

Abonents	Personas kods				
Abonenta pieslēguma adrese	Tālrunis				
	E-pasts				
1. PAMATPAKALPOJUMI:	2. LĪGUMA VEIDS				
3. PAMATPAKALPOJUMU ABONĒŠANAS MAKSA:	bez PVN, EUR/mēn	PVN 21%	kopā, EUR/mēnesī		
3.1 Abonēšanas maksa					
4. PAPILDUS PAKALPOJUMI:					
5. KOPĀ PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU:					
bez PVN, EUR/mēn				PVN 21%	kopā, EUR/mēnesī
5.1 Summa mēnesī					
6. OPERATORS NODOD, BET ABONENTS PIENĒM:	Vērtība EUR (iesk. PVN/1 gab.)	Pamatiekārta/ komplektojo- šas daļas	Abonenta īpašums	Apmaksāts ir/nav	Operatora īpašums
7. PAPILDNOSACĪJUMI:					
8. AS "BALTICOM" IZSNIEDZ ABONENTAM ŠĀDUS ŠĪ LĪGUMA PIELIKUMUS:					
Operatora pilnvarotais pārstāvis:			Abonents:		
Paraksts			Paraksts		

LĪGUMS PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMIEM

1. Līguma priekšmets

1.1. Operators pieslēdzot pie sava publiskā elektronisko sakaru tīkla, turpmāk tekstā – „Tīkls”, sniedz Abonentam šī Līguma Abonenta izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus šī Līguma noteiktajā apjomā Līguma darbības laikā, turpmāk tekstā – „Pakalpojums”, izmantošanai nekomerčialos nolūkos.

2. Pušu saistības:

2.1. Abonents apņemas:

2.1.1. Apmaksāt ikmēneša abonenta maksu par Pakalpojumiem pēc Operatora noteiktajiem tarifiem. Abonents apmaksā Operatoram par sniegtiem Pakalpojumiem un par attiecīgām Abonenta rīcībā nodotām iekārtām/aparatūram u.c. arī gadījumā, ja Abonents nebija izmantojis Pakalpojumus.

2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties pa tālruni 67145663 vai 29205155 informēt Operatoru par jebkādiem bojājumiem, kas radusies Tīklam, un par jebkuriem Tīkla vai Pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kā arī pēc iespējas ātrāk pieteikums jāapstiprina rakstiski (admin@balticom.lv vai fax +371 67248335). Domstarpību gadījumā rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicošais.

2.1.3. Jebkura veida sūdzības/pretenzijas, iesniegumus par Līguma laušanu noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko vai rokraksta parakstu un Operatoram jāiesniedz to oriģināls.

2.1.4. Savos rekvizītos norādīt e-pasta adresi rēķina un cita veida dokumentu/paziņojumu saņemšanai, ja e-pasta adrese nav norādīta vai/Un nav zināma, tad rēķina un cita veida informatīvu dokumentu/paziņojumu piegāde ar pasta vai sms starpniecību ir maksas pakalpojums, ar izcenojumiem, kas ir minēti Līguma I sadaļā Papildus pakalpojumi. Operators neuzņemas pasta, e-pasta un cita veida sūtījumu nesapeņemšanas risku. Tiek uzskatīts, ka Abonents ir saņēmis e-pasta sūtījumu 2 (divu) dienu laikā, bet pasta sūtījumu 5 (piecu) dienu laikā, no tā izsūtīšanas brīža uz Abonenta norādīto piegādes adresi. Piegādes pasta adrese ir Pakalpojuma pieslēgšanas (Pakalpojuma un Papildpakalpojumu saņemšanas) adresē saskaņā ar šī Līguma priekšmetu.

2.2. Operators apņemas sniegt Abonentam pasūtītos elektronisko sakaru pakalpojumus un ar tiem saistītos pakalpojumus saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

3. Pakalpojuma apmaksas kārtība

3.1. Ikmēneša abonēšanas maksu Abonents samaksā ne vēlāk, kā līdz esošā mēneša 30.datumam par iepriekšējo mēnesi, norēķinoties par telefonijas pakalpojumu abonēšanu un veiktajām sarunām (cenas pieejamas www.balticom.lv mājas lapā), un uz priekšu norēķinoties par citu pakalpojumu abonēšanu. Ikmēneša abonēšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkura abonēšanas maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).

