



Abonents	Personas kods				
Abonenta pieslēguma adrese	Tālrunis				
	E-pasts				
1. PAMATPAKALPOJUMI:	2. LĪGUMA VEIDS				
3. PAMATPAKALPOJUMU ABONĒŠANAS MAKSA:	bez PVN, EUR/mēn	PVN 21%	kopā, EUR/mēnesī		
3.1 Abonēšanas maksa					
4. PAPILDUS PAKALPOJUMI:					
5. KOPĀ PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU:	bez PVN, EUR/mēn	PVN 21%	kopā, EUR/mēnesī		
5.1 Summa mēnesī					
6. OPERATORS NODOD, BET ABONENTS PIENĒM:	Vērtība EUR (iesk. PVN/1 gab.)	Pamatiekārta/ komplektējo- šas daļas	Abonenta īpašums	Apmaksāts ir/nav	Operatora īpašums
7. PAPILDNOSACĪJUMI:					
8. AS "BALTICOM" IZSNIEDZ ABONENTAM ŠĀDUS ŠĪ LĪGUMA PIELIKUMUS:					
Operatora pilnvarotais pārstāvis:			Abonents:		
Paraksts			Paraksts		

1. Līguma priekšmets

1.1. Operators sniedz Abonentam šī Līguma Abonentu izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus šī Līguma noteiktajā apjomā Līguma darbības laikā, turpmāk tekstā – „Pakalpojums”, izmantošanai nekomerciālos nolūkos.

2. Pušu saistības:

2.1. Abonents apņemas:

2.1.1. Apmaksāt ikmēneša abonenta maksu par Pakalpojumiem pēc Operatora noteiktajiem tarifiem. Abonents apmaksā Operatoram par sniegtajiem Pakalpojumiem un par attiecīgām Abonenta rīcībā nodotām iekārtām/aparatūram u.c. arī gadījumā, ja Abonents nebija izmantojis Pakalpojumu.

2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties pa tālruni 67145663 vai 29205155 informēt Operatoru par jebkādiem bojājumiem, kas radušies Tiklam, un par jebkuriem Tikla vai Pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kā arī pēc iespējas ātrāk pieteikums jāapstiprina rakstiski (admin@balticom.lv vai fax +371 67248335). Domstarpību gadījumā rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicošais.

2.1.3. Jebkura veida sūdzības/pretenzijas, iesniegumus par Līguma laušanu (ieskaitot 14 dienu attiekuma vēstules) noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un nosūtīt uz e-pastu off@balticom.lv vai ar rokraksta parakstu, šādā gadījumā iesnieguma oriģinālu ir jāiesniedz personīgi (uzrādīt personas apliecināso dokumentu) Operatora birojā (Straupes iela 5/k3, Rīga). Iesniegumus par līguma laušanu (ieskaitot 14 dienu attiekuma vēstules) papildus ir atļauts iesniegt izmantojot Operatora klientu portālu mans.balticom.lv autorizējoties un izvēloties attiecīgo līguma laušanas sadaļu.

2.1.4. Savos rekvizītos norādīt e-pasta adresi rēķina un cita veida dokumentu/paziņojumu saņemšanai, ja e-pasta adrese nav norādīta vai/un nav zināma, tad rēķina un cita veida informatīvu dokumentu/paziņojumu piegāde ar pasta vai sms starpniecību ir maksas pakalpojums, ar izceļojumiem, kas ir minēti Līguma I sadaļā Papildus pakalpojumi. Operators neuzņemas atbildību, e-pasta un cita veida sūtījumu nesapņemšanas risku. Tiek uzskatīts, ka Abonents ir saņēmis e-pasta sūtījuma 2 (divu) dienu laikā, bet pasta sūtījumu 5 (piecu) dienu laikā, no tā izsūtīšanas brīža uz Abonenta norādīto piegādes adresi. Piegādes pasta adrese ir Pakalpojuma pieslēgšanas (Pakalpojuma un Papildpakalpojuma saņemšanas) adrese saskaņā ar šī Līguma priekšmetu.

2.2. Operators apņemas sniegt Abonentam pasūtītos elektronisko sakaru pakalpojumus un ar tiem saistītos pakalpojumus saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

3. Pakalpojumu apmaksas kārtība

3.1. Ikmēneša abonēšanas maksu Abonents samaksā ne vēlāk, kā līdz esošā mēneša 30. datumam par iepriekšējo mēnesi, norēķinoties par telefonijas pakalpojumu abonēšanu un veiktajam sarunām (cenas pieejamas www.balti-com.lv mājaslapā), un uz priekšu norēķinoties par citu pakalpojumu abonēšanu. Ja Balticom ITV+ pakalpojums ir vienīgais pakalpojums ko abonē Abonents, tad abonēšanas maksu Abonents samaksā ne vēlāk kā līdz tekošā abonēšanas perioda beigām par nakāmo abonēšanas periodu, bet ja Balticom ITV+ pakalpojums nav vienīgais pakalpojums ko abonē Abonents, tad abonēšanas maksu Abonents samaksā ne vēlāk kā līdz tekošā mēneša 30. datumam par nakāmo mēnesi.

Ikmēneša abonēšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurā abonēšanas maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).

3.1.1. Operators izraksta Abonentam apvienotu ikmēneša rēķinu. Apvienotais rēķins tiek izrakstīts par visiem Abonentam sniegtajiem pakalpojumiem, par visām Abonenta pieslēgtajām adresēm, par visiem noslēgtajiem līgumiem starp Operatoru un Abonentu. Apvienotajā rēķinā tiek apstiprināta pārmaksas vai pārāds, ja tādi ir.

3.2. Abonents ir informēts un piekrīt, ka rēķina nesāņemšana nevar būt pamatu abonēšanas maksas neapmaksai. Gadījumā, ja Abonents nesāņēma rēķinu, Abonentam ir pienākums griezties Operatora birojā un pieprasīt rēķinu.

