

Абонент	Персональный код				
Адрес подключения	Телефон				
	Эл. почта				
1. ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ:			2. ВИД ДОГОВОРА:		
3. АБОНЕНТНАЯ ПЛАТА ЗА ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ:			без НДС, ЕВРО/мес.	НДС 21%	всего, EUR в месяц
3.1 Абонентная плата					
4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:					
5. ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННОЙ СВЯЗИ:					
			без НДС, ЕВРО/мес.	НДС 21%	всего, EUR в месяц
5.1 Сумма в месяц					
6. ОПЕРАТОР ПЕРЕДАЕТ, А АБОНЕНТ ПРИНИМАЕТ:					
	Стоимость в EUR (включая НДС / 1 шт)	Основное оборудование / комплектующие части	Собственность абонента	Оплачено да / нет	Собственность оператора
7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:					
8. BAL TICOM ВЫДАЕТ АБОНЕНТУ СЛЕДУЮЩИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ К ЭТОМУ ДОГОВОРУ:					
Представитель оператора:			Абонент:		
Подпись			Подпись		

ДОГОВОР НА УСЛУГИ ЭЛЕКТРОННОЙ СВЯЗИ Ред. 14/06-2021

1. Предмет Договора

1.1. Оператор, подключая к своей публичной сети электронной связи, далее в тексте — Сеть, предоставляет Абоненту выбранные Абонентом настоящего договора услуги электронной связи в установленном в настоящем договоре объеме во время действия договора, далее в тексте — «Услуга», для использования в некоммерческих целях.

2. Обязательства сторон:

2.1. Абонент обязуется:

2.1.1. Оплачивать ежемесячную абонентскую плату за Услуги по установленным Оператором тарифам. Абонент оплачивает Оператору за предоставленные Услуги и за соответствующее переданное в распоряжение Абонента оборудование/аппаратуру и др. также в случае, если Абонент не использовал Услугу.
2.1.2. Своевременно и безотлагательно по тел. 67145663 или 29205155 информировать Оператора о любых повреждениях, которые возникли в Сети, и о любых нарушениях/перерывах в предоставлении Услуги. Кроме того, по возможности быстрее нужно уведомить заявку в письменном виде (admin@balticom.lv или факс +371 67248335). В случае разногласий письменный текст заявки является определяющим.
2.1.3. Любые жалобы / претензии, заявления о расторжении Соглашения (включая 14-дневные письма об отказе) должны быть поданы в письменной форме и подписаны безопасной электронной подписью и отправлены на электронную почту office@balticom.lv или с собственноручной подписью. , в этом случае оригинал заявки необходимо подать лично (при предъявлении документа, удостоверяющего личность) в Офисе Оператора (улица Страупе 5 / к 3, Рига). Кроме того, заявления о расторжении договоров (в том числе 14-дневные письма об отказе) можно подавать с помощью клиентского портала Оператора mans.balticom.lv, войдя в систему и выбрав соответствующий раздел расторжения.
2.1.4. В своих реквизитах указать свой адрес электронной почты для получения счета и других документов/уведомлений, если адрес электронной почты не указан или/и неизвестен, то доставка счета и других информативных документов/уведомлений при посредничестве почты является платной услугой, с расценками, которые упомянуты в первом разделе договора «Дополнительные услуги». Оператор не берет на себя риск неполучения почтовых отправлений, сообщений электронной почты и других отправок. Считается, что Абонент получил сообщение электронной почты в течение 2 (двух) дней, а почтовое отправление в течение 5 (пяти) дней, с момента его отправки по указанному Абонентом адресу доставки. Почтовый адрес доставки - это адрес подключения Услуги (получения Услуги и Дополнительных услуг) в соответствии с предметом настоящего Договора.

2.2. Оператор обязуется предоставить Абоненту заказанные услуги электронной связи и связанные с ними услуги в соответствии с правилами настоящего договора и нормативными актами Латвийской Республики.

3. Порядок оплаты Услуг

3.1. Ежемесячную плату абонирования Абонент оплачивает не позднее, чем до 30 числа текущего месяца за предыдущий месяц, совершая расчет за абонирование услуг телефонии и совершенные разговоры (цены доступны на сайте www.balticom.lv), и вперед оплачивая абонирование других услуг. Расчетный период ежемесячной абонентской платы - один календарный месяц. Любой платеж абонирования нужно производить за полный календарный месяц (с первого до последнего числа месяца).

