

## BALTICOM ITV + ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СДЕЛКИ И УСЛУГИ

**Balticom ITV +** это Интернет-услуга, которую может использовать Пользователь — совершеннолетний, достигший 18-летнего возраста и заказавший Услугу для использования на территории Латвии, (далее — Пользователь, Вы, Ваш, Вы), устройства, телевизор, телефон, планшетный компьютер), подключенные к любой сети Интернет Оператора (далее – Услуга).

Для использования Услуги необходимо загрузить на устройство Пользователя специальное приложение из Google Play или App Store (пока недоступно).

Услугу предоставляет AS Balticom рег. № 40003443452, улица Страупес 5/к-3, Рига, Латвия (далее - Оператор, Мы, Наш, Нас).

Услуга предоставляет возможность смотреть сериалы, фильмы, спортивные трансляции, линейные телеканалы, прямые трансляции и записи спортивных событий и другой контент в различных пакетах каналов, в видеоформате.

**Условия использования.** Настоящие Общие положения и условия (вместе с документами, упомянутыми в настоящем документе) применяются ко всем пользователям Услуги и являются юридически обязательными для них.

Перед использованием Услуги прочтайте и примите настоящие Общие положения и условия. Используя Услугу, вы соглашаетесь соблюдать настоящие Условия.

Если в какой-либо момент вы не принимаете или не можете соблюдать настоящие Общие положения и условия, вы не можете использовать Услугу.

С общими условиями можно ознакомиться по адресу:

[https://balticom.lv/assets/pdf/itv\\_plus\\_noteikumi.pdf](https://balticom.lv/assets/pdf/itv_plus_noteikumi.pdf)

Веб-сайт - Портал клиентов AS Balticom - [www.mansbalticom.lv](http://www.mansbalticom.lv).

Новый абонент – клиент, который в последние 3 месяца не использовал другие услуги AS Balticom кроме ITV+

Существующий абонент – клиент, который в последние 3 месяца использовал и другие услуги AS Balticom (такие как, интернет, телевидение или телефония).

Оба вместе (новый и существующий абоненты) именуются, как Вы, Пользователь или Пользователи.

### Доступ к Услуге и его использование

Вы можете получить доступ к Услуги:

- 1) Позвонив в AS Balticom по телефону. +37129333333 или оставьте заявку на клиентском портале Balticom и мы позвоним вам, во время звонка для выбора наиболее подходящего тарифа, которые доступны здесь <https://balticom.lv/lv/telev%C4%ABzija>, спектр услуг и программ доступен здесь [https://help.balticom.lv/ru/itv\\_nozone-tv1](https://help.balticom.lv/ru/itv_nozone-tv1), чтобы также ознакомиться с наиболее важными условиями сотрудничества и в ходе телефонного разговора заключить договор на использование Услуг.
- 2) После заключения Соглашения об оказании услуг на Ваши зарегистрированные данные будет отправлена информация о возможностях доступа для начала использования Услуг.