3.3. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināts ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegrāmatojumu, vai nodota Operatora kasē, ko apliecina izsniegtie Operatora kases dokumenti.

3.4. Ja Abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, nokavē) kādu no savām šī Līguma noteiktām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu Operatoram ir tiesības aprēķināt Abonentam līgumdosu par šī pienākuma nepildīšanu 0,5% (procenta piecas desmitdaļas) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāra dienu, taču kopumā ne vairāk par 10 (desmit) procentiem no pamatparāda apmēra, kā arī parāda atgūšanas izdevumus līdz EUR 10,00 (desmit eiro 00 eiro centi) apmērā. Līgumdosu un parāda atgūšanas izdevumu samaksa neizslēdz Abonenta pienākumu pienācīgi, pilnā apmērā izpildīt visas savas šajā Līgumā noteiktās saistības, tajā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus līgumdosām atbildināt Operatoram visus tam nodarītos zaudējumus.

4. Pušu atbildība un strīdu izskatīšanas kārtība

4.1. Abonentam aizliegts ar šo Līgumu piešķirtās tiesības un Operatoram piederēšo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt Pakalpojuma tālāk nodošanu. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbild par Pakalpojuma izmantošanu.

4.2. Abonentam aizliegts patvaļīgi vai ar citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbības Operatoram piederēšajās iekārtās un komunikācijās, t.sk. pieslēgšanu vai atslēgšanu no Tikla, iekārtas/aparatūras nomainīšanu un tml. Šos darbus atļauts veikt tikai Operatora darbiniekiem.

4.3. Abonentam nav tiesības bez saskaņošanas ar Operatoru mainīt pieslēguma brīdi veikto Tikla pieslēguma konfigurāciju.

4.4. Abonents apņemas pienācīgi pildīt galiekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, Pakalpojuma lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citus Operatora norādījumus, kas ir vai var būt saistīti/nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai.

4.5. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radušies Abonentam sakarā ar Pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (totalizatori, online spēles par naudu u.c.).

4.6. Operators neatbild par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radušies no Operatora neatkarīgu iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radušies trešo personu, kas nodrošina datus, pārādi ārpus Operatora Tikla vainas dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (piem. elektroenerģijas atslēgumi elektrotīklos). Operators bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērstu traucējumus, kas radušies Operatora vainas dēļ.

4.7. Ja Pakalpojuma sniegšana Abonentam Operatora vainas dēļ neatbilst Pakalpojuma kvalitātes prasībām vai tiek pārtraukta, Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas pēc Abonenta pierprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad Operatora pakalpojums netiek nodrošināts, sākot no brīža, kad Abonents ir informējis Operatoru par šādu pārtraukumu.

4.8. Abonentam pretenzijas pret Operatoru jāiesniedz rakstveidā Operatora birojā, saskaņā ar šī Līguma II sadaļas 2.1.3.punktu. Pretenzijas tiek izskatītas divdesmit darba dienu laikā un par lēmumu tiek paziņots Abonentam. Visi strīdi starp Operatoru un Abonentu tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

4.9. Telefonijas pakalpojuma nodrošināšanas gadījumā, Operators nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu ārkārtas situācijā ar Valsts Ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, Valsts policiju, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, Gāzes avārijas dienestu, Jūras meklēšanas un glābšanas dienestu, numura "112" dienestu un valsts pārvaldes iestādēm.

5. Līguma darbības laiks un līguma laušana

5.1. Šis Līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteikto laiku, bet ar minimālo Līguma darbības laiku, ja tas ir atzīmēts I sadaļā Līguma veids.

5.2. Katra no Pusēm ir tiesīga izbeigt šo Līgumu, rakstiski par to informējot otru Pusi 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš (ņemot vērā šī Līguma II sadaļas 2.1.3.punktu).

5.2.1. Bet pakalpojumu "Balticom ITV+" abonēšanas izbeigšana stājas spēkā pēc izvēlēta Abonēšanas perioda beigām, bet ne vēlāk kā trīs (3) darba dienas pirms Abonēšanas perioda beigām, Abonentam ir jāinformē Operatoru par vēlmi izbeigt abonēšanu.

5.3 Līguma laušanas gadījumā Abonentam līdz Līguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski saņemtie Pakalpojumi un 5 (piecu) dienu laikā pēc līguma termiņa beigām jāatgriež no Operatora saņemtais iekārtas, kas atzīmētas šajā Līgumā, pilnā komplektā un lietošanas kārtībā, bez bojājumiem (t.sk. vizuāliem), pieļaujot normālu iekārtu nolietojumu, vai jāapmaksā minēto iekārtu vērtību. Šī Līguma darbības termiņš attiecināts tiek pagarināts līdz Pušu saistību un savstarpējo norēķinu pilnīgai izpildei.

5.4. Gadījumā, ja Abonents pārtrauc šo Līgumu pirms Līguma minimālā termiņa beigām, vai Līguma minimālā termiņa laikā pārslēdz uz citu tarifu, vai Operators atslēdz Abonentu no sava tīkla saskaņā ar šī līguma nosacījumiem, Abonenta pienākums apmaksāt Operatoram zaudējumu atbildību, kas ir saistīta ar Abonenta pieslēgšanas un atslēgšanas veiksānu pēc sekojoša aprēķina (aprēķins tiek izmantots saskaņā ar Abonenta pakalpojuma veidu):

5.4.1. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz komplekta (internets, televīzija un saistošas iekārtas) pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (198.31 EUR – X), zaudējuma ceturksņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (24.79 EUR – X/8));

5.4.2. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz komplekta (internets un televīzija) pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – 183.71 EUR – X, zaudējuma ceturksņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (22.96 EUR – X/8));

5.4.3. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz televīzijas pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (141.12 EUR – X), zaudējuma ceturksņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (17.64 EUR – X/8));

5.4.4. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz interneta pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (153.36 EUR – X), zaudējuma ceturksņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (19.17 EUR – X/8));

X- Maksājuma apmērs par pieslēgumu, kurš norādīts šajā līgumā.

