

AS Balticom terminēto līgumu zaudējuma atlīdzības aprēķināšanas metodika stājās spēkā ar 01/08/2019

Zaudējums, kas ir saistīts ar klienta pieslēgšanu pie elektronisko sakaru tīkla

	Atkarība no sniegta pakalpojuma veida, izmaksas atšķiras, jo katrs pieslēgtais pakalpojums ir atsevišķs pakalpojums, kurš vairākos gadījumos pieprasa atsevišķus resursus to realizēšanai, tādēļ zaudējuma atlīdzība katram pakalpojuma veidam ir dažāda.				
Izmaksu nosaukums	Interneta pakalpojums (EUR)	Televīzijas pakalpojums (EUR)	Interneta un televīzijas pakalpojums (komplekta pakalpojums) (EUR)	Interneta un Televīzijas komplekta pakalpojums kopā ar aprīkojumu (EUR)	Komentārs
Darba materiāli	4,54	2,45	6,99	6,99	Tas ir materiāli, kuri tiek izmantoti lai pieslēgtu elektronisko sakaru pakalpojumu vienām konkrētām klientam un nekāda veida nevar būt izmantoti otru reizi.
Pieslēgšanas speciālista darba samaksa	10,32	6,23	13,94	20,64	Darbinieku apmaksa tiek aprēķinātā ņemot vērā sarežģītības pakāpi un nepieciešamo laiku vienam pieslēgumam. Komplekta ar aprīkojumu ir aprēķināta maksa par aprīkojuma konfigurāciju.
Jauna pieslēguma plānošanas un organizēšanās izmaksas.	6,26	5,35	11,14	14,49	Tas ir vidēja darba samaksa operatoram-konsultantam par vienu klientu un samaksātais sociālais nodoklis par darbu, kas ir saistīts ar zvanu pieņemšanu no Klienta, kurš vēlas pieslēgties, ar informāciju sniegšanu par pieslēguma iespējam (datums, laiks), ar konsultācijām par tehnisko procesu, kas notiek pieslēguma laikā, ar Klientu līguma saskaņošanu un līguma noteikumu apspriešanu uz izmaiņšanu, ar Klienta datu apstrādi, ar vienošanas nodrošināšanu starp A/S Balticom un mājas īpašniekam, kur dzīvo klients, ka arī citu jautājumu risinājums, kas rodas klienta pieslēguma laikā.
Ceļa izmaksas	2,40	2,40	2,40	2,40	Ceļu izmaksas pie konkrētā klienta (degviela - (vidēji 30 km, uz katrām 100 km ir 6.7 l degvielas vidējais patēriņš)
Autotransporta izdevumi	4,50	4,50	4,50	4,50	Autotransporta vidējas izmaksas uz vienu braucienu pie konkrēta klienta.(amortizācijas izmaksas un/vai nomas pakalpojumi). Aprēķināšanas formula - mēneša maksa par vienu mašīnu reizinot ar pieslēgšanas speciālistu skaitu un dalot uz mēneša jauno pieslēgumu skaitu.
Dokumentu apstrādes izmaksas	0,98	0,98	0,98	0,98	Nepieciešamo dokumentu apstrādes izmaksas tiek aprēķinātas no darbinieku darba samaksas par konkrētu laiku, kas ir veltīts jauno līgumu sagatavošanai un ievadīšanai datu bāzē.
Instrumenti	1,53	1,53	1,53	1,53	Aprēķinot šo radītāju mēs esam paņēmuši vidējo pieslēgumu skaitu, kurus var paveikt ar konkrēto instrumentu un attiecīgi zinot Instrumentu vērtību esam aprēķinājuši Instrumenta amortizāciju uz viena konkrēta klienta pieslēgšanu.

Materiālu glabāšana	0,95	0,95	0,95	0,95	Tas ir izdevumi, kuri rodas materiālu glabāšanas laikā, attiecas tikai uz tiem materiāliem, kuri ir nepieciešama sastāvdaļa viena klienta pieslēgšanai. Aprēķins ir veikts ņemot vērā konkrēta materiāla aizņemtas platības daudzumu glabāšanas vietās
Piekļuves izmaksas	1,00	1,00	1,00	1,00	Par katru pieslēgumu AS Balticom maksa par piekļuves nodrošināšanu pie AS Balticom aprīkojuma k
Pieteikumu noformēšanas izmaksas	8,01	8,01	8,01	8,01	Pieteikumu noformēšanas izmaksas tiek aprēķinātas ņemot vērā darbinieka darba samaksu, kurš konsultē klientu par tarifiem un piedāvājumiem, ka arī noformē pieteikumu, pārsūtot to pieteikumu uz pieslēguma plānošanas nodaļu.
Piēslēguma pārbaudes veikšana	7,72	7,72	7,72	7,72	Darbinieku darba samaksa par jauna pieslēguma tehniskas kvalitātes atbilstības pārbaudi.
	48,21	41,12	59,16	69,21	

