

Abonents	Personas kods				
Abonenta pieslēguma adrese	Tālrunis E-pasts				
1. PAMATPAKALPOJUMI:	2. LĪGUMA VEIDS				
3. PAMATPAKALPOJUMU ABONĒŠANAS MAKSA:	bez PVN, EUR/mēn	PVN 21%	kopā, EUR/mēnesī		
3.1 Abonēšanas maksa					
4. PAPILDUS PAKALPOJUMI:					
5. KOPĀ PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU:	bez PVN, EUR/mēn	PVN 21%	kopā, EUR/mēnesī		
5.1 Summa mēnesī					
6. OPERATORS NODOD, BET ABONENTS PIENEM:	Vērtība EUR (iesk. PVN/1 gab.)	Pamatiekārta/ komplektējo- šas daļas	Abonenta ipašums	Apmaksāts ir/nav	Operatora ipašums
7. PAPILDNOSACĪJUMI:					
8. AS "BALTICOM" IZSNIEDZ ABONENTAM ŠĀDUS ŠI LĪGUMA PIELIKUMUS:					
Operatora pilnvarotais pārstāvis:	Abonents:				
Paraksts	Paraksts				

1. Liguma priekšmets

1.1. Operatoris, pieslēdzot pie sava publiskā elektronisko sakaru tīkla, turpmāk tekstā – „Tikls”, sniedz Abonentam šī Liguma Abonenta izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus šī Liguma noteiktajā apjomā Liguma darbības laikā, turpmāk tekstā – „Pakalpojums”, izmantošanai nekomerciālos nolūkos.

2. Pušu saistības:

2.1. Abonents apņemas:

2.1.1. Apņams īkmēnēs abonenta maksu par Pakalpojumiem pēc Operatora noteiktaijiem tarifiem. Abonents apmaksā Operatoram par sniegtajiem Pakalpojumiem un par attiecīgām Abonenta rīcībā nodotām iekārtām/aparātūrām u.c. arī gadījumā, ja Abonents nebija izmantojis Pakalpojumu.

2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties par tālrūni 67145663 vai 29205155 informēt Operatoru par jebkādiem bojājumiem, kas radušies Tiklam, un par jebkuriem Tikla vai Pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kā arī pēc iespējas ātrā pieteikuma jāapturēs rakstiski (admin@balticom.lv vai fax +371 67248335). Domstarpībā gadījuma rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicīs.

2.1.3. Jebkura veida sūdzības/pretenzijas, iesniegumus par Liguma laušanu (ieskaņot 14 dienu attiekuma vēstules) noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot uz e-pastu off@balticom.lv vai ar rokraksta parakstu, šādā gadījumā iesnieguma oriģinālu ir jāiesniedz personīgi (uzrādot personas apliecināšu dokumentu) Operatora birojā (Straupei 5/k3, Riga). iesniegumus par ligumu laušanu (ieskaņot 14 dienu attiekuma vēstules) papildus ir atlauts iesniegt izmantojot Operatora klientu portālu mans.balticom.lv autorizētojoties un izvēloties attiecīgo liguma laušanas sadālu.

2.1.4. Savos rekvizītos norādīt e-pasta adresi reķīna un cīta veida dokumentu/pazīnojumu saņēšanai, ja e-pasta adrese nav norādīta vai/un nav zināma, tad reķīna un cīta veida informatīvu dokumentu/pazīnojumu piegāde ar pasta vai sms starpniecību ir maksas pakalpojums, ar izcenojumiem, kas ir minēti Liguma I sadālā Papildus pakalpojumi. Operators neužņem pastā, e-pasta un cīta veida sūtījumu nesāņēšanas risku. Tieks uzskatīts, ka Abonents ir saņēmis e-pasta sūtījumu 2 (divu) dienu laikā, bet pasta sūtījumu 5 (pieci) dienu laikā, kā arī izsūtīšanas brīža uz Abonenta norādīto piegādes adresi. Piegādes pasta adrese ir Pakalpojuma pieslēgšanas (Pakalpojuma un Papildpakalpojumu saņēšanas) adrese saskaņā ar šī Liguma priekšmetu.

2.2. Operators apņemas sniegt Abonentam pasūtītos elektronisko sakaru pakalpojumus un ar tiem saistītos pakalpojumus saskaņā ar šī Liguma noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

3. Pakalpojumu apmaksas kārtība

3.1. Ikmēnēs abonēšanas maksu Abonentam samaksās ne vēlāk, kā līdz esošā mēneša 30.datumam par iepriekšējo mēnesi, norēķinoties par telefonijas pakalpojumu abonēšanu un veiktajam sārunā (cēnas pieejamas www.balticom.lv mājaslapā), un uz priekšējām norēķinoties par citām pakalpojumu abonēšanu. Ikmēnēs abonēšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurš abonēšanas maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēnesī pirmā līdz pēdējam datumam).