8 – Ceturksņu kopējais daudzums līguma minimālā darbības laikā (24 mēneši).

5.5. Līgumā noteiktais minimālais pakalpojumu lietošanas termiņš attiecināts tiek pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums netika sniegts, gadījumā, ja pakalpojuma sniegšana tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķas

apbūšanās vienošanās vai pēc Abonenta neizpildes vai nepienācīgas Līguma izpildes.

5.6. Līguma pārreģistrācija:

5.6.1. Abonents ir tiesīgs nodot savas Līgumsaistības 3.personai, par savu lēmumu rakstiski (ar drošu elektronisko parakstu vai rokrakstā elektroniski vai pa pastu) informējot Operatoru, līdz faktiskai Līguma pārslēgšanai uz 3. personas vārdu.

5.6.2. Līgums un Līgumsaistības neskaitās izbeigtas, kamēr nav noslēgts jauns Līgums ar 3. personu, ar norādi, ka tiek pārņemtas Līgumsaistības.

5.6.3. Operatoram ir tiesības vienpusēji pārslēgt Līgumsaistības uz 3.personas vārdu, brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja nav izdevies sazināties ar Abonentu.

5.6.4. Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienas no Brīdinājuma nosūtīšanas datuma atteikt Līguma pārreģistrāciju, ja viņš ieilst Līguma pārreģistrācijai un iepriekš nebija nosūtījis savu apstiprinājumu Līguma pārslēgšanai ar 3. personu.

6. Papildu noteikumi

6.1. Ja Abonents pārnāk pie Operatora ar cita operatora fiksētā talruna numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pieslēgšanas brīdi.

6.2. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma nosacījumu neizpildi, ja šādu neizpildi padara neiespējama Nepārvaramas Varas Apstākļi, kuri šī Līguma izpratnē ir tādi kā, bet ne tikai: karš, masu nemieri, streiki, dabas katastrofas, valsts varas, pārvaldes, tiesu, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi, turklāt Pusei, kura nevar izpildīt Līgumā noteiktās saistības Nepārvaramas Varas Apstākļu dēļ, ir par šādu izpildes neiespējāmību jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei, bet ja Nepārvaramas Varas Apstākļi traucē līguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi nepārtraukti, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji lauzt līgumu.

6.3. Abonents piekrīt, ka Abonenta brīvprātīgi iesniegtos personas datus, tajā skaitā personas identifikācijas kodus, Operators ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo Līgumu, veidojot Abonentu datu bāzi, statistiku, publicēt tos Abonentam pieejamā veidā rēķinos un citos dokumentos, bet saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā Abonents piekrīt savu personas datus nodošāni parādu piedziņas uzdevumam apstrādei, kavēto maksājumu iekasāšanai.

6.4. Parakstot šo Līgumu Puses cita starpā apliecina, ka viņām ir saprotams šī Līguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēgts labprātīgi un atbilstoši abu pušu interesēm. Visi šī Līguma punkti pusēm ir savstarpēji saskaņoti.

6.5. Šis Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī, un aizstāj visas iepriekšējās mutiskās vai rakstiskās vienošanās un Līgumus starp Pusēm attiecībā uz Pakalpojumu un/vai saistībām, kuras noteiktas šajā Līgumā.

6.6. Operatoram ir tiesības vienpusēji grozīt šī Līguma nosacījumu brīdinot Abonentu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Ja Abonents nepiekrīt izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt Operatoram rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu. Visa informācija, kas saistīta ar šī Līguma grozījumiem, izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek nosūtīta uz šī Līguma pirmajā lapasē uzrādītām Pusē adresēm.

6.7. Pusēm, vienai otrai, iespējami īsā laikā, rakstiskā veidā (pa pastu, e-pastu vai Klientu apkalpošanas centru) jāinformē par jebkurām savu adresu, kontakta un uzticamo telefona numuru, e-pastu, u.c. rekvizītu izmaiņām un tās uzņemtas visu atbildību par sekām, kas radīsies pārkāpjot šo noteikumu.

6.7.1. Uzticamais telefona numurs – ir telefona numurs, kurš ir norādīts šajā līgumā kā Abonenta kontakta telefona numurs un/vai kuru reģistrē pats Abonents kā uzticamo numuru.

6.7.1.1. Uzticama telefona numura reģistrācija notiek noslēdzot šo līgumu vai veicot grozījumus šajā līgumā, proti, Abonents speciālajā līguma sadaļā var norādīt savu vai trešas personas telefona numurus, kā uzticamos numurus un/vai arī pašā Abonenta norādītais šajā līgumā telefona numurs, kā kontakta numurs automātiski kļūst par uzticamo numuru.

6.7.1.2. Zvanot no šī līguma norādītajiem uzticamiem numuriem Abonentam ir tiesības saņemt Operatora konsultāciju iekļaujot personas datus par šī līguma pieslēgumu bez atsevišķas autorizācijas, identitātes apstiprināšanai, izņemot šī līguma pārslēgšanu un grozīšanu.

6.7.2. Abonents apņemas nekavējoties ziņot Operatoram (zvanot 29333333 vai rakstot uz klient@balticom.lv) par kontakta telefona numura un/vai uzticamo numura maiņu vai dzēšanu. Par katru savu uzticamo numura pareizību un informācijas saņemšanu no Operatora, atbild Abonents.