3.1.1. Оператор выписывает Абоненту объединенный ежемесячный счет. Объединенный счет выписывается за все предоставленные Абоненту услуги, за все подключенные Абонентом адреса, за все заключенные договоры между Оператором и Абонентом. В объединенном счете отражается переплата или долг, если таковые имеются.
3.2. Абонент проинформирован и согласен, что неполучение счета не может стать основанием для неоплаты абонентской платы. В случае, если Абонент не получил счет, Абонент обязан обратиться в офис Оператора и запросить счет.

3.3. Платеж признается полученным с момента, когда сумма платежа зачислена на счет получателя платежа, что подтверждается сделанной банком получателем платежа проводкой, или передана на карту Оператора, что подтверждает выданные Оператором кассовые документы.

3.4. Если Абонент своевременно не выполняет (в полном размере или задерживает) какое-либо из своих установленных настоящим договором платежных обязательств, то одновременно с просроченным платежом Оператор имеет право начислить Абоненту пени за невыполнение этой обязанности в размере 0,5% (пять десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки, но в целом не более 10 процентов от размера основного долга, а также расходы по возвращению долга в размере до 10,00 евро. Оплата пени и возвращение долга не исключает обязанность Абонента надлежащим образом, в полном размере выполнить все свои установленные в настоящем Договоре обязательства, в том числе просроченное обязательство, и его обязанность дополнительно к пени возместить Оператору все нанесенные ему убытки.
4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

4.1. Абоненту запрещено выделенное настоящим Договором право и принадлежащее Оператору оборудование передавать третьему лицу или осуществлять дальнейшую передачу Услуги. Абонент самостоятельно и в полном размере отвечает за использование Услуги.

4.2. Абоненту запрещено самовольно или при помощи других организаций или лиц выполнять работы в принадлежащем Оператору оборудовании и коммуникациях, в т.ч. подключение и отключение от Сети, замену оборудования/аппаратуры и т.д. Эти работы разрешено выполнять только работникам Оператора.

4.3. Абонент не имеет право без согласования с Оператором менять выполненную в момент подключения конфигурацию подключения.

4.4. Абонент обязуется надлежащим образом выполнять правила использования и эксплуатации конечного оборудования, правила использования Услуги, а также выполнять другие указания Оператора, которые связаны или могут быть связаны/необходимы для предоставления Услуги.

4.5. Оператор не несет ответственность за убытки, включая возможную неполученную прибыль, которые возникли у Абонента в связи с использованием Услуги в коммерческих целях или также для получения прибыли (тотализаторы, онлайн игры за деньги и др.).

4.6. Оператор не несет ответственность за нарушения и перерывы в предоставлении Услуги, которые возникли по независящим от Оператора причинам, в том числе за нарушения, которые возникли по вине третьих лиц, которые обеспечивают передачу данных за пределами Сети Оператора, или по технологическим причинам (напр., отключения электроэнергии в электросети). Оператор бесплатно осуществляет необходимые мероприятия, чтобы максимально быстро устранить нарушения, которые возникли по вине Оператора.

4.7. Если предоставление Услуги Абоненту по вине Оператора не соответствует требованиям качества Услуги или прекращается, ежемесячная абонентская плата Услуги по требованию Абонента пропорционально снижается на период времени, когда услуга Оператора не обеспечивается, начиная с момента, когда Абонент проинформировал Оператора об этом прекращении.

4.8. Абонент претензии в отношении Оператора должен подать в письменном виде в офис Оператора, в соответствии с пунктом 2.1.3. раздела II настоящего Договора. Претензии рассматриваются в течение двадцати рабочих дней, и решение оповещается Абоненту. Все споры между Оператором и Абонентом разрешаются в установленном в нормативных актах Латвийской Республики порядке.

4.9. Оператор обеспечивает услугу электронной связи в чрезвычайных ситуациях с государственной пожарной-спасательной службой, государственной полицией, службой неотложной медицинской помощи, аварийной газовой службой, морской поисково - спасательной службой, службой номера «112» и учреждениями государственной проверки.

