

Абонент	Персональный код				
Адрес подключения	Телефон				
	Эл. почта				
1. ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ:			2. ВИД ДОГОВОРА:		
3. АБОНЕНТНАЯ ПЛАТА ЗА ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ:			без НДС, ЕВРО/мес.	НДС 21%	всего, EUR в месяц
3.1 Абонентная плата					
4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:					
5. ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННОЙ СВЯЗИ:					
			без НДС, ЕВРО/мес.	НДС 21%	всего, EUR в месяц
5.1 Сумма в месяц					
6. ОПЕРАТОР ПЕРЕДАЕТ, А АБОНЕНТ ПРИНИМАЕТ:					
	Стоимость в EUR (включая НДС / 1 шт)	Основное оборудование / комплектующие части	Собственность абонента	Оплачено да / нет	Собственность оператора
7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:					
8. BAL TICOM ВЫДАЕТ АБОНЕНТУ СЛЕДУЮЩИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ К ЭТОМУ ДОГОВОРУ:					
Представитель оператора:			Абонент:		
Подпись			Подпись		

ДОГОВОР НА УСЛУГИ ЭЛЕКТРОННОЙ СВЯЗИ

1. Предмет Договора

1.1. Оператор, подключая к своей публичной сети электронной связи, далее в тексте — Сеть, предоставляет Абоненту выбранные Абонентом настоящего договора услуги электронной связи в установленном в настоящем договоре объеме во время действия договора, далее в тексте — «Услуги», для использования в некоммерческих целях.

2. Обязательства сторон:

2.1. Абонент обязуется:

2.1.1. Оплачивать ежемесячную абонентскую плату за Услуги по установленным Оператором тарифам. Абонент оплачивает Оператору за предоставленные Услуги и за соответствующее переданное в распоряжение Абонента оборудование/аппаратуру и др. также в случае, если Абонент не использовал Услуги.

2.1.2. Своевременно и безотлагательно по тел. 67145663 или 29205155 информировать Оператора о любых повреждениях, которые возникли в Сети, и о любых нарушениях/перерывах Сети или предоставления Услуги. Кроме того, по возможности быстрее нужно подтвердить заявку в письменном виде (admin@balticom.lv или факс +371 67248335). В случае разногласий письменный текст заявки является определяющим.

2.1.3. Любые жалобы/претензии, заявления о расторжении договора оформить в письменном виде и подписать безопасной электронной или собственноручной подписью, и Оператору нужно подать их оригинал.

2.1.4. В своих реквизитах указать свой адрес электронной почты для получения счета и других документов/уведомлений, если адрес электронной почты не указан или/и неизвестен, то доставка счета и других информативных документов/уведомлений при посредничестве почты является платной услугой, с расценками, которые упоминаются в первом разделе договора «дополнительные услуги». Оператор не берет на себя риск неполучения почтовых отправлений, сообщений электронной почты и других отравлений. Считается, что Абонент получил сообщение электронной почты в течение 2 (двух) дней, а почтовое отправление в течение 5 (пяти) дней, с момента его отправки по указанному Абонентом адресу доставки. Почтовый адрес доставки - это адрес подключения Услуги (получения Услуги и Дополнительных услуг) в соответствии с предметом настоящего Договора.

2.2. Оператор обязуется предоставить Абоненту заказанные услуги электронной связи и связанные с ними услуги в соответствии с правилами настоящего договора и нормативными актами Латвийской Республики.

3. Порядок оплаты Услуги

3.1. Ежемесячную плату абонирования Абонент оплачивает не позднее, чем до 30 числа текущего месяца за предыдущий месяц, совершая расчет за абонирование услуг телефонии и совершенные разговоры (цены доступны на сайте www.balticom.lv), и вперед оплачивая абонирование других услуг. Расчетный период ежемесячной абонентской платы - один календарный месяц. Любой платеж абонирования нужно производить за полный календарный месяц (с первого до последнего числа месяца).

3.1.1. Оператор выписывает Абоненту объединенный ежемесячный счет. Объединенный счет выписывается за все предоставленные Абоненту услуги, за все подключенные Абонентом адреса, за все заключенные договоры между Оператором и Абонентом. В объединенном счете отражается переплата или долг, если таковые имеются.