3.1.1. Operators izraksta Abonentam apvienotu ikmēnēšu reķīnu. Apvienotais reķīns tiek izrakstīts par visiem Abonentam sniegtajiem pakalpojumiem, par visām Abonenta pieslēgtajām adresēm, par visiem noslēgtajiem ligumiem starp Operatoru un Abonantu. Apvienotajā reķīnā tiek atspoguļota pārmakska vai parāds, ja tādi ir.

3.2. Abonents ir informēts un piekrit, ka reķīna nesaņēšana never būt par pamatu abonēšanas maksas neapmaksai. Gadījumā, ja Abonents nesaņēmis reķīnu, Abonentam ir pienākums griezties Operatora birojā un priešrāptē reķīnu.

3.3. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaņita maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināts ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegārmatojumu, vai nodota Operatora kasē, ko apliecinās izsniegtie Operatora kases dokumenti.

3.4. Ja Abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, nokavē) kādu no savām šī Liguma noteiktām maksājuma saistībām, tās vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu Operatoram ir tiesības apriņķāt Abonentam ligumsodu par šī pienākuma nepildīšanu 0,5% (procenta piecas desmitdalas) no nokavētā maksājuma summas par katu norāvēto kalendāru dienu, tāku kopumā ne vairāk par 10 (desmit) procentiem no pamatparāda apmēra, kā arī parāda atguvāšanas līdz EUR 10,00 (desmit eiro 00 eiro centi) apmērā. Ligumsoda par atguvāšanas izdevumu samaksā neizslēdz Abonenta pienākumu pienācīgi, pilnā apmērā izpildīt visas savas šajā Liguma noteiktās saistības, tājā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus ligumsodam atlidzināt Operatoram visus tam nodarītos zaudējumus.

4. Pušu atbilstība strīdi izskaitīšanas kārtība

4.1. Abonentam aizliegts ar šo Ligumu piešķirtās tiesības un Operatoram piederošo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt Pakalpojuma tālāk nodrošināt. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbild par Pakalpojuma izmantošanu.

4.2. Abonentam aizliegts patvaijīgi vai ar citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbus Operatoram piederošajās iekārtās un komunikācijās, t.sk. pieslēgšanu vai atslēgšanu no Tikla, iekārtas/aparātūras nomainīšanu un tml. Šos darbus atlauts veikt tikai Operatora darbiniekiem.

4.3. Abonentam nav tiesības bez saskaņošanas ar Operatoru mainīt pieslēguma brīdi veikto Tikla pieslēguma konfigurāciju.

4.4. Abonents apņemas pienācīgi pildit galiekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, Pakalpojuma lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citus Operatora norādījumus, kas ir vai var būt saistīti/nepieciešami Pakalpojuma sniegsāni.

4.5. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaņot iespējamo negūtu peļņu, kas radušies Abonentam sakārā ar Pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (totalizatori, online spēles par naudu u.c.).

4.6. Operators neatbild par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radušies no Operatora neatkarīgu iemeslu rezultātā, tā skaitā traucējumiem, kas radušies trēso personu, kas nodrošina datu pārrādi ārpus Operators Tikla vaines dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (p.m., elektroenerģijas atslēgumi elektrotiklos). Operators bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli atņēvētu traucējumus, kas radušies Operatora vaines dēļ.

4.7. Ja Pakalpojuma sniegsāna Abonentam Operatora vaines dēļ neatbilst Pakalpojuma kvalitātes prasībām vai tiek pārtraukta, Pakalpojuma mēnešs abonēšanas maksā pēc Abonenta pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad Operatora pakalpojums netiek nodrošināts, sākot no brīza, kād Abonents ir informējis Operatoru par šādu pārtraukumu.

4.8. Abonentam pretnojas pret Operatoru jāiesniedz rakstveidā Operatora birojā, saskaņā ar šī Liguma II sadālā 2.1.3.punktu. Pretnojas tiek izskaitītas divdesmit darba dienu laikā un par lēmumu tiek pazīpots Abonentam. Visi stridi starp Operatoru un Abonentu tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

4.9. Operators nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu ārkārtas situāciju ar Valsts Ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, Valsts policiju, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, Gāzes avārijas dienestu, Jūras meklēšanas un glābšanas dienestu, numura "112" dienestu un valsts pārbaudes iestādēm.

