



Abonents	Personas kods				
Abonenta pieslēguma adrese	Tālrunis E-pasts				
1. PAMATPAKALPOJUMI:	2. LĪGUMA VEIDS				
3. PAMATPAKALPOJUMU ABONĒŠANAS MAKSA: bez PVN, EUR/mēn PVN 21% kopā, EUR/mēnesi					
3.1 Abonēšanas maksa					
4. PAPILDUS PAKALPOJUMI:					
5. KOPĀ PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU: bez PVN, EUR/mēn PVN 21% kopā, EUR/mēnesi					
5.1 Summa mēnesī					
6. OPERATORS NODOD, BET ABONENTS PIENEM:	Vērtība EUR (iesk. PVN/1 gab.)	Pamatiekārta/ komplektējo- šas daļas	Abonenta īpašums	Apmaksāts ir/nav	Operatora īpašums
7. PAPILDNOSACĪJUMI:					
8. AS "BALTICOM" IZSNIEDZ ABONENTAM ŠĀDUS ŠI LĪGUMA PIELIKUMUS:					
Operatora pilnvarotais pārstāvis:			Abonents:		
Paraksts			Paraksts		

LĪGUMS PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMIEM

1. Līguma priekšmeti

1.1. Operators pieslēdot pie sava publiskā elektronisko sakaru tīkla, turpmāk tekstā – „Tīkls”, sniedz Abonentam šī Liguma Abonentu izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus šī Liguma noteiktajā apjomā Liguma darbības laikā, turpmāk tekstā – „Pakalpojums”, izmantošanai nekomerciālos nolūkos.

2. Pušu saistības:

2.1. Abonents apņemas:

2.1.1. Apmaksāt ikmēneša abonenta maksu par Pakalpojumiem pēc Operatora noteiktajiem tarifiem. Abonents apmaksā Operatoram par sniegtiem Pakalpojumiem un par attiecīgām Abonenta rīcībā nodotām iekārtām/aparātūrām u.c. arī gadījumā, ja Abonents nebija izmantojis Pakalpojumu.

2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties pa tālrundi 67145663 vai 29205155 informēt Operatoru par jebkādiem bojājumiem, kas radušies Tīklam, un par jebkuriem Tīkla vai Pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kā arī pēc iespējas ātrām pieteikums jāapstiprina rakstiski (admin@balticom.lv vai fax +371 67248335). Domstarpību gadījumā rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicošais.

2.1.3. Jebkura veida sūdzības/pretenzijas, iesniegumus par Liguma laušanu noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko vai rokraksta parakstu un Operatoram jāiesniedz to oriģināls.

2.1.4. Savos rekvizitos norādīt e-pasta adresi rēķina un cīta veida dokumentu/paziņojumu saņemšanai, ja e-pasta adrese nav norādīta vai/un nav zināma, tad rēķina un cīta veida informatīvu dokumentu/paziņojumu piegāde ar pasta starpniecību ir maksas pakalpojums, ar izcenējumiem, kas ir minēti Liguma I sadalā Papildus pakalpojumi. Operators neuzņemšas pastu, e-pasta un cīta veida sūtījumu nesanēmšanas risku. Tieks uzskatīts, ka Abonents ir saņēmis e-pasta sūtījumu 2 (divu) dienu laikā, bet pastātījumu 5 (pieci) dienu laikā, no tā izsūtīšanas brīža uz Abonenta norādīto piegādes adresi. Piegādes pasta adrese ir Pakalpojuma piešķiršanas (Pakalpojuma un Papildpakalpojumu saņemšanas) adrese saskaņā ar šī Liguma priekšmetu.

2.2. Operators apņemas sniegt Abonentam pasūtītos elektronisko sakaru pakalpojumus un ar tiem saistītos pakalpojumus saskaņā ar šī Liguma noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

3. Pakalpojumu apmaksas kārtība

3.1. Ikmēneša abonēšanas maksu Abonents samaksā ne vēlāk, kā līdz esošā mēneša 30. datumam par iepriekšējo mēnesi, norēķinoties par telefonijas pakalpojumu abonēšanu un veiktajam sarunām (cenas pieejamas www.balticom.lv mājas lapā), un uz prieķu norēķinoties par citu pakalpojumu abonēšanu. Ikmēneša abonēšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkur abonēšanas maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).