3.2. Абонент проинформирован и согласен, что неполучение счета не может стать основанием для неоплаты абонентской платы. В случае, если Абонент не получил счет. Абонент обязан обратиться в офис Оператора и запросить счет.

3.3. Платеж признается полученным с момента, когда сумма платежа зачислена на счет получателя платежа, что подтверждается сделанной банком получателю платежа проводкой, или передача в кассу Оператора, что подтверждают выданные Оператором кассовые документы.

3.4. Если Абонент своевременно не выполняет (в полном размере или задерживает) какое-либо из своих установленных настоящим договором платежных обязательств, то одновременно с просроченным платежом Оператор имеет право начислить Абоненту пени за невыполнение этой обязанности в размере 0,5% (пять десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки, но в целом не более 10 процентов от размера основного долга, а также расходы по возвращению долга в размере до 10,00 евро. Оплата пени и возвращение долга не исключает обязанность Абонента надлежащим образом, в полном размере выполнить все свои установленные в настоящем Договоре обязательства, в том числе просроченное обязательство, и его обязанность дополнительно к пени возместить Оператору все нанесенные ему убытки.

4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

4.1. Абоненту запрещено выделенное настоящим Договором право и принадлежające Оператору оборудование передавать третьему лицу или осуществлять дальнейшую передачу Услуги. Абонент самостоятельно и в полном размере отвечает за использование Услуги.

4.2. Абоненту запрещено самовольно или при помощи других организаций или лиц выполнять работы в принадлежające Оператору оборудовании и коммуникациях, в т.ч. подключение и отключение от Сети, замену оборудования/аппаратуры и т.д. Эти работы разрешено выполнять только работникам Оператора.

4.3. Абонент не имеет право без согласования с Оператором менять выполненную в момент подключения конфигурацию подключения.

4.4. Абонент обязуется надлежащим образом выполнять правила использования и эксплуатации конечного оборудования, правила использования Услуги, а также выполнять другие указания Оператора, которые связаны или могут быть связаны/необходимы для предоставления Услуги.

4.5. Оператор не несет ответственность за убытки, включая возможную неполученную прибыль, которые возникли у Абонента в связи с использованием Услуги в коммерческих целях или также для получения прибыли (тотализаторы, онлайн игры за деньги и др.).

4.6. Оператор не несет ответственность за нарушения и перерывы в предоставлении Услуги, которые возникли по независимым от Оператора причинам, в том числе за нарушения, которые возникли по вине третьих лиц, которые обеспечивают передачу данных за пределами Сети Оператора, или по технологическим причинам (напр., отключения электроэнергии в электросетях). Оператор бесплатно осуществляет необходимые мероприятия, чтобы максимально быстро устранить нарушения, которые возникли по вине Оператора.

4.7. Если предоставление Услуги Абоненту по вине Оператора не соответствует требованиям качества Услуги или прекращается, ежемесячная абонентская плата Услуги по требованию Абонента пропорционально снижается на период времени, когда услуга Оператора не обеспечивается, начиная с момента, когда Абонент проинформировал Оператора об этом прекращении.

4.8. Абонент претензии в отношении Оператора должен подать в письменном виде в офис Оператора, в соответствии с пунктом 2.1.3. раздела II настоящего Договора. Претензии рассматриваются в течение двадцатидневных дней, и решение оповещается Абоненту. Все споры между Оператором и Абонентом разрешаются в установленном в нормативных актах Латвийской Республики порядке.

4.9. Оператор обеспечивает услугу электронной связи в чрезвычайных ситуациях с государственной пожарной-спасательной службой, государственной полицией, службой неотложной медицинской помощи, аварийной газовой службой, морской поисково - спасательной службой, службой номера «112» и учреждениями государственной проверки.

5. Срок действия договора и расторжение договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу в момент его подписания и заключен на неопределенный срок, но с минимальным сроком действия договора, если это обозначено в первом разделе договора «вид договора».

5.2. Каждая из Сторон имеет право завершить настоящий Договор, информируя об этом в письменном виде (с учетом пункта 2.1.3. раздела II настоящего договора) вторую Сторону за 30 (тридцать) дней заранее.