5. Liguma darbības laiks un liguma laušana

5.1. Šī Ligums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteikto laiku, bet ar minimālo Liguma darbības laiku, ja tas ir atzīmēts I sadālā Liguma veids.

5.2. Katra no Pušēm ir tiesīga izbeigt šī Ligumu, rakstiski par to informējot otru Pusi 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš (nemot vērā šī Liguma II sadālā 2.1.3.punktu).

5.3. Liguma laušanas gadījumā Abonentam līdz Liguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski sanemtie Pakalpojumi un 5 (pieci) dienu laikā pēc liguma termiņa beigām jāatgriez no Operatora sanemtās iekārtas, kas atzīmēs šādu Ligumā, pilnā komplektā un lietošanas kārtībā, bez bojājumiem (t.sk. vizuāliem), pieļaujot normālu iekārtu nolietojumu, vai jāpārīmē minēto iekārtu vērtību. Šī Liguma darbības termiņš attiecīgi tiek pagarināts līdz Pušu salīstību un savstarpēji norēķinu pilnīgai izpildei.

5.4. Gadījumā, ja Abonents pārtrauc šī Ligumu pirms Liguma minimāla termina beigām, vai Liguma minimāla termina laikā pārsleidzus uz citu tarifu, vai Operators atslēdz Abonentu no sava tikla saskaņā ar šī liguma nosacījumiem, Abonenta pienākums apmaksāt Operatoram zaudējumu atlidzību, kas ir saistīta ar Abonenta pieslēgšanas un atslēgšanas veikšanu pēc sekojošā aprekīna (aprekīns tiek izmantots saskaņā ar Abonenta pakalpojuma veidu):

5.4.1. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz komplektā (internets, televīzija un saistīšanas iekārtas) pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (193.31 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaņot PVN – (24.79 EUR – (X/8));

5.4.2. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz komplektā (internets un televīzija) pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (153.36 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaņot PVN – (19.17 EUR – X/8);

5.4.3. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz televīzijas pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (141.12 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaņot PVN – (17.64 EUR – X/8);

5.4.4. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz interneta pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (153.36 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaņot PVN – (19.17 EUR – X/8);

X- Maksājuma apmērs par pieslēgumu, kurš norādīts šajā ligumā.

8- Ceturkšņu kopējais daudzums liguma minimālā darbības laikā (24 mēneši).

5.5. Liguma noteiktais minimālais pakalpojumu lietošanas termiņš attiecīgi tiek pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums netika sniegt, gadījumā, ja pakalpojuma sniegsāna tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķas

abusējas vienošanās vai pēc Abonenta neizpildes vai nepienācīgas Liguma izpildes.

5.6. Liguma pārreģistrācija:

5.6.1. Abonents ir tiesīgs nodot savas Ligumsaistības 3.personai, par savu lēmumu rakstiski (ar drošu elektronisko parakstu vai rokraksta elektroniski vai pa pastu) informējot Operatoru, līdz faktiskai Liguma pārslēgšanai uz 3. personas vārdu.

5.6.2. Ligums un Ligumsaistības neskaitās izbeigtas, kamēr nav noslēgts jauns Ligums ar 3. personu, ar norādi, ka tiek pārņemtas Ligumsaistības.

5.6.3. Operatoram ir tiesības vienpusēji pārslēgt Ligumsaistības uz 3.personas vārdu, brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja nav izdevies sazināties ar Abonenti.

5.6.4. Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienas no Brīdinājuma nosūtīšanas datuma atteikt Liguma pārreģistrāciju, ja viņš ieblīst Liguma pārreģistrācijai un iepriekš nebija nosūtījis savu apstiprinājumu Liguma pārslēgšanai ar 3. personu.

6. Papildu noteikumi

6.1. Ja Abonents pārnāk pie Operatora ar cita operatora fiksētā talruņa numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktisku numura pieslēgšanas brīdi.

6.2. Puses ir atbilstoti no atbilstības par Liguma nosacījumu neizpildi, ja šādu neizpildi padara neiespējamu Nepārvaramas Varas Apstākli, kuri šī Liguma izpratnē ir tādi kā, bet ne tāki: karš, masī nemieri, stieki, dabas katastrofas, valsts varas, pārvaldes, tiesu, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai individuāli saistīsi rīkojumi, tūkst. Pusei, kura never izpildi Ligumā noteiktās saistības Nepārvaramas Varas Apstākli dēļ, ir par šādu izpildes neiespējamību jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpazīsto otrs Pusei, bet ja Nepārvaramas Varas Apstākli traucē liguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi neprātrūkti, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji lauzt ligumu.