6.8. Šis Līgums sastādīts un parakstīts uz divām lapām, latviešu valodā, 2 eksemplāros, ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai no Pusēm. Visi šī Līguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.

6.9. Gadījumā, ja Abonents atkāpjas no šī Līguma, Operatoram ir tiesības patērēt Abonenta samaksāto summu, ja atkāpšanās no Līguma nenotiek saskaņā ar Abonenta atteikuma tiesību izmantošanu, kā arī gadījumā, ja Operators atkāpjas no šī Līguma, Abonentam ir tiesības saņemt ekvivalentu summu.

7. Papildu pakalpojumu izmantošanas noteikumi:

7.1. Papildu pakalpojumi, kas ir minēti šī Līguma I sadaļā Papildu pakalpojumi, tiek pieslēgti uz nenoteikto laiku un ir spēkā, kad ir pieslēgti attiecīgi Līguma pamata pakalpojumi, kas ir minēti šī Līguma I sadaļā Pamatpakalpojumi un līdz brīdī, kad Abonents īstenos savas tiesības pārtraukt kādu vai visus papildus pakalpojumus, par ko rakstiski brīdina Operatoru 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, atgriezt Operatoram visus no Operatora saņemtais iekārtas, kuras tika izmantotas atslēdzām papildpakalpojuma (-u) nodrošināšanai 3 (tris) darba dienu laikā pēc papildpakalpojuma (-u) atslēgšanas dienas.

7.2. Abonents var dot rīkojumu pieslēgt vai atslēgt kādu papildu pakalpojumu no šī Līguma I sadaļas Papildu pakalpojumi, izmantojot savu reģistrāciju profilā mans.balticom.lv. Šāds Abonenta rīkojums attiecas tikai uz tiem papildu pakalpojumiem, kuri ir pieejami izmaiņām Abonenta reģistrācijas profilā. Visi nosacījumi par šāda veida izmaiņām tiks minēti Abonenta reģistrācijas profilā mans.balticom.lv.

7.3. Operators nosaka šādus izceļojumus pasta pakalpojumiem rēķinu un citu šīm līgumam saistošo dokumentāciju piegādei:

7.3.1. Rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas pakalpojumu – 1.21 EUR par 1 rēķinu

7.3.2. Rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas un telefonijas komplekta pakalpojumu, par telefonijas pakalpojumu, par interneta pakalpojumu, par interneta un televīzijas komplekta pakalpojumu - 1.50 EUR par 1 rēķinu

7.3.3. Citi šī līguma saistošo dokumentāciju sagatavošanas un piegādes izmaksas – 1.50 EUR par 1 sūtījumu/dokumentu.

7.4. Šī līguma 7.3. punktā noteiktā maksa tiek piemērota tikai gadījumos, ja Abonents izvēlas saņemt rēķinu pa pastu vai šī Līguma rekvizītos nenorādā savu elektronisko pasta adresi vai arī norāda to nepareizi.

7.5. Lai atteiktos no pasta piegādes pakalpojumiem, Abonentam ir rakstiski jābrīdina Operatoru, norādot savu elektronisko pasta adresi, uz kuru turpmāk vēlas saņemt visu šīm Līgumam saistošo dokumentāciju un rēķinus.

7.6. Abonentam ir iespēja pasūtīt rēķina un/vai citas informācijas saņemšanu ar sms starpniecību, maksa par vienu izsiņu 0.09 EUR.

8. Interneta piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.1. Šie as „balticom” kvalitātes parametri nodrošināti posmam no galalietotāja galiekārtas pieslēguma punkta līdz lietotāja interneta apmaiņas punktam (as „balticom” publiskā elektronisko sakaru tīklā). Lejupeļiādes/augšupeļiādes ātrums. M – Mbit/s, k – Kbit/s

8.1.2. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta interneta tarifs, 100Mbit/s/: lejupeļiādes ātrums (download) no 40 Mbit/s līdz 100 Mbit/s, augšupeļiādes ātrums (upload) no 40 Mbit/s līdz 100 Mbit/s.

8.1.3. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs, 300 Mbit/s/: lejupeļiādes ātrums (download) no 120 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, augšupeļiādes ātrums (upload) no 120 Mbit/s līdz 300 Mbit/s

8.1.4. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs, 600 Mbit/s/: lejupeļiādes ātrums (download) no 240 Mbit/s līdz 600 Mbit/s, augšupeļiādes ātrums (upload) no 240 Mbit/s līdz 600 Mbit/s.

8.1.5. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs, 1000 Mbit/s/: lejupeļiādes ātrums (download) no 400 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s, augšupeļiādes ātrums (upload) no 400 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s.

8.1.6. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta adiolinka internets: lejupeļiādes ātrums (download) no 5 Mbit/s līdz 10 Mbit/s, augšupeļiādes ātrums (upload) 1 Mbit/s.

8.2. Pakalpojuma ierīkošanas laiks kalendārās dienās: trīs dienas no pieteikuma apstiprināšanas. Ierīkošanas laiks noteikts ar nosacījumu, ka nav šķēršļu no nekustamā īpašuma īpašnieku/apšaimniekotāju/Abonentu puses. Pakalpojuma ierīkošana ir visu nepieciešamo darbu veikšana, lai nodrošinātu Pakalpojuma darbību saskaņā ar aprakstu. Pakalpojuma bojājumu maksimālais novēršanas laiks, sākot no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdī 108 stundas, bet vidējais bojājumu novēršanas laiks ir 6 stundas. Pakešu zuduma koeficients ir <0.2%. Latents laiks līdz 10 milisekundēm. Pakalpojuma pieejamība ir 95%. Pieejamības aprēķināšanā netiek iekļauta plānota tehniska apzīde un force majeure apstākļi.