5.3. В случае расторжения Договора Абонент до даты завершения договора должен оплатить фактически полученные Услуги и в течение 5 (пять) дней после завершения срока договора должен вернуть полученное от Оператора оборудование, которое отменено в настоящем Договоре, в полном комплекте и порядке использования, без повреждений (в т.ч. визуальных), допуская нормальный износ оборудования, или оплатить полную стоимость оборудования. Срок действия настоящего договора соответствующим образом продлевается до полного выполнения обязательств Сторон и взаимных расчетов.

5.4. В случае, если Абонент расторгает настоящий Договор до конца минимального срока Договора, или во время минимального срока Договора переключается на другой тариф, или Оператор отключает Абонента от своей сети в соответствии с условиями настоящего договора. Абонент обязан оплатить возмещение убытков Оператору, которые связаны с подключением и отключением Абонента по следующей формуле (формула используется согласно виду услуги Абонента):

$$A1 = Z1 - (Z1/M \times N)$$

$$A2 = Z2 - (Z2/M \times N)$$

$$A3 = Z3 - (Z3/M \times N)$$

$$A4 = Z4 - (Z4/M \times N)$$

$$A1; A2; A3; A4 - \text{Сумма возмещения убытков (EUR) включая НДС (21\%)}$$

Z1 - Убытки, которые связаны с расходами на подключение и отключение интернет услуг. На данный момент это EUR 87.36 включая НДС (21%).

Z2 - Убытки, которые связаны с расходами на подключение и отключение услуг телевидения. На данный момент это EUR 75.12 включая НДС (21%)

Z3 - Убытки, которые связаны с расходами на подключение и отключение комплекта услуг интернет и телевидение. На данный момент это EUR 117.60 включая НДС (21%).

Z4 - Убытки, которые связаны с расходами на подключение и отключение комплекта услуг интернет, телевидение, телефон. На данный момент это EUR 131.76 включая НДС (21%).

M — минимальный срок действия Договора (в месяцах);
N — количество месяцев, за которые Абонент произвел полный расчет с АО «Balticom», в связи с предоставлением услуг электронной связи.

5.4.1. Установленный в Договоре минимальный срок использования услуг будет продлен на такой период времени, в котором услуга не предоставлялась, в случае, если предоставление услуги было полностью приостановлено на срок по отдельной обоюдной договоренности или после невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонентом Договора.

5.5. Перерегистрация Договора:

5.5.1. Абонент вправе передать свои договорные обязательства третьим лицам, о своём решении письменно (с помощью надёжной электронной подписи или от руки электронно или по почте) проинформировав Оператора, до фактического переключения Договора на имя третьего лица.

5.5.2. Договор и договорные обязательства не считаются законченными, пока не заключен новый Договор с третьим лицом, с указанием, что договорные обязательства перенимаются.

5.5.3. У Оператора есть право переключить договорные обязательства на имя третьей персоны в одностороннем порядке, предупредив Абонента за 30 (тридцать) дней заранее, если не удалось связаться с Абонентом.

5.5.4. У Абонента есть право за 30 (тридцать) дней от даты отправки Предупреждения отклонить перерегистрацию Договора, если он возражает против перерегистрации Договора и ранее не отправлял своё подтверждение на переключение договора с третьей персоной.

6. Дополнительные правила

6.1. Если Абонент переходит к Оператору с номером другого оператора, то использование данного номера вступает в силу с момента фактического подключения номера.

6.2. Услуги кабельного телевидения АО «Balticom» предоставляются в сотрудничестве с ООО «BaltcomTV», ед. рег. № 40003005264, если это соответствующее отмечено, как «BKTV» в первом разделе договора «основные услуги»

6.3. Стороны освобождены от ответственности за невыполнение условий договора, если это невыполнение делают невозможным обстоятельства непреодолимой силы, которые в понимании настоящего договора такие же, но не только, как: война, массовые волнения, забастовки, природные катастрофы, изданные учреждениями государственной власти, управления, судебными учреждениями, административными или самоуправленческими учреждениями обязательные правовые акты или индивидуальные обязательные распоряжения, к тому же. Сторона, которая не может выполнить установленные в Договоре обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, о невозможности выполнения любыми доступными средствами безотлагательно должна сообщить второй Стороне, но, если обстоятельства Непреодолимой силы препятствуют выполнению договора больше, чем 1 (один) месяц непрерывно, любая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор.