3.1.1. Operators izraksta Abonentam apvienotu ikmēneša rēķinu. Apvienotais rēķins tiek izrakstīts par visiem Abonentam sniegtajiem pakalpojumiem, par visām Abonenta pieslēgtajām adresēm, par visiem noslēgtajiem līgumiem starp Operatoru un Abonentu. Apvienotajā rēķinā tiek apspoguļota pārmaksas vai parāds, ja tādi ir.

3.2. Abonents ir informēts un piekrīt, ka rēķina nesapeņemšana nevar būt par pamatu abonēšanas maksas neapmaksai. Gadījumā, ja Abonents nesapeņma rēķinu, Abonentam ir pienākums griezties Operatora birojā un pieprasīt rēķinu.

3.3. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināts ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegremdējumu, vai nodota Operatora kasē, ko apliecina izsniegtie Operatora kases dokumenti.

3.4. Ja Abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, nokavē) kādu no savām šī Līguma noteiktām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu Operatoram ir tiesības aprēķināt Abonentam līgumsodu par šī pienākuma nepildīšanu 0,5% (procenta piecas desmitdaļas) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāra dienu, tātad kopumā ne vairāk par 10 (desmit) procentiem no pamatparāda apmēra, kā arī parāda atgušanas izdevumus līdz EUR10,00 (desmit eiro 00 eiro centi) apmērā. Līgumsoda un parāda atgušanas izdevumu samaksa neizslēdz Abonenta pienākumu pienācīgi, pilnā apmērā izpildīt visas savas šajā Līgumā noteiktās saistības, tajā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus līgumsodam atliedzināt Operatoram visus tam nodarītos zaudējumus.

4. Pušu atbildība un strīdu izskatīšanas kārtība

4.1. Abonentam atbildīga ar šo Līgumu piešķirtās tiesības un Operatoram piederošo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt Pakalpojuma tālrunē nodotānu. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbild par Pakalpojuma izmantošanu.

4.2. Abonentam aizliegts patvalīgi vai ar citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbus Operatoram piederošās iekārtās un komunikācijās, t.sk. pieslēgšanu vai atslēgšanu no Tīkla, iekārtas/aparatūras nomaiņšanu un tml. Šos darbus atļauts veikt tikai Operatora darbiniekiem.

4.3. Abonentam nav tiesības bez saskaņošanas ar Operatoru mainīt pieslēguma brīdi veikto Tīkla pieslēguma konfigurāciju.

4.4. Abonents apņemas pienācīgi pildīt galiekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, Pakalpojuma lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citus Operatora norādījumus, kas ir vai var būt saistīti/nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai.

4.5. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radusies Abonentam sakarā ar Pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (totalizatori, online spēles par naudu u.c.).

4.6. Operators neatbild par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radusies no Operatora neatkarīgu iemeslu rezultātā, tā skaitā traucējumiem, kas radusies trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus Operatora Tīkla vainas dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (piem. elektroenerģijas atslēgumi elektrotīklos). Operators bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērstu traucējumus, kas radusies Operatora vainas dēļ.

4.7. Ja Pakalpojuma sniegšana Abonentam Operatora vainas dēļ neatbilst Pakalpojuma kvalitātes prasībām vai tiek pārtraukta, Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas pēc Abonenta pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad Operatora pakalpojums netiek nodrošināts, sākot no brīža, kad Abonents ir informējis Operatoru par šādu pārtraukumu.

4.8. Abonentam pretenzijas pret Operatoru jāiesniedz rakstveidā Operatora birojā, saskaņā ar šī Līguma I sadaļas 2.1.3.punktu. Pretenzijas tiek izskatītas divdesmit darba dienu laikā un par lēmumu tiek paziņots Abonentam. Visi strīdi starp Operatoru un Abonentu tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

4.9. Operators nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu ārkārtas situācijā ar Valsts Ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, Valsts policiju, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, Gāzes avārijas dienestu, Jūras meklēšanas un glābšanas dienestu, numura “112” dienestu un valsts pārvaldes iestādēm.

5. Līguma darbības laiks un līguma laušana

5.1. Šis Līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteikto laiku, bet ar minimālo Līguma darbības laiku, ja tas ir atzīmēts I sadaļā Līguma veids.

5.2. Katra no Pusēm ir tiesīga izbeigt šo Līgumu, rakstiski par to informējot otru Pusi 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš (ņemot vērā šī Līguma II sadaļas 2.1.3.punktu).