5. Срок действия договора и расторжение договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу в момент его подписания и заключен на неопределенный срок, но с минимальным сроком действия договора, если это обозначено в первом разделе договора «вид договора».
5.2. Каждая из Сторон имеет право завершить настоящий Договор, информируя об этом в письменном виде (с учетом пункта 2.1.3. раздела II настоящего договора) вторую Сторону за 30 (тридцать) дней заранее.

5.3. В случае расторжения Договора Абонент до даты завершения договора должен оплатить фактически полученные Услуги и в течение 5 (пять) дней после завершения срока договора должен вернуть полученное от Оператора оборудование, которое отмечено в настоящем Договоре, в полном комплекте и порядке использования, без повреждений (в т.ч. визуальных), допуская нормальный износ оборудования, или оплатить полную стоимость оборудования. Срок действия настоящего договора соответствующим образом продлевается до полного выполнения обязательств Сторон и взаимных расчетов.

5.4. В случае если Абонент расторгает настоящее Соглашение до истечения минимального срока действия Соглашения, или переходит на другой тариф в течение минимального срока действия Соглашения, или Оператор отключает Абонента от своей сети в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Абонент обязан оплатить Оператору отключение после следующего расчета (используется в расчете по типу услуги Абонента):

5.4.1. Убыток, связанный с расходами на подключение и отключение пакетной (Интернет, телевидение и связующее оборудование) услуги Абонента (198.31 EUR – X); Ежеквартальное уменьшение убытков пропорционально времени использования пакета (EUR), включая НДС (24.79 – (X/8)).

5.4.2. Убыток, связанный с расходами на подключение и отключение установленной (Интернет и телевидение) услуги Абонента (183.71 EUR – X); Ежеквартальное уменьшение убытков пропорционально времени использования пакета (EUR), включая НДС (22.96 – (X/8)).

5.4.3. Убыток, связанный с расходами на подключение и отключение абонента телевизионной услуги (141.12 EUR – X); Ежеквартальное уменьшение убытков пропорционально времени использования пакета (EUR), включая НДС (17.64 – (X/8)).

5.4.4. Убыток, связанный с расходами на подключение и отключение Абонента Интернет-услуги (153.36 EUR – X); Ежеквартальное уменьшение убытков пропорционально времени использования пакета (EUR), включая НДС (19.17 – (X/8)).

X - Оплата за подключение, указанная в договоре.

8 - Общее количество кварталов за весь срок действия минимального срока договора (24 месяца).

5.5. Установленный в Договоре минимальный срок использования услуг будет продлен на такой период времени, в котором услуга не предоставлялась, в случае, если предоставление услуги было полностью приостановлено на срок по отдельной обоюдной договоренности или после невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонентом Договора.

5.6. Рeregистрация Договора:

5.6.1. Абонент вправе передать свои договорные обязательства третьим лицам, о своём решении письменно (с

помощью надёжной электронной подписи или от руки электронно или по почте) проинформировав Оператора, до фактического перезаключения Договора на имя третьего лица.

5.6.2. Договор и договорные обязательства не считаются законченными, пока не заключен новый Договор с третьим лицом, с указанием, что договорные обязательства перенимаются.

5.6.3. У Оператора есть право перезаключить договорные обязательства на имя третьей персоны в одностороннем порядке, предупредив Абонента за 30 (тридцать) дней заранее, если не удалось связаться с Абонентом.

5.6.4. У Абонента есть право за 30 (тридцать) дней от даты отправки Предупреждения отклонить рeregистрацию Договора, если он возражает против рeregистрации Договора и ранее не отправлял своё подтверждение на перезаключение договора с третьей персоной.

6. Дополнительные правила

6.1. Если Абонент переходит к Оператору с номером другого оператора, то использование данного номера вступает в силу с момента фактического подключения номера.

6.2. Стороны освобождены от ответственности за невыполнение условий договора, если это невыполнение делают невозможным обстоятельства непреодолимой силы, которые в понимании настоящего договора такие же, но не только, как: война, массовые волнения, забастовки, природные катастрофы, изданные учреждениями государственной власти, управления, судебными учреждениями, административными или самоуправленческими учреждениями обязательные правовые акты или индивидуальные обязательные распоряжения, к тому же. Сторона, которая не может выполнить установленные в Договоре обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, о невозможности выполнения любыми доступными средствами безотлагательно должна сообщить второй Стороне, но, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют выполнению договора больше, чем 1 (один) месяц непрерывно, любая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор.