8.3. Televīzijas pārraides pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.3.1. Televīzijas programmu pārraides pakalpojumu minimālā attēla kvalitāte ir laba (4 balles – traucējumi un kropļojumi ir redzami, bet netraucē)

8.3.2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdī vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējama 108 (viens simts astoņi) stundas.

8.4. Telefonijas pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.4.1. Minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība 1 (itu-t.p.862)

8.4.2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdī vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējama 108 (viens simts astoņi) stundas.

1. Līguma priekšmets
 - 1.1. Operators sniedz Abonentam šī Līguma Abonenta izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus šī Līguma noteiktajā apjomā Līguma darbības laikā, turpmāk tekstā – „Pakalpojums”, izmantošanai nekomerčiālos nolūkos.
2. Pušu saistības:
 - 2.1. Abonents apņemas:
 - 2.1.1. Apmaksāt ikmēneša abonenta maksu par Pakalpojumiem pēc Operatora noteiktajiem tarifiem. Abonents apmaksā Operatoram par sniegtajiem Pakalpojumiem un par attiecīgām Abonenta rīcībā nodotām iekārtām/aparatūram u.c. arī gadījumā, ja Abonents nebija izmantojis Pakalpojumu.
 - 2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties pa tālruni 67145663 vai 29205155 informēt Operatoru par jebkādiem bojājumiem, kas radušies Tiklam, un par jebkuriem Tikla vai Pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kā arī pēc iespējas ātrāk pieteikums jāapstiprina rakstiski (admin@balticom.lv vai fax +371 67248335). Domstarpību gadījumā rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicošais.
 - 2.1.3. Jebkura veida sūdzības/pretenzijas, iesniegumus par Līguma laušanu (ieskaitot 14 dienu attieku vēstules) noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un nosūtīt uz e-pastu off@balticom.lv vai ar rokkrasta parakstu, šādi gadījumā iesnieguma oriģinālu ir jāiesniedz personīgi (uzrādot personas apliecināšu dokumentu) Operatora birojā (Straupes iela 5/k3, Rīga). Iesniegumus par līgumu laušanu (ieskaitot 14 dienu attieku vēstules) papildus ir atļauts iesniegt izmantojot Operatora klientu portālu mans.balticom.lv autorizējoties un izvēloties attiecīgo līguma laušanas sadaļu.
 - 2.1.4. Savos rakstiztos norādīt e-pasta adresi rēķina un cita veida dokumentu/paziņojumu saņemšanai, ja e-pasta adrese nav norādīta vai/un nav zināma, tad rēķina un cita veida informatīvu dokumentu/paziņojumu piegāde ar pasta vai sms starpniecību ir maksas pakalpojums, ar izceļojumiem, kas ir minēti Līguma I sadaļā Papildus pakalpojumi. Operators neuzņemas pasta, e-pasta un cita veida sūtījumu nesāņemšanas risku. Tiek uzskatīts, ka Abonents ir saņēmis e-pasta sūtījumu 2 (divu) dienu laikā, bet pasta sūtījumu 5 (piecu) dienu laikā, no tā izsūtīšanas brīža uz Abonenta norādīto piegādes adresi. Piegādes pasta adrese ir Pakalpojuma pieslēgšanas (Pakalpojuma un Papildpakalpojumu saņemšanas) adrese saskaņā ar šī Līguma priekšmetu.
 - 2.2. Operators apņemas sniegt Abonentam pasūtītos elektronisko sakaru pakalpojumus un ar tiem saistītos pakalpojumus saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
3. Pakalpojumu apmaksas kārtība
 - 3.1. Ikmēneša abonēšanas maksu Abonents samaksā ne vēlāk, kā līdz esošā mēneša 30. datumam par iepriekšējo mēnesi, norēķinoties par telefonijas pakalpojumu abonēšanu un veiktajām sarunām (cenas pieejamas www.balticom.lv mājaslapā), un uz priekšu norēķinoties par citu pakalpojumu abonēšanu. Ja Balticom ITV+ pakalpojums ir vienīgais pakalpojums ko abonē Abonents, tad abonēšanas maksu Abonents samaksā ne vēlāk kā līdz tekošā abonēšanas perioda beigām par nākamo abonēšanas periodu, bet ja Balticom ITV+ pakalpojums nav vienīgais pakalpojums ko abonē Abonents, tad abonēšanas maksu Abonents samaksā ne vēlāk kā līdz tekošā mēneša 30. datumam par nākamo mēnesi.
 - 3.2. Ikmēneša abonēšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurš abonēšanas maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).
 - 3.1.1. Operators izraksta Abonentam apvienotu ikmēneša rēķinu. Apvienotais rēķins tiek izrakstīts par visiem Abonentam sniegtajiem pakalpojumiem, par visām Abonenta pieslēgtajām adresēm, par visiem noslēgtajiem Līgumiem starp Operatoru un Abonentu. Apvienotajā rēķinā tiek apspoguļota pārākma vai parāds, ja tādi ir.
 - 3.2. Abonents ir informēts un piekritis, ka rēķina nesāņemšana nevar būt par pamatu abonēšanas maksas neapmaksai. Gadījumā, ja Abonents nesāņem rēķinu, Abonentam ir pienākums griezties Operatora birojā un pieprasīt rēķinu.
 - 3.3. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināts ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegrāmatojumu, vai nodota Operatora kasē, ko apliecinā izsniegtie Operatora kases dokumenti.
 - 3.4. Ja Abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, nokavē) kādu no savām šī Līguma noteiktām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu Operatoram ir tiesības aprēķināt Abonentam līgumsodu par šī pienākuma pildīšanu 0,5% (procenta piecas desmitdaļas) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāro dienu, taču kopumā ne vairāk par 10 (desmit) procentiem no pamatparāda apmēra, kā arī parāda atgūšanas izdevumu līdz EUR 10,00 (desmit eiro) centu) apmērā. Līgumsoda un parāda atgūšanas izdevumu samaksa neizslēdz Abonenta pienākumu pienācīgi, pilnā apmērā izpildīt visas savas šajā Līgumā noteiktās saistības, tajā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus līgumsodam atliedzināt Operatoram visus tam nodarītos zaudējumus.
4. Pušu atbildība un strīdu izskatīšanas kārtība