3.1.1. Operators izraksta Abonentam apvienotu ikmēneša rēķinu. Apvienotais rēķins tiek izrakstīts par visiem Abonentam sniegtajiem pakalpojumiem, par visām Abonenta piešķiršajām adresēm, par visiem noslēgtajiem ligumiem starp Operatoru un Abonentu. Apvienotajai rēķinai tiek atspogulota pārmaksā vai parāds, ja tādi ir.

3.2. Abonents ir informēts un piekrit, ka rēķina nesaņemšana nevar būt par pamatu abonēšanas maksas neapmaksai. Gadījumā, ja Abonents nesaņēma rēķinu, Abonentam ir pienākums griezties Operators birojā un pieprasīt rēķinu.

3.3. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināts ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegrāmatojumu, vai nodota Operatora kasē, ko apliecina izsniegtie Operators kases dokumenti.

3.4. Ja Abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, nokavē) kādu no savām šī Liguma noteiktām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu Operatoram ir tiesības aprēķināt Abonentam līgumsodu par šī pienākuma nepildīšanu 0,5% (procents piecas desmitdaļas) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāra dienu, taču kopumā ne vairāk par 10 (desmit) procentiem no pamatparāda apmēra, kā arī parāda atgušanas izdevumus līdz EUR 10,00 (desmit euro centi) apmērā. Līgumsoda un parāda atgušanas izdevumus samaksā neizslēdz Abonenta pienākumu pienācīgi, pilnā apmērā izplūdīt visas savas sajā Liguma noteiktās saistību, tādā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus līgumsodam atļūdzināt Operatoram visus tam nodarītos zaudējumus.

4. Pušu atbildība un strīdu izskaitīšanas kartība

4.1. Abonentam aizliegts ar šī Ligumu piešķirtās tiesības un Operatoram piederošo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt Pakalpojuma tālāk nodašanu. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbilst par Pakalpojuma izmantošanu.

4.2. Abonentam aizliegts patvalgī vai ar citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbus Operatoram piederošajās iekārtās un komunikācijās, t.s.k. pieslēgšanu vai atslēgšanu no Tīkla, iekārtas/aparātūras nomainīšanu un tml. Šos darbus atļauts veikt tikai Operatora darbiniekiem.

4.3. Abonentam nav tiesības bez saskājošanas ar Operatoru mainīt pieslēguma bridi veikto Tīkla pieslēguma konfigurāciju.

4.4. Abonents apņemas piemērīgi pildīt galiekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, Pakalpojuma lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citus Operators norādījumus, kas ir vairāk būt saistīti/nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai.

4.5. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaņot iespējamo negūtu peļņu, kas radušies Abonentam sakārā ar Pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (totalizatori, onlān spēles par naudu u.c.).

4.6. Operators neatbildībā par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radušies no Operatora neatkarīgu iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radušies trešo personu, kas nodrošina datu pārraidītārpus Operators Tīkla vaines dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (piem. elektroenerģijas atslēgumi elektrotīklos). Operators bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērst traucējumus, kas radušies Operators vaines dēļ.

4.7. Ja Pakalpojuma sniegšanai Abonentam Operators vaines dēļ netiebilst Pakalpojuma kvalitātes prasībām vai tiek pārtraukta, Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksu pēc Abonenta pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad Operators pakalpojums netiek nodrošināts, sākot no brīža, kad Abonents ir informējis Operatoru par šādu pārtraukumu.

4.8. Abonentam pretenzijas pret Operatoru jāiesniedz rakstveidā Operatora birojā, saskaņā ar šī Liguma II sadalās 2.1.3.punktu. Pretenzijas tiek izskaitītas divdesmit darba dienu laikā un par lēmumu tiek pazīmots Abonentam. Visi strīdi starp Operatoru un Abonentu tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

4.9. Operators nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu ārkārtas situācijā ar Valsts Ugunsdzēsibas un glabšanas dienestu, Valsts policiju, Neatleikamās medicīniskās palīdzības dienestu, Gāzes avārijas dienestu, Jūras meklēšanas un glabšanas dienestu, numura "112" dienestu un valsts pārvaldes iestādēm.

5. Liguma darbības laiks un figura laušana

5.1. Šī Ligums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz noteikto laiku, bet ar minimālo Liguma darbības laiku, ja tas ir atzīmēts I sadalā Liguma veids.