6.3. Абонент согласен, что добровольно поданные Абонентом личные данные, в том числе идентификационные коды лица, Оператор имеет право использовать с целью реализовать настоящий Договор, создавая базу данных Абонентов, статистику, публиковать их в выставленных Абонентом счетах и других документах, а также использовать в коммерческих целях, но в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонент согласен с передачей своих личных данных предприятию по взысканию долгов для обработки, визимания просроченных платежей и возможного размещения данных в публичных базах данных.

6.4. Подписывая настоящий Договор, стороны среди прочего подтверждают, что им понятно содержание, значение, последствия настоящего договора и, что он заключен добросовестно и в соответствии с интересами обеих сторон. Все статьи настоящего договора между сторонами обоюдно согласованы.

6.5. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, и заменяет все предыдущие устные и письменные договоренности и Договоры между Сторонами в отношении Услуги и/или обязательств, которые установлены в настоящем Договоре.

6.6. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения настоящего договора, предупредив Абонента за 30 (тридцать) дней заранее. Если Абонент не согласен с изменениями, он имеет право до дня вступления в силу изменений подать оператору письменное заявление о прекращении договора. Вся информация, которая связана с изменениями, выполнением, невыполнением или ненадлежащим выполнением настоящего договора отсылается по указанному на первой странице настоящего Договора адресам Сторон.
6.7. Стороны по возможности в кратчайший срок должны информировать друг друга в письменном виде (по почте, по e-почте и/или в клиентском центре обслуживания) о любых изменениях своих адресов, контактных и доверенных номеров телефонов, адресов e-почты и других реквизитов, и они берут на себя всю ответственность за последствия, которые возникли вследствие нарушения настоящих правил.

6.7.1. Доверенный номер телефона – это номер телефона, указанный в настоящем Договоре в качестве контактного телефона Абонента и/или зарегистрированный Абонентом в качестве доверенного номера.

6.7.1.1. Регистрация доверенного номера телефона происходит при заключении этого Договора или произойдет изменения в этом договоре, а именно, Абонент в специальном разделе договора может указать свой номер или номера телефонов третьих лиц, как доверенный номер и/или указанный номер телефона в этом договоре самого Абонента, как контактный номер автоматически становится доверенным номером.

6.7.1.2. Позвонив с доверенных номеров, указанных в этом договоре, Абонент имеет право получить консультацию Оператора, включая персональные данные о подключении к настоящему договору без отдельной авторизации, для подтверждения личности, за исключением перезаключения и изменения этого договора.

6.7.2. Абонент обязуется немедленно уведомить Оператора (позвонив по телефону 29333333 или написав на Klients@balticom.lv) об изменении или удалении контактного телефона и/или доверенного номера. Абонент несёт ответственность за верность контактного и доверенного номера и получение информации от Оператора.

6.8. Настоящий договор составлен и подписан на двух страницах, на латшском языке в 2 экземплярах, по одному каждой из Сторон. Все приложения настоящего договора являются его неотъемлемыми составными частями.

6.9. В случае, если Абонент отказывается от настоящего договора, Оператор имеет право удержать оплаченную Абонентом сумму, если отказ от Договора не происходит в соответствии с использованием права отказа Абонента, а также в случае, если Оператор отказывается от настоящего договора. Абонент имеет право получить эквивалентную сумму.

7. Правила использования дополнительных услуг:

7.1. Дополнительные услуги, которые упомянуты в первом разделе настоящего Договора «Дополнительные услуги», подключаются на неопределенный срок и действуют, пока подключены соответствующие основные услуги договора, которые упомянуты в статье в первом разделе настоящего Договора «Основные услуги», или до момента, когда Абонент осуществит свое право завершить предоставление какой-либо или всех дополнительных услуг, об этом в письменном виде предупредит Оператора за 30 (тридцать) дней заранее, и возвращая Оператору все полученное от Оператора оборудование, которое использовалось для обеспечения отключаемой дополнительной услуги (услуг) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отключения дополнительной услуги (услуг).

7.2. Абонент может дать распоряжение подключать или отключать какую-либо дополнительную услугу, упомянутую в первом разделе настоящего Договора «Дополнительные услуги», используя свою регистрацию в профиле mans.balticom.lv Это распоряжение Абонента относится только к таким дополнительным услугам, которые доступны для изменений в регистрационном профиле Абонента. Все условия об изменениях данного вида будут упомянуты в регистрационном профиле Абонента mans.balticom.lv.