6.3. Abonents piekrit, ka Abonenta brīvpriātīgi iesniegtos personas datus, tājā skaitā personas identifikācijas kodus, Operators ir tiesīgs izmantot ar merķi realizēt šo Ligumu, veidojot Abonenti datu bāzi, statistiku, publicēt tos Abonentam piestādītos reķinos un citos dokumentos, bet saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā Abonents piekrit savu personas datu nodošanai parādu piedežas uzņēmumam apstrādei, kavēto maksājumu iekārtēsanai.

6.4. Parakstot šo Ligumu Puses cita starpā apliecina, ka viņām ir saprotams šī Liguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēgtais labprātīgi un atbilstoši abu pušu interesēm. Viss šī Liguma punkti pušu un savstarpēji saskanoti.

6.5. Šī Ligums stājas spēkā parādu pārskaitīšanas brīdi, un aizstājis iepriekšējās mutiskās vai rakstiskās vienošanās un Ligums starp Pusēm attiecībā uz Pakalpojumu un/vai saistībām, kuras noteiktas sājā Liguma.

6.6. Operatoram ir tiesības vienpusēji grozīt šī Liguma nosacījumus brīdinot Abonenti vīsmā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Ja Abonents nepiekrit izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumi spēkā stāšanas dienā iesniegt Operatoram rakstiski iesniegumi par Liguma izbeigšanu. Visa informācija, kas saistīta ar šī Liguma grozījumiem, izpildi, neizpildi vai nepienācīga izpildi, tiek nosūtīta uz šī Liguma pirmajā lappusē uzrādītajām Pušu adresēm.

6.7. Pušem, vienai otrai, iespējami išlaikā, rakstiskās vai tehniskās veida (pasta, e-pasta vai Klientu apkalpošanas centrā) jāinformē par jebkuriem savu adresu, kontakta un uzticamo telefona numuru, e-pasta, u.c. rekvizītu izmaiņām un tās uzņemas visu atbilstību par sekām, kas radīsies pārkāpotā noteikumu.

6.7.1. Uzticamais telefona numurs – ir telefona numurs, kurš ir norādīts sājā ligumā kā Abonenta kontakta telefona numurs un/vai kuru reģistrē pats Abonents ka uzticamo numuru.

6.7.1.1. Uzticama telefona numura reģistrācija notiekšodzot šo ligumu vai veicot grozījumus šajā ligumā, proti, Abonents speciālājā liguma sādālā var norādīt savu numuru maiņu vai dzēšanu. Par kontakta un uzticama numura pareizību un informācijas saņemšanu no Operatora, atbilstoši.

6.7.1.2. Zvanot no šī liguma norādītajiem uzticamiem numuriem Abonentam ir tiesības saņemt Operatoora rakstiskās iekļaujot personas datus par šī liguma pieslēgumu bez atsevišķas autorizācijas, identitātēs apstiprināšanai, izņemot šī liguma pārslēgšanu un grozīšanu.

6.7.2. Abonents apņemas nekavējoties ziņot Operatoram (zvanot 29333333 vai rakstot uz klients@balticom.lv) par kontakta telefona numura un/vai uzticama numura maiņu vai dzēšanu. Par kontakta un uzticama numura pareizību un informācijas saņemšanu no Operatora, atbilstoši.

6.8. Šī Ligums sāstādīs un parakstīs uz divām lapām, latviešu valodā, 2 eksemplāros, ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai no Pušēm. Viss šī Liguma pielikumi ir tā neatņemamas sāstādītās.

6.9. Gadījumā, ja Abonents atkāpas no šī Liguma, Operatoram ir tiesības paturēt Abonenta samaksāto summā, ja atkāpšanās no Liguma noteikotā saskaņā ar Abonenta atkāpuma tiesību izmantošanu, kā arī gadījumā, ja Operators atkāpas no šī Liguma, Abonentam ir tiesības saņemt ekvivalentu summā.

7. Papildu pakalpojumu izmantošanas noteikumi:

7.1. Papildu pakalpojumi, kas ir minēti šī Liguma I sadālā Papildu pakalpojumi, tiek pieslēgti uz nenoteikto laiku ir spēkā, kad ir pieslēgti attiecīgi Liguma pamata pakalpojumi, kas ir minēti šī Liguma I sadālā Pamatpakalpojumi vai līdz brīdim, kad Abonents iestōs savas tiesības līdz grozījumiem, kuri pieejami izmaiņām Abonenta reģistrācijas profila mans.balticom.lv.

7.2. Abonents var dot rīkojumi piešķīstēt kādu papildu pakalpojumu, izmantojot savu reģistrāciju profila mans.balticom.lv. Šāds Abonenta rīkojums attiecas tikai uz tiem papildu pakalpojumiem, kuri pieejami izmaiņām Abonenta reģistrācijas profila mans.balticom.lv.