5.2. Katra no Pusēm ir tiesīga izbeigt šī Ligumu, rakstiski par to informējot otru Pusi 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš (ņemot vērā šī Liguma II sadalās 2.1.3.punktu).

5.3. Liguma laušanas gadījumā Abonentam līdz Liguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski saņemtie Pakalpojumi un 5 (pieci) dienu laikā pēc liguma termiņa beigām jāatgriež no Operators saņemtās iekārtas, kas atzīmētas sajā Ligumā, pilnā komplektā un lietošanas kārtībā, bez bojājumiem (t.s.k. vizuāliem), pieļaujot normālo iekārtu nolietojumui, vai jāapmaksā minēto iekārtu vērtību. Šī Liguma darbības termiņš attiecīgi tiek pagarināts līdz Pusē saistību un savstarpējo norēķinu pilnīgai izpildei.

5.4. Gadījumā, ja Abonents pārtrauc šī Ligumu pirms Liguma minimāla termiņa beigām, vai Liguma minimāla termiņa laikā pārslēdzas uz citu tarifu, vai Operators atslēdz Abonentu no sava tīkla saskaņā ar šī liguma nosacījumiem, Abonenta pienākums apmaksāt Operatoram zaudējumu atslēži, kas ir saistīta ar Abonenta piešķiršanu un atslēgšanu veikšanu pēc sekojošām formulām (formula tiek izmantota saskaņā ar Abonenta pakalpojuma veidu):

$$A1 = Z1 - (Z1/M \times N)$$

$$A2 = Z2 - (Z2/M \times N)$$

$$A3 = Z3 - (Z3/M \times N)$$

$$A4 = Z4 - (Z4/M \times N)$$

A1; A2; A3; A4 – Zaudējumu atlīdzības apmērs (EUR) ar PVN (21%)

Z1 – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz interneta pakalpojuma Abonenta piešķiršanu un atslēgšanu uz šobrīdi tas ir EUR 87,36 (astondesmit septiņi eiro 36 eiro centi) ar PVN (21%).

Z2 – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz televīzijas pakalpojuma Abonenta piešķiršanu un atslēgšanu uz šobrīdi tas ir EUR 75,12 (septiņdesmit pieci eiro 12 eiro centi) ar PVN (21%).

Z3 – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz komplektā (internets un televīzija) pakalpojuma Abonenta piešķiršanu un atslēgšanu uz šobrīdi tas ir EUR 117,60 (viens simts septiņpadsmit eiro 60 eiro centi) ar PVN (21%).

Z4 – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz komplektā (internets, televīzija un saistošas iekārtas) pakalpojuma Abonenta piešķiršanu un atslēgšanu uz šobrīdi tas ir EUR 131,76 (viens simts trīsdesmit viens eiro 76 eiro centi) ar PVN (21%).

M – Liguma minimālais darbības termiņš (mēnešos);

N – Mēnešu daudzums, par kuriem Abonents ir pilnīgi norēķinājies ar A/S Balticom, saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.

5.4.1. Liguma noteiktajais minimālais pakalpojumu lietošanas termiņš attiecīgi tiek pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums netika sniepts, gadījumā, ja pakalpojuma sniegšana tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķas abpusējas vienošanās vai pēc Abonenta neizpildes vai nepielāgīgas Liguma izpildes.

5.5. Liguma pārēģistrācija:

5.5.1. Abonents ir tiesīgs nodot savas Ligumsaistības 3. personai, par savu lēmumu rakstiski (ar drošu elektronisko parakstu vai rokraksta elektroniski vai pa pastu) informējot Operatoru, līdz faktiskai Liguma pārēģistrācijai uz 3. personas vārda.

5.5.2. Ligums un Ligumsaistības neskaitās izbeigtais, kamēr nav noslēgts jauns Ligums ar 3. personu, ar norādi, ka tiek pārņemts Ligumsaistības.

5.5.3. Operatoram ir tiesības vienpusēji pārlēgt Ligumsaistības uz 3. personas vārdu, brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja nav izdevies sazināties ar Abonentu.

5.5.4. Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienas no Brīdinājuma nosūtīšanas datuma atteikt Liguma pārēģistrāciju, ja viņš iebibst Liguma pārēģistrācijai un iepriekš nebija nosūtījis savu apstiprinājumu Liguma pārēģistrācijai ar 3. personu.

