

Internets un televīzija

Līguma kopsavilkuma redakcijas datums: 01.10.2024.

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstoši ES tiesību normu prasībām doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma vai tarifa plāna nosaukums	Internets — ātrums līdz 300 Mbit/s Digitālā TV — 115 kanāls(i)
Piedāvājuma termiņš	Pastāvīgs, standarts.
Informācija par pakalpojumu un nepieciešamajām galaiekārtām	<p>Interneta pieslēgšanai var būt nepieciešams papildu aprīkojums – maršrutētājs, kuru var īrēt (1,50 EUR/ 2,00 EUR mēnesī) vai nopirkt (36,75 EUR/68,00 EUR) no A/S “Balticom”. Šis aprīkojums būs nepieciešams tikai tad, ja jums nav sava saderīga maršrutētāja.</p> <p>Digitālās televīzijas uztveršanai var būt nepieciešams papildu aprīkojums, kuru var īrēt (1,50 EUR mēnesī) vai nopirkt (62,50 EUR) no A/S “Balticom”, bet tas ir nepieciešams tikai gadījumā, ja televizorā nav iebūvēts dekoders.</p>
Pakalpojuma tehniskie parametri	<p>Interneta pakalpojuma parametri Internets tarifs “300 Mbit/s”: lejupielādes ātrums (download) no 180 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 180 Mbit/s līdz 300 Mbit/s. Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas Interneta trafika apmaiņas punktam — 180 Mbit/s, parasti pieejamais ātrums 225 Mbit/s.</p> <p>Televīzijas pakalpojuma parametri Digitālā TV — 115 kanāls(i). Ar aktuālo piedāvājumu var iepazīties tīmekļa vietnē https://balticom.lv/assets/pdf/dtv.pdf Digitālās televīzijas programmu pārraides pakalpojuma minimālā attēla kvalitāte ir laba (4 balles — traucējumi un kropļojumi ir redzami, bet netraucē).</p>

Informācijas par cenām	<p>Abonēšanas maksa EUR 23,95 mēnesī ir spēkā 24 mēnešus. Pēc līguma minimālā termiņa beigām, spēkā stājas beztermiņa līguma abonēšanas maksa EUR 25,50 mēnesī.</p> <p>20,00 EUR vienreizēja maksa par pieslēgumu.</p>
Līguma termiņš, tā pagarināšana un izbeigšana	<p>Līgums tiek noslēgts uz konkrētu minimālo laiku — 24 mēnešiem. Līgumsods par pirmstermiņa līguma izbeigšanu 183,71 €, kas tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai.</p>
Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti	<p>Uz doto mirkli atsevišķi piedāvājumi netiek piešķirti.</p>
Cita svarīga informācija	<p>Atteikuma tiesības Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šī Līguma, neminot iemeslu. Atteikuma tiesību termiņš beidzas pēc 14 dienām, sākot no Līguma noslēgšanas dienas. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli, faksu vai e-pastu) Operatoram ir jāinformē par lēmumu atteikties no šī Līguma. Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu bet tas nav obligāti.</p> <p>Cita svarīga informācija Visas cenas ir norādītas ar PVN (21%). Operatoram ir tiesības vienpusēji mainīt līguma nosacījumus, brīdinot Patērētāju 30 dienas pirms grozījumu stāšanās spēkā. Gadījumā, ja grozījumi neapmierina Patērētāju, Patērētājs var atkāpties no Līguma 30 dienu laikā pēc informācijas saņemšanas.</p>