- 3) В случае, если пользователь не введет свои платежные данные при регистрации, Услуга не будет подключена.
- 4) Существующий пользователь начинает оплачивать услугу с момента заключения договора, а не с момента регистрации Пользователя, а Новый пользователь с момента корректной регистрации.
- 5) Таксационный период услуги равен одному месяцу с момента регистрации для Новых пользователей и с момента заключения договора для Существующих пользователей.
- 6) Загрузив специальное приложение Balticom ITV+ из Google Play или App Store на устройство Пользователя (пока недоступно) и следуя инструкциям.
- 7) Если по какой-либо причине Пользователь не может загрузить приложение на ТВ, то для использования Услуги на ТВ потребуется специальное устройство (далее - Оборудование), которое можно приобрести (75,00 евро). с учетом НДС) от Оператора.
- 8) Приобретенное устройство будет отправлено Пользователю почтовым перевозчиком Omniv в соответствии со стандартным прейскурантом.
- 9) Вы приобретаете право собственности на Оборудование после полной оплаты и получения Оборудования. Оборудование будет считаться переданным в Ваше владение с принятием на себя всех рисков случайной гибели и/или повреждения по Договору, Акту приема-передачи или любому другому документу или акту, подтверждающему прием-передачу такого технического средства.
- 10) Для использования Услуги вам должно быть не менее 18 лет.
- 11) для регистрации учетной записи вы должны быть резидентом Латвии («Регион»).
- 12) Во время регистрации и продления договора мы проверим Ваш адрес проживания, получив доступ к Вашему IP-адресу и подтвердив номер Вашего мобильного телефона, отправив код подтверждения, который потребуется для завершения Вашей регистрации.
- 13) Должна быть выполнена стандартная оценка платежеспособности;
- 14) Мы не несем ответственности за любые возможные расходы, нарушения закона или любую другую ответственность, включая любую ответственность, которую вы понесли при использовании или попытке использования Услуги за пределами Латвии.
- 15) Использовать Услугу только в личных и частных целях, а не в коммерческих или общественных целях;
- 16) Запрещается использовать Услугу в незаконных или ненадлежащих целях, а также препятствовать таким действиям других лиц. Ваша способность использовать Услугу зависит от использования Вашего соответствующего оборудования, систем и соединений, а также от скорости, пропускной способности и качества Интернета.
- 17) Минимальные системные требования для успешного использования Услуги. Минимальная скорость интернета от 5 - 10 Мбит/с для каждого устройства, рекомендуемая скорость интернета 50 Мбит/с для каждого устройства
- 18) Вы имеете право зарегистрироваться и использовать Услугу не более чем на шести (6) устройствах, поддерживающих услугу Balticom ITV+.
- 19) Текущий список платформ, поддерживаемых Balticom ITV+:  
Samsung — Samsung Tizen (модели 2017 г. и более поздние модели)  
Sony, Philips, TCL и другие. - Android 5.1 или более поздняя версия  
Smart TV — Android 5.1 или более поздняя версия  
Телефоны и планшеты — Android 6.0 или более поздняя версия
- 20) Мы не несем ответственности за устройства, произведенные, проданные или используемые другими, и мы не гарантируем их непрерывность или совместимость с целью использования Услуги
- 21) В случае нарушения Соглашения вы можете быть привлечены к ответственности, даже если такое неисполнение является оправданным;

- 22) Безопасность имени пользователя и пароля. Вы должны указать имя пользователя и пароль в процессе регистрации. Ваше имя пользователя и пароль являются конфиденциальной информацией, и вы не имеете права разглашать эту информацию третьим лицам. Мы оставляем за собой право запросить сброс пароля в любое время после уведомления. Вы признаете, что такая замена может временно приостановить Ваш доступ к Услуги. В случае, если вы подозреваете, что Ваш логин и/или пароль используется другим лицом, немедленно сообщите Оператору о своих подозрениях и смените пароль. В случае, если у нас есть основания полагать, что Ваше имя пользователя и/или пароль были скомпрометированы или использованы третьим лицом не по назначению, мы оставляем за собой право немедленно прекратить действие Услуги и/или сделать его недоступным для вас или иным образом предотвратить дальнейшее несанкционированное использование.
- 23) Мы не гарантируем качество Услуги, которое зависит от третьих лиц (например, Интернет-провайдеров и т. д.).
- 24) Если во время оказания Услуги у нас возникнут обоснованные сомнения относительно Вашей страны проживания и у Нас возникнут подозрения, что страна проживания не соответствует Региону, указанному в заявке на регистрацию, Мы оставляем за собой право перепроверить страну проживания.
- 25) В случае, если вы не можете подтвердить свою страну проживания, Мы оставляем за собой право приостановить доступ к Услуги, пока вы находитесь за границей, поскольку у вас нет права доступа и использования Услуги за границей.
- 26) Услуга может включать материалы, которые непосредственно не подходят для несовершеннолетних и которые могут рассматриваться как материалы с насилием. В случае, если вы хотите ограничить доступ несовершеннолетнего к контенту Услуги, вы можете включить режим ограниченного доступа, доступный по ссылке Родительский контроль.
- 27) Услуга не предназначена для использования детьми без ведома, присмотра и разрешения их родителей или опекунов. Если вы активировали режим ограниченного доступа, не сообщайте детям свой четырехзначный PIN-код.
- 28) Адрес электронной почты. Мы будем использовать адрес электронной почты, указанный в Вашем заявлении о регистрации, для отправки любых информационных уведомлений и другой информации. Если Ваш адрес электронной почты изменился, немедленно обновите информацию в своем профиле на клиентском портале.
- 29) Мы оставляем за собой право предположить, что последний адрес электронной почты, который вы зарегистрировали, является правильным адресом клиента.
- 30) Платежная информация о Ваших покупках доступна на сайте клиентского портала AS Balticom.
- 31) Абонентская плата за весь Период Подписки (1 месяц) оплачивается в виде предоплаты и списывается с указанной Вами кредитной или дебетовой карты либо с использованием иного ранее согласованного порядка оплаты.
- 32) Плата за продление подписки уплачивается до конца каждого Периода подписки.
- 33) В случае, если имеющихся средств недостаточно для выполнения Платежных обязательств, Мы оставляем за собой право взыскать задолженность другими способами и немедленно прекратить предоставление услуг.
- 34) Изменения в платежах и изменения в пакетах услуг Платежи определяются на основании действующего прейскуранта. Все цены доступны на сайте Balticom <https://balticom.lv/lv/telev%C4%ABzija> и могут быть изменены, о чем будет объявлено в соответствии с Общими положениями и условиями.
- 35) Мы уведомим вас о любых изменениях в Платежах, вступающих в силу в течение Периода подписки, отправив предварительное электронное уведомление не менее чем за 1 (один) месяц.