6. Papilds noteikumi

6.1. Ja Abonents pārnāk pie Operatora ar cita operatora fiksētā tāruņa numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktisku numura piešķiršanas brīdi.

6.2. Kabelelektīvijas pakalpojumus AS „Balticom” sniedz sadarbībā ar SIA „Baltcom” vien. reģ. Nr. 40003005264, ja tas attiecīgi atzīmēts „btv” Liguma I sadalā Pamatlīdzības.

6.3. Puses ar atbīrvītiem no atlīdzības par Liguma nosacījumu neizpildi, ja šādu neizpildi padara neiespējamu Nepārvaramas Varas Apstākļi, kuri šī Liguma izpātnē ir tādi kā, bet ne tikai: karš, masu nemieri, strelki, dabas katastrofā, valsts varas, pārvāldes, tiesis, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi, turklāt Pusei, kura nevar izpildīt Ligumā noteiktās saistības Nepārvaramas Varas Apstākļu dēļ, ir par šādu izpildēs neiespējamu jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpāziņo otrai Pusei, bet ja Nepārvaramas Varas Apstākļi traucē Liguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi nepārtraukt, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusē lauzt ligumu.

6.4. Abonents piekrit, ka Abonenta brīvpriņķi lesiniegos personas saturs, tājā skaitā personas identifikācijas kodus, Operators ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo Ligumu, veidojot Abonentu datu bāzi, statistiku, publicēt os Abonentam pāstādītos rēķinos un citos dokumentos, bet saistību neizpildēs vai nepielāgīgas izpildēs gadījumā Abonents piekrit savu personas datu nodošanai parādu pārdziņas uzņēmumam apstrādei, kavēto maksājumu iekāšanai un iespējamai datu ievietošanai publiskajās datu bāzēs.

6.5. Parakstot šī Ligumu Puses cīta starpā apliecinā, ka viņām ir saprotams šī Liguma saturis, nozīme, sekas un, ka tas noslēgts labprātīgi un atlīdzīstoši arī Pusēm ir interesēm. Viss šī Liguma punkti pāsāmērē savstarpēji sakaspoti.

6.6. Šīs Ligums stājas spēkā tas tā parakstīšanas brīdi, un aizstāj visas iepriekšējās mutiskās vai rakstiskās vienošanās un Ligums starp Pusēm attiecībā uz Pakalpojumu un/vai saistībām, kuras noteiktais Sājā Ligumā.

6.7. Operatoram ir tiesības vienpusē grozīt šī Liguma nosacījumus brīdinot Abonentu vīzmanā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Ja Abonents nepiekrit izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanas dienai iesniegt Operatoram rakstisku iesniegumi par Liguma izbeigšanu. Visa informācija, kas saistīta ar šī Liguma grozījumiem, izpildi, neizpildi vai nepielāgīgs izpildi, tiek nosūtīta uz pēc šī Liguma pārīmajā lappusē uzrādītajām Pusēm adresēm.

6.8. Pusēm iespējamīs išlaikā vienai otrai rakstiskā veidā (pa pastu, e-pastu vai Klientu apkalpošanas centrā) jāinformē par jebkuriem savu ietekmiem tām uzņēmējām, vienām arī tiesības vienību atlīdzību par sekām, kas radīsies pārkopījot šo noteikumu.

6.9. Šīs Ligums sastādīts un parakstīts uz divām lapām, latviešu valodā, 2 eksemplāros, ar vienādu juridiskā spēku, pa vienam katrai no Pusēm. Viss šī Liguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.

6.10. Gadījumā, ja Abonents atkāpjas no šī Liguma, Operatoram ir tiesības pārēķināt Abonenta samaksāto summu, ja atkāpšanās no Liguma noteikotā saskaņā ar Abonenta noteikuma tiesību izmantošanu, kā arī gadījumā, ja Operators atkāpjas no šī Liguma, Abonentam ir tiesības saņemt ekvivalentu summu.

7. Papildus pakalpojumu izmantošanas noteikumi:

7.1. Papildus pakalpojumi, kas ir minēti šī Liguma I sadalā Papildus pakalpojumi, tiek piešķerti uz noteikto laiku un ir spēkā, kad ir piešķerti attiecīgi Liguma pamata pakalpojumi, kas ir minēti šī Liguma I sadalā Pamatlīdzības vai līdz brīdim, kad Abonents išņem savas tiesības pārēķaut kādu vai visus papildus pakalpojumus, par ko rakstiski brīdinās Operatoru 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, atgriezot Operatoram visas saņemtas no Operatora iekārtas, kuras tika izmantotas atlēdzamā papildkopalpojuma (-u) nodrošināšanai 3 (trīs) darba dienu laikā pēc papildkopalpojuma (-u) atslēgšanas dienas.