7.3. Оператор устанавливает следующие расценки на почтовые расходы для доставки счетов и соответствующей документации:

7.3.1. Расходы за подготовку и доставку счёта за телевизионную услугу – 1,21 евро за 1 счёт

7.3.2. Расходы за подготовку и доставку счёта за услугу комплекта ТВ и телефонии, за услугу телефонии, за услугу Интернета, за услугу комплекта Интернет и ТВ – 1,50 евро за 1 счёт

7.3.3. Расходы за подготовку и доставку соответствующей документации в этом Договоре – 1,50 евро за 1 посылку/документ.

7.4. Указанная в пункте 7.3. данного Договора плата применяется только в тех случаях, когда Абонент выбирает получать счёт по почте или в реквизитах данного Договора не указывает адрес своей электронной почты, или указывает его неверно.

7.5. Чтобы отказаться от услуг доставки почты, Абоненту нужно письменно предупредить Оператора, указав свой адрес электронной почты, на который впредь желает получать всю соответствующую документацию и счета.

7.6. У Абонента есть возможность заказать получение счёта и/или другой информации посредством SMS, плата за 1 сообщение 0,09 евро.

8. Условия качества услуг доступа в Интернет.

8.1. Эти параметры качества «balticom» предусмотрены для участка от точки подключения конечного пользователя до точки обмена латвийским Интернетом (в сети электронных коммуникаций общего пользования «balticom»). Скорость скачивания / загрузки. М - Мбит / с, k - Кбит / с

8.1.2. В случае, если в первом разделе договора указан тариф на Интернет «100Мбит / с»: скорость скачивания (download) от 40 Мбит / с до 100 Мбит / с, скорость загрузки (upload) от 40 Мбит / с до 100 Мбит / с.

8.1.3. В случае, если в первом разделе договора указан тариф Интернета «300 Мбит / с»: скорость скачивания (download) от 120 Мбит / с до 300 Мбит / с, скорость загрузки (upload) от 120 Мбит / с до 300 Мбит / с.

8.1.4. В случае, если в первом разделе договора указан тариф Интернета «600 Мбит / с»: скорость скачивания (download) от 240 Мбит / с до 600 Мбит / с, скорость загрузки (upload) от 240 Мбит / с до 600 Мбит / с.

8.1.5. В случае, если в первом разделе договора указан интернет-тариф «1000 Мбит / с»: скорость скачивания (download) от 400 Мбит / с до 1000 Мбит / с, скорость загрузки (upload) от 400 Мбит / с до 1000 Мбит / с.

8.1.6. В случае, если в первом разделе договора указывается Интернет радиопointка: скорость скачивания (download) от 5 Мбит / с до 10 Мбит / с, скорость загрузки (upload) 10 Мбит / с.

8.2. Срок установки услуги в календарных днях: три дня с момента одобрения заявки. Время установки определяется при условии отсутствия препятствий со стороны собственников / управляющих / Абонентов. Установка услуги – это выполнение всех необходимых работ для обеспечения работы услуги в соответствии с описанием. Максимальное время ремонта услуги с момента получения заявления о повреждении до момента устранения повреждения составляет 108 часов, а среднее время устранения повреждений – 6 часов. Коэффициент потери пакетов <0,2%. Задержка до 10 миллисекунд. Доступность услуги составляет 95%. Плановое техническое обслуживание и форс-мажорные обстоятельства не учитываются при расчете доступности.

8.3. Условия качества услуг телевидения
8.3.1. Минимальное качество изображения служб телевидения хорошее (4 балла - помехи и искажения видны, но не мешают);

8.3.2. Среднее время устранения повреждения услуги с момента получения заявления о повреждении до момента устранения неполадок составляет 6 (шесть) часов, но максимально возможное время составляет 108 (сто восемь) часов.

8.4. Условия качества услуг телефонии

8.4.1. Минимальное значение качества передачи речи 1 (itu-t.r.862)

8.4.2. Среднее время устранения повреждения услуги с момента получения заявления о возмещении ущерба до момента устранения ущерба составляет 6 (шесть) часов, но максимально возможное время составляет 108 (сто восемь) часов.

8.5.9. Договор подготовлен и одобрен / подписан в электронном виде с использованием электронной системы «balticom».