 - 4.1. Abonentam aizliegts ar šo Līgumu piešķirtās tiesības un Operatoram piederošo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt Pakalpojuma tālāk nodošanu. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbild par Pakalpojuma izmantošanu.
 - 4.2. Abonentam aizliegts patvaļīgi vai ar citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbus Operatoram piederošajās iekārtās un komunikācijās, t.sk. pieslēgšanu vai atslēgšanu no Tikla, iekārtas/aparatūras nomaiņu un tml. Sos darbus atļauts veikt tikai Operatora darbiniekiem.
 - 4.3. Abonentam nav tiesības bez saskaņošanas ar Operatoru mainīt pieslēguma brīdi veikto Tikla pieslēguma konfigurāciju.
 - 4.4. Abonents apņemas pienācīgi pildīt galiekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, Pakalpojuma lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citus Operatora norādījumus, kas ir vai var būt saistīti/nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai.
 - 4.5. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radušies Abonentam sakarā ar Pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (totalizator, online spēles par naudu u.c.).
 - 4.6. Operators neatbild par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radušies no Operatora neatkarīgu iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radušies trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus Operatora Tikla vainas dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (piem. elektroenerģijas atslēgumi elektrotīklos). Operators bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērstu traucējumus, kas radušies Operatora vainas dēļ.
 - 4.7. Ja Pakalpojuma sniegšana Abonentam Operatora vainas dēļ neatbilst Pakalpojuma kvalitātes prasībām vai tiek pārtraukta, Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksa pēc Abonenta pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad Operatora pakalpojums netiek nodrošināts, sākot no brīža, kad Abonents ir informējis Operatoru par šādu pārtraukumu.
 - 4.8. Abonentam pretenzijas pret Operatoru jāiesniedz rakstveidā Operatora birojā, saskaņā ar šī Līguma II sadaļas 2.1.3.punktu. Pretenzijas tiek izskatītas divdesmit darba dienu laikā un par lēmumu tiek paziņots Abonentam. Visi strīdi starp Operatoru un Abonentu tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
 - 4.9. Telefonijas pakalpojuma nodrošināšanas gadījumā, Operators nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu ārkārtas situācijā ar Valsts Ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, Valsts policiju, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, Gāzes avārijas dienestu, Jūras meklēšanas un glābšanas dienestu, numura “112” dienestu un valsts pārvaldes iestādēm.
5. Līguma darbības laiks un līguma laušana
 - 5.1. Šis Līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteikto laiku, bet ar minimālo Līguma darbības laiku, ja tas ir atzīmēts I sadaļā Līguma veids.
 - 5.2. Katra no Pusēm ir tiesīga izbeigt šo Līgumu, rakstiski par to informējot otru Pusi 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš (ņemot vērā šī Līguma II sadaļas 2.1.3.punktu).
 - 5.2.1. Bet pakalpojums "Balticom ITV+" abonēšanas izbeigšana stājas spēkā pēc izvēlēta Abonēšanas perioda beigām, bet ne vēlāk kā trīs (3) darba dienas pirms Abonēšanas perioda beigām, Abonentam ir jāinformē Operatoru par vēlmi izbeigt abonēšanu.
 - 5.3. Līguma laušanas gadījumā Abonentam līdz Līguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski saņemtie Pakalpojumi un 5 (piecu) dienu laikā pēc līguma termiņa beigām jāatgriež no Operatora saņemtās iekārtas, kas atzīmētas šajā Līgumā, pilnā komplektā un lietošanas kārtībā, bez bojājumiem (t.sk. vizuāliem), pieļaujot normālu iekārtu nolietojumu, vai jāapmaksā minēto iekārtu vērtību. Šī Līguma darbības termiņš attiecinās tikai pagarinātās līdz Pušu saistību un savstarpējo norēķinu pilnīgai izpildei.
 - 5.4. Gadījumā, ja Abonents pārtrauc šo Līgumu pirms Līguma minimālā termiņa beigām, vai Līguma minimālā termiņa laikā pārslēdz uz citu tarifu, vai Operators atslēdz Abonentu no sava tikla saskaņā ar šī līguma nosacījumiem, Abonenta pienākums apmaksāt Operatoram zaudējumu atliedzību, kas ir saistīta ar Abonenta pieslēgšanas un atslēgšanas veikšanu pēc sekojoša aprēķina (aprēķins tiek izmantots saskaņā ar Abonenta pakalpojuma veidu):
 - 5.4.1. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz komplekta (internets, televīzija un saistošas iekārtas) pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (198.31 EUR – X), zaudējuma ceturksņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (24.79 EUR – (X/8));
 - 5.4.2. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz komplekta (internets un televīzija) pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – 183.71 EUR – X, zaudējuma ceturksņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (22.96 EUR – (X/8));
 - 5.4.3. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz televīzijas pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (141.12 EUR – X), zaudējuma ceturksņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (17.64 EUR – X/8));
 - 5.4.4. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz interneta pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (153.36 EUR – X), zaudējuma ceturksņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (19.17 EUR – X/8));
 - X- Maksājuma apmērs par pieslēgumu, kurš norādīts šajā līgumā.
 - 8 – Ceturksņu kopējais daudzums līguma minimālā darbības laikā (24 mēneši).
- 5.5. Līgumā noteiktas minimālās pakalpojumu lietošanas termiņš attiecinās tikai pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums netika sniegts, gadījumā, ja pakalpojuma sniegšana tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķās

apbūšanās vienošanās vai pēc Abonenta neizpildes vai nepienācīgas Līguma izpildes.