5.3. Līguma laušanas gadījumā Abonentam līdz Līguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski saņemtie Pakalpojumi un 5 (piecu) dienu laikā pēc līguma termiņa jāatgriež no Operatora saņemtās iekārtas, kas atzīmētas šajā Līgumā, pilnā komplektā un lietošanas kārtībā, bez bojājumiem (t.sk. vizuāliem), pieļaujot normālo iekārtu nolietojumu, vai jāapmaksā minēto iekārtu vērtību. Šī Līguma darbības termiņš attiecīgi tiks pagarināts līdz Pušu saistību un savstarpējo norēķinu pilnīgai izpildei.

5.4. Gadījumā, ja Abonents pārtrauc šo Līgumu pirmo Līguma minimālā termiņa beigām, vai Līguma minimālā termiņa laikā pārslēdzas uz citu tarifu, vai Operators atslēdz uz komplekta (internets, televīzija un saistošas iekārtas) pakalpojuma Abonenta pienākums apmaksāt Operatoram zaudējumu atlīdzību, kas ir saistīta ar Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanas veikšanu pēc sekojošām formulām (formula tiek izmantota saskaņā ar Abonenta pakalpojuma veidu):

$$A1 = Z1 - (Z1/M \times N)$$

$$A2 = Z2 - (Z2/M \times N)$$

$$A3 = Z3 - (Z3/M \times N)$$

$$A4 = Z4 - (Z4/M \times N)$$

A1; A2; A3; A4 – Zaudējumu atlīdzības apmērs (EUR) ar PVN (21%)

Z1 – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz interneta pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu uz šobrīdi tas ir EUR 87.36 (astondesmit septiņi eiro 36 eiro centi) ar PVN (21 %).

Z2 – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz televīzijas pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu uz šobrīdi tas ir EUR 75.12 (septiņdesmit pieci eiro 12 eiro centi) ar PVN (21 %).

Z3 – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz komplekta (internets un televīzija) pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu uz šobrīdi tas ir EUR 117.60 (viens simts septiņpadsmit eiro 60 eiro centi) ar PVN (21 %).

Z4 – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz komplekta (internets, televīzija un saistošas iekārtas) pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu uz šobrīdi tas ir EUR 131.76 (viens simts trīsdesmit viens eiro 76 centi) ar PVN (21 %).

M – Līguma minimālais darbības termiņš (mēnešos);

N – Mēnešu daudzums, par kuriem Abonents ir pilnīgi norēķinājies ar A/S Balticom, saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.

5.4.1. Līgumā noteiktās minimālās pakalpojumu lietošanas termiņš attiecīgi tiks pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums netika saņemts, gadījumā, ja pakalpojuma sniegšana tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķas abpusējas vienošanās vai pēc Abonenta neizpildes vai nepienācīgas Līguma izpildes.

5.5. Līguma pārreģistrācija:

5.5.1. Abonents ir tiesīgs nodot savas Līgumsaistības 3.personai, par savu lēmumu rakstiski (ar drošu elektronisko parakstu vai rokrakstā elektroniski vai pa pastu) informējot Operatoru, līdz faktiskai Līguma pārslēgšanai uz 3.personas vārdu.

5.5.2. Līgums un Līgumsaistības neskaitās izbeigtas, kamēr nav noslēgts jauns Līgums ar 3.personu, ar norādi, ka tiek pārņemtas Līgumsaistības.

5.5.3. Operatoram ir tiesības vienpusēji pārslēgt Līgumsaistības uz 3.personas vārdu, bridinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja nav izdevies sazināties ar Abonentu.

5.5.4. Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienas no Bridinājuma nosūtīšanas datuma atteikt Līguma pārreģistrāciju, ja viņš ieilbist Līguma pārreģistrācijai un iepriekš nebija nosūtījis savu apstiprinājumu Līguma pārslēgšanai ar 3.personu.

6. Papildus noteikumi

6.1. Ja Abonents pārnāk pie Operatora ar cita operatora fiksētā talruņa numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pieslēgšanas brīdi.

6.2. Kabeļtelevīzijas pakalpojumus AS „Balticom” sniedz sadarbībā ar SIA „Baltcom” vien. reģ. Nr. 40003005264, ja tas attiecīgi atzīmēts “bktv” Līguma I sadaļā Pamatpakalpojumi.