2. Zaudējums, kas ir saistīts ar klienta atslēgšanu pie elektronisko sakaru tīkla

Atkarība no sniegta pakalpojuma veida, izmaksas atšķiras, jo katrs pieslēgtais pakalpojums ir atsevišķs pakalpojums, kurš vairākos gadījumos pieprasa atsevišķus resursus to realizēšanai, tādēļ zaudējuma atlīdzība katram pakalpojuma veidam ir dažāda.					
Izmaksu nosaukums	Interneta pakalpojums (EUR)	Televīzijas pakalpojums (EUR)	Interneta un televīzijas pakalpojums (komplekta pakalpojums) (EUR)	Interneta un Televīzijas komplekta pakalpojums kopā ar aprīkojumu (EUR)	Komentārs
Demontējamais materiāls	4,35	2,58	6,93	6,93	Elektronisko sakaru televīzijas un/vai interneta kabelis, vidēji tiek demontēts 30m kabelis.
Demontēta aprīkojama pārbaude				1,65	Iekārtas pārbaude pēc demontāžas. Iekārtas ir jāpārbauda pēc demontāžas lai pārliecināties par to darbību un vai tā ir nodota pilna komplektācija. Šī radītāja aprēķināšanai tika ņemta darbinieka darba samaksa un vidējais laiks, ko parasti darbinieks tērē vienas iekārtas pārbaudei.
Darbu veikšana klientu atslēgšanai	7,09	5,83	12,92	12,92	Darba samaksa tiek aprēķināta ņemot vidējo laiku atslēgšanas veikšanai un vidējo atalgojumu par šo laiku.
Ceļa izdevumi	2,40	2,40	4,80	4,80	Ceļa izmaksas pie konkrēta klienta (degviela - (vidēji 30 km, uz katrām 100 km ir 6.7 l degvielas vidējais patēriņš)
Autotransporta	3,22	3,22	6,45	6,45	Autotransporta vidējas izmaksas uz vienu braucienu pie konkrēta

izdevumi					klienta.(amortizācijas izmaksas un/vai nomas pakalpojumi). Aprēķināšanas formula - mēneša maksa par vienu mašīnu reizinot ar pieslēgšanas speciālistu skaitu un dalot uz mēneša jauno pieslēgumu skaitu.
Dokumentu apstrādes izmaksas	4,25	4,25	4,25	4,25	Nepieciešamo dokumentu apstrādes izmaksas tiek aprēķinātas no darbinieku darba samaksas par konkrētu laiku, kas ir veltīts iesnieguma uz atslēgšanu apstrādei un ievadīšanai datu bāzē.
Materiālu glabāšana	0,57	0,57	0,57	0,57	Tas ir izdevumi, kuri rodas materiālu glabāšanas laikā, attiecas tikai uz tiem materiāliem, kuri ir nepieciešama sastāvdaļa viena klienta pieslēgšanai. Aprēķins ir veikts ņemot vērā konkrēta materiāla aizņemtas platības daudzumu glabāšanas vietās un noliktavas pārziņa darba samaksa par šā materiāla uzturēšanu/izdošanu u.c.
Instrumenti	1,11	1,11	1,11	1,11	Aprēķinot šo radītāju mēs esam paņēmuši vidējo atslēgšanas skaitu, kuru var paveikt ar konkrēto instrumentu un attiecīgi zinot Instrumentu vērtību esam aprēķinājuši Instrumenta amortizāciju uz viena konkrēta klienta atslēgšanu.
Piekluves izmaksas	1,00	1,00	1,00	1,00	Par katru pieslēgumu AS Balticom maksa par piekluves nodrošināšana pie AS Balticom aprīkojuma k

Kopsavilkums:

1. Zaudējums uz Klienta pieslēgšanu ir:

Interneta pakalpojums (EUR)	Televīzijas pakalpojums (EUR)	Interneta un televīzijas pakalpojums (komplekta pakalpojums) (EUR)	Interneta un Televīzijas komplekta pakalpojums kopā ar aprīkojumu (EUR)
48,21	41,12	59,16	69,21

2. Zaudējums uz Klienta atslēgšanu:

Interneta pakalpojums (EUR)	Televīzijas pakalpojums (EUR)	Interneta un televīzijas pakalpojums (komplekta pakalpojums) (EUR)	Interneta un Televīzijas komplekta pakalpojums kopā ar aprīkojumu (EUR)
23,99	20,96	38,03	39,68

3. Kopējais zaudējums bez PVN sastāda:

Interneta pakalpojums (EUR)	Televīzijas pakalpojums (EUR)	Interneta un televīzijas pakalpojums (komplekta pakalpojums) (EUR)	Interneta un Televīzijas komplekta pakalpojums kopā ar aprīkojumu (EUR)
134,19	123,48	160,75	183,71

4. Kopējais zaudējums ar PVN sastāda:

Interneta pakalpojums (EUR)	Televīzijas pakalpojums (EUR)	Interneta un televīzijas pakalpojums (komplekta pakalpojums) (EUR)	Interneta un Televīzijas komplekta pakalpojums kopā ar aprīkojumu (EUR)
153,36	141,12	183,71	198,31

Iepriekšminētā zaudējuma atlīdzība tiek aprēķināta pēc sekojošas formulas:

$$A1 = Z1 - (Z1/M \times N)$$

$$A2 = Z2 - (Z2/M \times N)$$

$$A3 = Z3 - (Z3/M \times N)$$

$$A4 = Z4 - (Z4/M \times N)$$

A1; A2; A3; A4 – Zaudējumu atlīdzības apmērs (EUR) ar PVN (21%)

Z1 – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz *interneta* pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu uz šobrīdi tas ir EUR 87.36 (astoņdesmit septiņi eiro 36 eiro centi) ar PVN (21 %).

Z2 – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz *televīzijas* pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu uz šobrīdi tas ir EUR 75.12 (septiņdesmit pieci eiro 12 eiro centi) ar PVN (21 %).

Z3 – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz *komplekta (internets un televīzija)* pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu uz šobrīdi tas ir EUR 117.60 (viens simts septiņpadsmit eiro 60 eiro centi) ar PVN (21 %).

Z4 – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz *komplekta (internets, televīzija un saistošas iekārtas)* pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu uz šobrīdi tas ir EUR 131.76 (viens simts trīsdemit viens eiro 76 centi) ar PVN (21 %).

M – Līguma minimālais darbības termiņš (mēnešos);

N – Mēnešu daudzums, par kuriem Abonents ir pilnīgi norēķinājies ar A/S Balticom, saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.