7.2. Abonents par dot rīkojumu piešķērtiem 3 (trīs) darba dienu laikā pēc papildus pakalpojumu no šī Liguma I sadalās Papildus pakalpojumi, izmantojot savu reģistrāciju profilā mans.balticom.lv. Šāds Abonenta rīkojums attiecas tikai uz tiem papildus pakalpojumiem, kuri ir pieejami izmaiņām Abonenta reģistrācijas profilā.

7.3. Operatoram ir tiesības izmaiņām Abonenta reģistrācijas profilā mans.balticom.lv.

7.4. Interneta piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

7.1. Šie AS „Balticom” kvalitātes parametri nodrošināti posmam no galalietotāja galiekārtas piešķiršanas punkta līdz latvijas interneta apmaiņas punktam (AS „Balticom” publiskā elektronisko sakaru tīklā). Lejupielādes/augšupielādes ātrums. M – mbps, k – kbps.

7.1.1. Gadījumā, ja Ligumā piekļupē pirmajā sadalā ir noteikts interneta tarifs „50 Mbit/s”: lejupielādes ātrums (download) no 20 mbps līdz 50 mbps, augšupielādes ātrums (upload) no 20 mbps līdz 50 mbps.

7.1.2. Gadījumā, ja Ligumā piekļupē pirmajā sadalā ir noteikts interneta tarifs „300 Mbit/s”: lejupielādes ātrums (download) no 120 mbps līdz 300 mbps, augšupielādes ātrums (upload) no 120 mbps līdz 300 mbps.

7.1.3. Gadījumā, ja Ligumā piekļupē pirmajā sadalā ir noteikts interneta tarifs „600 Mbit/s”: lejupielādes ātrums (download) no 240 mbps līdz 600 mbps, augšupielādes ātrums (upload) no 240 mbps līdz 600 mbps.

7.1.4. Gadījumā, ja Ligumā piekļupē pirmajā sadalā ir noteikts interneta tarifs „1000 Mbit/s”: lejupielādes ātrums (download) no 400 mbps līdz 1000 mbps, augšupielādes ātrums (upload) no 400 mbps līdz 1000 mbps.

7.1.5. Gadījumā, ja Ligumā piekļupē pirmajā sadalā ir noteikts interneta radiolinka internets: lejupielādes ātrums (download) no 5 Mbps līdz 10 Mbps, augšupielādes ātrums (upload) no 1 Mbps.

7.2. Pakalpojuma ierīkošanas laiks kalendārās dienās: tīrs dienis no pieteikuma apstiprināšanas. Ierīkošanas laiks noteikts ar nosacījumu, ka nav šķēršķi no nekustamā ipāšuma ipāšnieku/apsaimniekotāju/Abonentu puses. Pakalpojuma ierīkošana ir visu nepieciešamo darbu veikšana, lai nodrošinātu Pakalpojuma darbību saskaņā ar aprakstu. Pakalpojuma bojājumu maksimālais novēršanas laiks, sākot no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdīm 108 stundas, bet vidējais bojājumu novēršanas laiks ir 6 stundas. Pakēsu zuduma koeficients ir <0.2%. Latentums līdz 10 milisekundēm. Pakalpojuma pieejamība ir 95%. Pieejamības aprēķināšanai netiek iekļauta plānota tehniska apkope un force majeure apstākļi.

8. Televīzijas pārraides pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.3.1. Televīzijas programmu pārraides pakalpojumu minimālā attēla kvalitāte ir laba (4 balles – traucējumi un kroplojumi ir redzami, bet netrūkstēj)

8.3.2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdīm vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējamais 108 (viens simts astoņi) stundas.

8.4. Telefonijas pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.4.1. Minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība 1 (itu-t p.862)

8.4.2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdīm vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējamais 108 (viens simts astoņi) stundas.

9. Ligums sagatavots un apstiprināts / parakstīts elektroniski, izmantojot AS "Balticom" elektronisko sistēmu.