7.3. Operators nosaka šādus izcenojumus pasta pakalpojumiem reķīnu un citu šīm ligumam saistošo dokumentāciju piegādei:

7.3.1. Reķīna sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas pakalpojumu - 1.21 EUR par 1 reķīnu

7.3.2. Reķīna sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas un telefonijs komplektā pakalpojumu, par telefonijas pakalpojumu, par interneta pakalpojumu, par interneta un televīzijas komplektā pakalpojumu - 1.50 EUR par 1 reķīnu

7.3.3. Citu šī liguma saistošo dokumentāciju sagatavošanas un piegādes izmaksas - 1.50 EUR par 1 sūtījumu/dokumentu.

7.4. Šī liguma 7.3. punktā noteiktā maksa tiek piemērota tikai gadījumos, ja Abonents izvēlas saņemt reķīnu par pastu vai šī Liguma rekvizītu nenorāda savu elektronisko pasta adresi vai arī norāda to nepareizi.

7.5. Lai atiektos no pastu piegādes pakalpojumiem, Abonentam ir rakstiski jānosūtīt Operatoram, norādot savu elektronisko pasta adresi, uz kuru turpmāk vēlas saņemt visu šīm Ligumam saistošo dokumentāciju un reķīnu.

7.6. Abonentam ir iespēja pasūtīt reķīnu un/vai citas informācijas saņemšanu ar sms starpniecību, maksa par vienu izšķūnu 0.09 EUR.

8. Interneta pieklēvju pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.1. Šie, as.balticom/ kvalitātes parametri nodrošināti posmam no galitetotāja galiekārtas pieslēguma punkta līdz latvijas interneta apmaiņas punktam (as.,balticom/ publiskā elektronisko sakaru tīklā). Lejupielādes/augupielādes ātrums. M – Mbit/s, k – Kbit/s

8.1.2. Gadījumā, ja ligumā piešķīpusē pirmājā sadālā ir noteikts interneta tarifs „100Mbit/s”. lejupielādes ātrums (download) no 40 Mbit/s līdz 100 Mbit/s, augupielādes ātrums (upload) no 40 Mbit/s līdz 100 Mbit/s.

8.1.3. Gadījumā, ja ligumā piešķīpusē pirmājā sadālā ir noteikts interneta tarifs „300 Mbit/s”. lejupielādes ātrums (download) no 120 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, augupielādes ātrums (upload) no 120 Mbit/s līdz 300 Mbit/s

8.1.4. Gadījumā, ja ligumā piešķīpusē pirmājā sadālā ir noteikts interneta tarifs „600 Mbit/s”. lejupielādes ātrums (download) no 240 Mbit/s līdz 600 Mbit/s, augupielādes ātrums (upload) no 240 Mbit/s līdz 600 Mbit/s.

8.1.5. Gadījumā, ja ligumā piešķīpusē pirmājā sadālā ir noteikts interneta tarifs „1000 Mbit/s”. lejupielādes ātrums (download) no 400 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s, augupielādes ātrums (upload) no 400 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s.

8.1.6. Gadījumā, ja ligumā piešķīpusē pirmājā sadālā ir noteikts interneta tarifs „600 Mbit/s”. lejupielādes ātrums (download) no 5 Mbit/s līdz 10 Mbit/s, augupielādes ātrums (upload) 1 Mbit/s.

8.2. Pakalpojuma ierīkošanas laiks kalendārās dienās: trīs dienas no pieteikuma apstiprināšanas. Ierīkošanas laiks noteikts ar nosacījumu, kā nav šķēršļu no nekustamā iepāsnielu ipāsnieliekotājā/Abonentu puses. Pakalpojuma ierīkošana ir visu nepieciešamo darbu veikšana, lai nodrošinātu Pakalpojuma darbību saskaņā ar aprakstu. Pakalpojuma bojājumu maksimālais novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdī 108 stundas, bet vidējais bojājumu novēršanas laiks ir 6 stundas. Pākēsu zuduma koeficients ir <0.2%. Latentūs līdz 10 milisekundēm. Pakalpojuma pieejamība ir 95%. Pieejamības aprēķināšanai netiek iekļauta plānotā tekniska apkope un force majeure apstākli.

8.3. Televīzijas pārāraides pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.3.1. Televīzijas programmu pārāraides pakalpojumu minimālā attēla kvalitāte ir laba (4 balles – traucējumi un kroplojumi ar redzami, bet netraucējumi)

8.3.2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdī vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespejamais 108 (viens simts astoņi) stundas.

</div