- 5.6. Līguma pārreģistrācija:
 - 5.6.1. Abonents ir tiesīgs nodot savas Līgumsaistības 3.personai, par savu lēmumu rakstiski (ar drošu elektronisko parakstu vai rokkrasta elektroniski vai pa pastu) informējot Operatoru, līdz faktiskai Līguma pārslēgšanai uz 3. personas vārdu.
 - 5.6.2. Līgums un Līgumsaistības neskaitās izbeigtas, kamēr nav noslēgts jauns Līgums ar 3. personu, ar norādi, ka tiek pārņemtas Līgumsaistības.
 - 5.6.3. Operatoram ir tiesības vienpusēji pārslēgt Līgumsaistības uz 3.personas vārdu, brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja nav izdevies sazināties ar Abonentu.
 - 5.6.4. Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienas no Brīdinājuma nosūtīšanas datuma atteikt Līguma pārreģistrāciju, ja viņš nebilst Līguma pārreģistrācijai un iepriekš nebija nosūtījis savu apstiprinājumu Līguma pārslēgšanai ar 3. personu.
 6. Papildu noteikumi
 - 6.1. Ja Abonents pārņāk pie Operatora ar cita operatora fiksētā tālruna numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pieslēgšanas brīdi.
 - 6.2. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma nosacījumu neizpildi, ja šādu neizpildi padara neiespējamu Nepārvaramas Varas Apstākļi, kuri šī Līguma izpratnē ir tādi kā, bet ne tikai: karš, masu nemieri, streiki, dabas katastrofas, valsts varas, pārvaldes, tiesu, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi, turklāt Pusei, kura nevar izpildīt Līgumā noteiktās saistības Nepārvaramas Varas Apstākļu dēļ, ir par šādu izpildes neiespējāmību jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei, bet ja Nepārvaramas Varas Apstākļi traucē līguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi nepārtraukti, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji lauzt līgumu.
 - 6.3. Abonents piekritis, ka Abonenta brīvprātīgi iesniegtos personas datus, tajā skaitā personas identifikācijas kodus, Operators ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo Līgumu, veidojot Abonentu datu bāzi, statistiku, publicēt tos Abonentam piestādītos rēķinos un citos dokumentos, bet saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā Abonents piekritis savu personas datu nodošanai parādu piedziņas uzņēmumam apstrādei, kavēto maksājumu iekasēšanai.
 - 6.4. Parakstot šo Līgumu Puses cita starpā apliecinā, ka viņām ir saprotams šī Līguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēgts labprātīgi un atbilstoši abu pušu interesēm. Visi šī Līguma punkti pusēm ir savstarpēji saskaņoti.
 - 6.5. Šis Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī, un aizstāj visas iepriekšējās mutiskās vai rakstiskās vienošanās un Līgumus starp Pusēm attiecībā uz Pakalpojumu un/vai saistībām, kuras noteiktas šajā Līgumā.
 - 6.6. Operatoram ir tiesības vienpusēji grozīt šī Līguma nosacījumus brīdinot Abonentu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Ja Abonents nepiekrīt izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt Operatoram rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu. Visa informācija, kas saistīta ar šī Līguma grozījumiem, izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek nosūtīta uz šī Līguma pirmajā lappusē uzrādītajam Pušu adresēm.
 - 6.7. Pusēm, vienai otrai, iespējami īsa laikā, rakstiskā veidā (pa pastu, e-pastu vai Klientu apkalpošanas centrā) jāinformē par jebkuru savu adresi, kontakta un uzticamo telefona numuru, e-pastu, u.c. rekvizītu izmaiņām un tās uzņemtas visu atbildību par sekām, kas radīsies pārķāpot šo noteikumu.
 - 6.7.1. Uzticamais telefona numurs – ir telefona numurs, kurš ir norādīts šajā līgumā kā Abonenta kontakta telefona numurs un/vai kuru reģistrē pats Abonents ka uzticamo numuru.
 - 6.7.1.1. Uzticama telefona numura reģistrācija notiek noslēdzot šo līgumu vai veicot grozījumus šajā līgumā, proti, Abonents speciālajā līguma sadaļā var norādīt savu vai trešas personas telefona numurus, kā uzticamos numurus un/vai arī paša Abonenta norādītās šajā līgumā telefona numurs, kā kontakta numurs automātiski kļūst par uzticamo numuru.
 - 6.7.1.2. Zvanot no šī līguma norādītajiem uzticamiem numuriem Abonentam ir tiesības saņemt Operatora konsultāciju iekļaujot personas datus par šī līguma pieslēgumu bez atsevišķas autorizācijas, identitātes apstiprināšanai, izņemot šī līguma pārslēgšanu un grozīšanu.
 - 6.7.2. Abonents apņemas nekavējoties ziņot Operatoram (zvanot 29333333 vai rakstot uz clients@balticom.lv) par kontakta telefona numura un/vai uzticama numura maiņu vai dzēšanu. Par kontakta un uzticama numura pareizību un informācijas saņemšanu no Operatora, atbild Abonents.
 - 6.8. Šis Līgums sastādīts un parakstīts uz divām lappēm, latviešu valodā, 2 eksemplāros, ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai no Pusēm. Visi šī Līguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.
 - 6.9. Gadījumā, ja Abonents atkāpjas no šī Līguma, Operatoram ir tiesības paturēt Abonenta samaksāto summu, ja atkāpšanās no Līguma nenotiek saskaņā ar Abonenta atteikuma tiesību izmantošanu, kā arī gadījumā, ja Operators atkāpjas no šī Līguma, Abonentam ir tiesības saņemt ekvivalentu summu.