6.4. Абонент согласен, что добровольно поданные Абонентом личные данные, в том числе идентификационные коды лица, Оператор имеет право использовать с целью реализовать настоящий Договор, создавая базу данных Абонентов, статистику, публиковать их в выставленных Абоненту счетах и других документах, а также использовать в коммерческих целях, но в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонент согласен с передачей своих личных данных предприятию по взысканию долгов для обработки, взимания просроченных платежей и возможного размещения данных в публичных базах данных.

6.5. Подписывая настоящий Договор, стороны среди прочего подтверждают, что им понятно содержание, значение, последствия настоящего договора и, что он заключен добровольно и в соответствии с интересами обеих сторон. Все статьи настоящего договора между сторонами обоюдно согласованы.

6.6. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, и заменяет все предыдущие устные и письменные договоренности и Договоры между Сторонами в отношении Услуги и/или обязательств, которые установлены в настоящем Договоре.

6.7. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения настоящего договора, предупредив Абонента за 30 (тридцать) дней заранее. Если Абонент не согласен с изменениями, он имеет право до дня вступления в силу изменений подать оператору письменное заявление о прекращении договора. Вся информация, которая связана с изменениями, выполнением, невыполнением или ненадлежащим выполнением настоящего договора отсылается по указанным на первой странице настоящего Договора адресам Сторон.

6.8. Стороны по возможности в кратчайший срок должны информировать друг друга в письменном виде (по почте, по е-почте и/или в клиентском центре обслуживания) о любых изменениях своих адресов и других реквизитов, и они берут на себя всю ответственность за последствия, которые возникли вследствие нарушения настоящих правил.

6.9. Настоящий договор составлен и подписан на двух страницах, на латышском языке в 2 экземплярах, по одному каждой из Сторон. Все приложения настоящего договора являются его неотъемлемыми составными частями.

6.10. В случае, если Абонент отказывается от настоящего договора. Оператор имеет право удержать оплаченную Абонентом сумму, если отказ от Договора не происходит в соответствии с использованием права отказа Абонента, а также в случае, если Оператор отказывается от настоящего договора. Абонент имеет право получить эквивалентную сумму.

6.11. В случае, если Абонент расторгает этот договор, Оператор имеет право удержать сумму, оплаченную Абонентом, если расторжение договора не происходит на основании использования права возмездия на отказ, также в случае расторжения этого договора Оператором, Абонент имеет право получить эквивалентную сумму.

7. Правила использования дополнительных услуг:

7.1. Дополнительные услуги, которые упоминаются в первом разделе настоящего Договора «Дополнительные услуги», подключаются на неопределенный срок и действуют, пока подключены соответствующие основные услуги договора, которые упомянуты в статье в первом разделе настоящего Договора «Основные услуги», или до момента, когда Абонент осуществит свое право завершить предоставление какой-либо или всех дополнительных услуг, об этом в письменном виде предупреждая Оператора за 30 (тридцать) дней заранее, и возвращая Оператору все полученное от Оператора оборудование, которое использовалось для обеспечения отключаемой дополнительной услуги (услуг) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отключения дополнительной услуги (услуг). 7.2. Абонент может без распоряжения подключить или отключить какую-либо дополнительную услугу, упомянутую в первом разделе настоящего Договора «Дополнительные услуги», используя свою регистрацию в профиле mans.balticom.lv Это распоряжение Абонента относится только к таким дополнительным услугам, которые доступны для изменений в регистрационном профиле Абонента. Все условия об изменениях данного вида будут упомянуты в регистрационном профиле Абонента mans.balticom.lv.

7.3. Оператор устанавливает следующие расценки на почтовые расходы для доставки счетов и соответствующей документации:

7.3.1. Расходы за подготовку и доставку счёта за телевизионную услугу – 1,21 евро за 1 счёт

7.3.2. Расходы за подготовку и доставку счёта за услугу комплекта ТВ и телефонии, за услугу телефонии, за услугу Интернета, за услугу комплекта Интернета и ТВ – 1,50 евро за 1 счёт

7.3.3. Расходы за подготовку и доставку соответствующей документации в этом Договоре – 1,50 евро за 1 посылку/документ.