6.3. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma nosacījumu neizpildi, ja šādu neizpildi padara neiespējamu Nepārvaramas Varas Apstākļi, kuri šī Līguma izpratnē ir tādi kā, bet ne tikai: karš, masu nemieri, streiki, dabas katastrofas, valsts varas, pārvaldes, tiesu, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi, turklāt Pusei, ka nevar izpildīt Līgumā noteiktās saistības Nepārvaramas Varas Apstākļu dēļ, ir par šādu izpildes neiespējamību jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei, bet ja Nepārvaramas Varas Apstākļi traucē līguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi nepārtraukti, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji lauzt līgumu.

6.4. Abonents piekrīt, ka Abonenta brīvprātīgi iesniegtos personas datus, tajā skaitā personas identifikācijas kodus, Operators ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo Līgumu, veidojot Abonentu datu bāzi, statistiku, publicēt tos Abonentam piedastītos rēķinos un citos dokumentos, bet saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā Abonents piekrīt savu personas datu nodošanai parādu piedziņas uzņēmumam apstrādei, kavēto maksājumu iekasēšanai un iespējamai datu ievietošanai publiskajās datu bāzēs.

6.5. Parakstot šo Līgumu Puses cita starpā apliecina, ka viņam ir saprotams šī Līguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēgts labprātīgi un atbilstoši abu pušu interesēm. Visi šī Līguma punkti pusēm ir savstarpēji saskaņoti.

6.6. Šis Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī, un aizstāj visas iepriekšējās mutiskās vai rakstiskās vienošanās un Līgumus starp Pusēm attiecībā uz Pakalpojumu un/vai saistībām, kuras noteiktas šajā Līgumā.

6.7. Operatoram ir tiesības vienpusēji grozīt šī Līguma nosacījumus bridinot Abonentu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Ja Abonents nepiekrīt izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt Operatoram rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu. Visa informācija, kas saistīta ar šī Līguma grozījumiem, izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek nosūtīta uz pēc šī Līguma pirmajā lappusē uzrādītajām Pušu adresēm.

6.8. Pusēm iespējami īsā laikā vienai otru rakstiskā veidā (pa pastu, e-pastu vai Klientu apkalpošanas centrā) jāinformē par jebkuru savu adresi u.c. rekvizītu izmaiņām un tās uzņemtas vai atbildību par sekām, kas radīsies pārskājot šo noteikumu.

6.9. Šis Līgums sastādīts un parakstīts uz divām lapām, 2 eksemplāros, katrā vienā juridisko spēku, pa vienam katrai no Pusēm. Visi šī Līguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.

6.10. Gadījumā, ja Abonents atkāpjas no šī Līguma, Operatoram ir tiesības patūrēt Abonenta samaksāto summu, ja atkāpšanās no Līguma nenotiek saskaņā ar Abonenta atteikuma tiesību izmantošanu, kā arī gadījumā, ja Operators atkāpjas no šī Līguma, Abonentam ir tiesības saņemt ekvivalentu summu.

7. Papildus pakalpojumu izmantošanas noteikumi:

7.1. Papildus pakalpojumi, kas ir minēti šī Līguma I sadaļā Papildus pakalpojumi, tiek pieslēgti uz nenoteikto laiku un ir spēkā, kad ir pieslēgti attiecīgi Līguma pamata pakalpojumi, kas ir minēti šī Līguma I sadaļā Pamatpakalpojumi vai līdz brīdim, kad Abonents īstenos savas tiesības pārtraukt kādu vai visus papildus pakalpojumus, par ko rakstiski bridinās Operatoru 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, atgriežot Operatoram visas saņemtas no Operatora iekārtas, kuras tika izmantotas atslēdzamā papildpakalpojuma (-u) nodrošināšanai 3 (trīs) darba dienu laikā pēc papildpakalpojuma (-u) atslēgšanas dienas.

7.2. Abonents var dot rīkojumu pieslēgt vai atslēgt kādu papildus pakalpojumu no šī Līguma I sadaļas Papildus pakalpojumi, izmantojot savu reģistrāciju profilā mans.balticom.lv. Šāds Abonenta rīkojums attiecas tikai uz tiem papildus pakalpojumiem, kuri ir pieejami izmaiņām Abonenta reģistrācijas profilā. Visi nosacījumi par šāda veida izmaiņām tiks minēti Abonenta reģistrācijas profilā mans.balticom.lv.