 7. Papildu pakalpojumu izmantošanas noteikumi:
 - 7.1. Papildu pakalpojumi, kas ir minēti šī Līguma I sadaļā Papildu pakalpojumi, tiek pieslēgti uz nenoteikto laiku un ir spēkā, kad ir pieslēgti attiecīgi Līguma pamata pakalpojumi, kas ir minēti šī Līguma I sadaļā Pamatpakalpojumi vai līdz brīdim, kad Abonents īsteno savas tiesības pārtraukt kādu vai visus papildus pakalpojumus, ko par rakstiski brīdinājis Operatoru 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, atgriežot Operatoram visas no Operatora saņemtās iekārtas, kuras tika izmantotas atslēdzamā papildpakalpojuma (-u) nodrošināšanai 3 (tris) darba dienu laikā pēc papildpakalpojuma (-u) atslēgšanas dienas.
 - 7.2. Abonents var dot rīkojumu pieslēgt vai atslēgt kādu papildu pakalpojumu no šī Līguma I sadaļas Papildu pakalpojumi, izmantojot savu reģistrāciju profilā mans.balticom.lv. Šāds Abonenta rīkojums attiecas tikai uz tiem papildu pakalpojumiem, kuri ir pieejami izmaiņām Abonenta reģistrācijas profilā. Visi nosacījumi par šāda veida izmaiņām tiks minēti Abonenta reģistrācijas profilā mans.balticom.lv.
 - 7.3. Operators nosaka šādus izceļojumu pasta pakalpojumiem rēķinu un citu šim līgumam saistošo dokumentāciju piegādei:
 - 7.3.1. Rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas pakalpojumu - 1.21 EUR par 1 rēķinu
 - 7.3.2. Rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas un telefonijas komplekta pakalpojumu, par telefonijas pakalpojumu, par interneta pakalpojumu, par interneta un televīzijas komplekta pakalpojumu - 1.50 EUR par 1 rēķinu
 - 7.3.3. Cītu šī līguma saistošo dokumentāciju sagatavošanas un piegādes izmaksas – 1.50 EUR par 1 sūtījumu/dokumentu.
 - 7.4. Šī līguma 7.3. punktā noteiktā maksa tiek piemērota tikai gadījumos, ja Abonents izvēlas saņemt rēķinu pa pastu vai šī Līguma rekvizītos nenorādā savu elektronisko pasta adresi vai arī norāda to nepareizi.
 - 7.5. Lai atteikties no pasta piegādes pakalpojumiem, Abonentam ir rakstiski jābrīdina Operatoru, norādot savu elektronisko pasta adresi, uz kuru turpmāk vēlas saņemt visu šim Līgumam saistošo dokumentāciju un rēķinus.
 - 7.6. Abonentam ir iespēja pasūtīt rēķina un/vai citas informācijas saņemšanu ar sms starpniecību, maksa par vienu izsiņu 0.09 EUR.
 8. Interneta piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi
 - 8.1. Sie as „balticom” kvalitātes parametri nodrošināti posmā no galalietotāja galiekārtas pieslēguma punkta līdz latvijas interneta apmaiņas punktam (as „balticom” publiskā elektronisko sakaru tīklā). Lejupielādes/augšupielādes ātrums M – Mbit/s, k – Kbit/s
 - 8.1.2. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta interneta tarifs „100Mbit/s”: Lejupielādes ātrums (download) no 40 Mbit/s līdz 100 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 40 Mbit/s līdz 100 Mbit/s.
 - 8.1.3. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „300 Mbit/s”: Lejupielādes ātrums (download) no 120 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 120 Mbit/s līdz 300 Mbit/s.
 - 8.1.4. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „600 Mbit/s”: Lejupielādes ātrums (download) no 240 Mbit/s līdz 600 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 240 Mbit/s līdz 600 Mbit/s.
 - 8.1.5. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „1000 Mbit/s”: Lejupielādes ātrums (download) no 400 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 400 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s.
 - 8.1.6. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta adiolinka internets: Lejupielādes ātrums (download) no 5 Mbit/s līdz 10 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) 1 Mbit/s.
 - 8.2. Pakalpojuma ierīkošanas laiks kalendārās dienās: trīs dienas no pieteikuma apstiprināšanas. Ierīkošanas laiks noteikts ar nosacījumu, ka nav šķēršļu no nekustamā īpašuma īpašnieku/apšaimniekotāju/Abonentu puses. Pakalpojuma ierīkošana ir visu nepieciešamo darbu veikšana, lai nodrošinātu Pakalpojuma darbību saskaņā ar aprakstu. Pakalpojuma bojājumu maksimālais novēršanas laiks, sākot no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim 108 stundas, bet vidējais bojājumu novēršanas laiks ir 6 stundas. Pakešu zuduma koeficients ir <0.2%. Latencitums līdz 10 milisekundēm. Pakalpojuma pieejamība ir 95%. Pieejamības aprēķināšanā netiek iekļauta plānota tehniska apkope un force majeure apstākļi.
 - 8.3. Televīzijas pārraides pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi
 - 8.3.1. Televīzijas programmu pārraides pakalpojumu minimālā attēla kvalitāte ir laba (4 balles – traucējumi un kropļojumi ir redzami, bet netraucē);
 - 8.3.2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējamais 108 (viens simts astoņi) stundas.
 - 8.4. Telefonijas pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi
 - 8.4.1. Minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība 1 (itu-t.p.862)
 - 8.4.2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējamais 108 (viens simts astoņi) stundas.
 - 8.5.9. Līgums sagatavots un apstiprināts / parakstīts elektroniski, izmantojot as “balticom” elektronisko sistēmu.