7.4. Указанная в пункте 7.3. данного Договора плата применяется только в тех случаях, когда Абонент выбирает получать счёт по почте или в реквизитах данного Договора не указывает адрес своей электронной почты, или указывает его неверно.

7.5. Чтобы отказаться от услуг доставки почты, Абоненту нужно письменно предупредить Оператора, указав свой адрес электронной почты, на который впрямь желает получать все соответствующую документацию и счета.

7.6. У Абонента есть возможность заказать получение счёта и/или другой информации посредством SMS, плата за 1 сообщение 0,09 евро.

8. Условия качества для услуг доступа к интернету

8.1. Настоящие параметры качества АО «Balticom» обеспечиваются для этапа от подключения конечного устройства конечного пользователя до латвийского пункта обмена интернета (в сети публичных электронных сетей АО «Balticom»). Скорость скачивания / отправки. М – Мбит/с, к – Кбит/с.

8.1.1. В случае, если в на первой странице договора в первом разделе установлен тариф интернета «100 Mbit/s»: скорость скачивания (download) будет составлять от 40 Мбит/с до 100 Мбит/с, скорость отправки (upload) будет составлять от 40 Мбит/с до 100 Мбит/с.

8.1.2. В случае, если в на первой странице договора в первом разделе установлен тариф интернета «300 Mbit/s»: скорость скачивания (download) будет составлять от 120 Мбит/с до 300 Мбит/с, скорость отправки (upload) будет составлять от 120 Мбит/с до 300 Мбит/с.

8.1.3. В случае, если в на первой странице договора в первом разделе установлен тариф интернета «600 Mbit/s»: скорость скачивания (download) будет составлять от 240 Мбит/с до 600 Мбит/с, скорость отправки (upload) будет составлять от 240 Мбит/с до 600 Мбит/с.

8.1.4. В случае, если в на первой странице договора в первом разделе установлен тариф интернета «1000 Mbit/s»: скорость скачивания (download) будет составлять от 400 Мбит/с до 1000 Мбит/с, скорость отправки (upload) будет составлять от 400 Мбит/с до 1000 Мбит/с.

8.1.5. В случае, если в на первой странице договора в первом разделе установлен тариф интернета: скорость скачивания (download) будет составлять от 5 Мбит/с до 10 Мбит/с, скорость отправки (upload) будет составлять от 1 Мбит/с.

8.2. Срок установок Услуги в календарных днях: три дня с момента утверждения заявки. Срок установки определён с тем условием, что нет препятствий со стороны владельца недвижимого имущества / управляющей компании / Абонента. Установка услуги включает в себя выполнение всех необходимых работ для обеспечения действия Услуги согласно описанию. Максимальное время устранения повреждения Услуги, начиная с момента получения заявки о повреждении и до момента устранения повреждения, составляет 108 (сто восемь) часов, но среднее время устранения повреждения составляет 6 (шесть) часов. Коэффициент потери пакетов составляет <0.2 %.

Латентность – до 10 миллисекунд. Доступность услуги равна 95 %. В расчёте доступности не включено плановое техническое обслуживание и обстоятельства force majeure.

8.3. Условия качества для услуг телевизионных передач

8.3.1. Минимальное качество изображения услуг передачи качества телевизионных программ – хорошее (4 балла – помехи и искажения видны, но не мешают);

8.3.2. Средний показатель времени устранения повреждений услуги, начиная с момента получения заявки о повреждении до момента устранения повреждения, составляет 6 (шесть) часов, но максимально возможный – 108 (сто восемь) часов.

8.4. Условия качества для услуг телефонии

8.4.1. Минимальная величина качества передачи речи – 1 (ITU-T p. 862).

8.4.2. Средний показатель времени устранения повреждений услуги, начиная с момента получения заявки о повреждении до момента устранения повреждения, составляет 6 (шесть) часов, но максимально возможный – 108 (сто восемь) часов.

9. Договор подготовлен и утверждён / подписан электронным образом, используя электронную систему АО «Balticom».