Straupes iela 5/k-3, Rīga, LV-1073
+371 29333333
sekretariats@balticom.info

Internets un televīzija

Līguma kopsavilkuma redakcijas datums: 30.10.2026.

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstoši ES tiesību normu prasībām doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma vai tarifa plāna nosaukums	Internets — ātrums līdz 300 Mbit/s iTV Premium — 105 kanāli
Piedāvājuma termiņš	Pastāvīgs, standarts.
Informācija par pakalpojumu un nepieciešamajām galaiekārtām	Interneta pieslēgšanai var būt nepieciešams papildu aprīkojums – maršrutētājs, kuru var īrēt (1,50 EUR mēnesī) vai nopirkt (49,99 EUR) no A/S "Balticom". Šis aprīkojums būs nepieciešams tikai, ja klientam nav sava saderīga maršrutētāja. Interaktīvās televīzijas uztveršanai var būt nepieciešams papildu aprīkojums, kuru var īrēt (2,00 EUR mēnesī) vai nopirkt uzreiz (75,00 EUR) no A/S "Balticom", bet tas ir nepieciešams tikai gadījumā, ja klientam nav atbalstāmas ierīces. Pērkot, maksājumus var sadalīt uz 6 mēnešiem.
Pakalpojuma tehniskie parametri	Interneta pakalpojuma parametri Internets tarifs "300 Mbit/s": lejupielādes ātrums (download) no 180 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 180 Mbit/s līdz 300 Mbit/s. Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas Interneta trafika apmaiņas punktam — 180 Mbit/s, parasti pieejamais ātrums 225 Mbit/s. Televīzijas pakalpojuma parametri iTV Premium — 105 kanāli. Ar aktuālo piedāvājumu var iepazīties tīmekļa vietnē https://balticom.lv/assets/pdf/itv-premium.pdf
Informācijas par cenām	Abonēšanas maksa EUR 23,95 mēnesī ir spēkā 24 mēnešus. Pēc līguma minimālā termiņa beigām, spēkā stājas beztermiņa līguma abonēšanas maksa EUR 25,50 mēnesī. 20,00 EUR vienreizēja maksa par pieslēgumu.
Līguma termiņš, tā pagarināšana un izbeigšana	Līgums tiek noslēgts uz konkrētu minimālo laiku — 24 mēnešiem. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz jebkāda veida komplekta pakalpojuma vai televīzijas pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (235,74 EUR), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (29,47 EUR).
Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti	Uz doto mirkli atsevišķi piedāvājumi netiek piešķirti.

Cita svarīga informācija	Atteikuma tiesības Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šī Līguma, neminot iemeslu. Atteikuma tiesību termiņš beidzas pēc 14 dienām, sākot no Līguma noslēgšanas dienas. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli, faksu vai e-pastu) Operators ir jāinformē par lēmumu atteikties no šī Līguma. Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu bet tas nav obligāti. Cita svarīga informācija Visas cenas ir norādītas ar PVN (21%). Operatoram ir tiesības vienpusēji mainīt līguma nosacījumus, brīdinot Patērētāju 30 dienas pirms grozījumu stāšanās spēkā. Gadījumā, ja grozījumi neapmierina Patērētāju, Patērētājs var atkāpties no Līguma 30 dienu laikā pēc informācijas saņemšanas.