7.3. Operators nosaka šādu izcenojumu pasta pakalpojumiem rēķinu un citu šim līgumam saistošo dokumentāciju piegādi:

7.3.1. Rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas pakalpojumu – 1.21 EUR par 1 rēķinu.

7.3.2. Rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas un telefonijas komplekta pakalpojumu, par telefonijas pakalpojumu, par interneta pakalpojumu, par interneta un televīzijas komplekta pakalpojumu – 1.50 EUR par 1 rēķinu.

7.3.3. Citu šī līguma saistošo dokumentāciju sagatavošanas un piegādes izmaksas – 1.50 EUR par 1 sūtījumu/dokumentu.

7.4. Šī līguma 7.3. punktā noteiktā maksa tiek piemērota tikai gadījumos, ja Abonents izvēlas saņemt rēķinu pa pastu vai šī Līguma rekvizītos nenorāda savu elektronisko pasta adresi vai arī norāda to nepareizi.

7.5. Lai atteiktos no pasta piegādes pakalpojumiem, Abonentam ir rakstiski jābrīdina Operatoru, norādot savu elektronisko pasta adresi, uz kuru turpmāk vēlas saņemt visu šim līgumam saistošo dokumentāciju un rēķinus.

7.6. Abonentam ir iespēja pasūtīt rēķina un/vai citas informācijas saņemšanu ar sms starpniecību maksa par vienu ziņņu 0.09 EUR.

8. Interneta piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.1. Šie AS „Balticom” kvalitātes parametri nodrošināti posmam no galaliidotāja galiekārtas pieslēguma punkta līdz latvijas interneta apmaiņas punktam (AS „Balticom” publiskā elektronisko sakaru tīklā). Lejupeļiādes/augšupieļiādes ātrums. M – Mbit/s, k – Kbit/s.

8.1.1. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta interneta tarifs „100Mbit/s”: lejupeļiādes ātrums (download) no 40 Mbit/s līdz 100 Mbit/s, augšupieļiādes ātrums (upload) no 40 Mbit/s līdz 100 Mbit/s.

8.1.2. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „300 Mbit/s”: lejupeļiādes ātrums (download) no 120 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, augšupieļiādes ātrums (upload) no 120 Mbit/s līdz 300 Mbit/s.

8.1.3. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „600 Mbit/s”: lejupeļiādes ātrums (download) no 240 Mbit/s līdz 600 Mbit/s, augšupieļiādes ātrums (upload) no 240 Mbit/s līdz 600 Mbit/s.

8.1.4. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „1000 Mbit/s”: lejupeļiādes ātrums (download) no 400 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s, augšupieļiādes ātrums (upload) no 400 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s.

8.1.5. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta adiolinka internets: lejupeļiādes ātrums (download) no 5 Mbit/s līdz 10 Mbit/s, augšupieļiādes ātrums (upload) 1 Mbit/s.

8.2. Pakalpojuma ierīkošanas laiks kalendārās dienās: trīs dienas no pieteikuma apstiprināšanas. Ierīkošanas laiks noteikts ar nosacījumu, ka nav šķēršļu no nekustamā īpašuma īpašnieku/apšaimniekotāju/Abonentu puses. Pakalpojuma ierīkošana ir visu nepieciešamo darbu veikšana, lai nodrošinātu Pakalpojuma darbību saskaņā ar aprakstu. Pakalpojuma bojājumu maksimālais novēršanas laiks, sākot no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim 108 stundas, bet vidējais bojājumu novēršanas laiks ir 6 stundas. Pakešu zuduma koeficients ir <0.2%. Latentums līdz 10 milisekundēm. Pakalpojuma pieejamība ir 95%. Pieejamības aprēķināšanā netiek iekļauta plānota tehniska apkope un force majeure apstākļi.

8.3. Televīzijas pārraides pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.3.1. Televīzijas programmu pārraides pakalpojumu minimālā atēlā kvalitāte ir laba (4 balles – traucējumi un kropļojumi ir redzami, bet netraucē);

8.3.2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējamais 108 (viens simts astoņi) stundas.

8.4. Telefonijas pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.4.1. Minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība 1 (ITU-t p.862)

8.4.2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējamais 108 (viens simts astoņi) stundas.

9. Līgums sagatavots un apstiprināts / parakstīts elektroniski, izmantojot AS “Balticom” elektronisko sistēmu.