- 36) Учитывая характер Услуги, мы отмечаем, что мы не можем гарантировать вам конкретный контент в течение определенного периода. Контент постоянно развивается на основе соображений интеллектуальной собственности и договорных обязательств, а также в соответствии с нашими постоянными усилиями по улучшению контента. Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению и с учетом защиты авторских прав, договорных обязательств, решений компетентных органов, изменений в законодательстве, коммерческих соображений и т. д. вносить изменения.
- 37) Чтобы расторгнуть выбранную подписку, перейдите на портал клиентов Balticom - расторжение услуги.
- 38) Предложенное вами прекращение Подписки вступит в силу после окончания выбранного Периода Подписки (но не позднее, чем за три (3) Рабочих дня до окончания Периода Подписки), в течение которого вы уведомили Нас о своем желании прекратить Подписку;
- 39) В случае, если вы уведомили об отказе от Соглашения, с вас будет взиматься плата за текущий месяц в полном объеме, если Услуга была вам доступна в течение месяца, предшествующего уведомлению о расторжении, при условии, что мы предоставляем Цифровой контент Услуги.
- 40) Мы оставляем за собой право прекратить или приостановить доступ к Услуги в любое время до дальнейшего уведомления.
- 41) Если вы заключили с Нами соглашение, вы имеете право отказаться от Услуги и получить полный возврат средств в течение четырнадцати (14) календарных дней, и Мы вернем вам все полученные платежи, включая стоимость доставки (за исключением непредвиденных расходов) для выбранного вами способа доставки), если он отличается от самого дешевого стандартного способа доставки, который мы предлагаем) без неоправданной задержки. Возврат осуществляется с использованием того же метода оплаты, который вы использовали для первоначальной транзакции.
- 42) Срок осуществления права на отказ, который составляет четырнадцать (14) календарных дней, вступает в силу, как только вы получите подтверждение подписки.
- 43) Вы можете воспользоваться прилагаемой формой права на отказ, доступной на [www.balticom.lv](http://www.balticom.lv), в разделе «Краткое содержание договора», заполнить ее и отправить по почте Страупес 5/3, Рига, LV - 1073, письмо на адрес [client@balticom.ru](mailto:client@balticom.ru) использовать ли готовую форму в разделе «Расторжение договора» на клиентском портале Balticom.
- 44) Права интеллектуальной собственности. Содержание Услуг защищено латвийскими и международными законами об авторском праве. Все авторские права и другие права на интеллектуальную собственность в отношении материалов или контента, содержащихся в Услуги, принадлежат Нам или Мы используем их по лицензии. Мы предоставляем вам неисключительное, непередаваемое и ограниченное право на использование Услуг для Вашего личного и частного (некоммерческого) использования при условии, что вы не будете копировать, публиковать, воспроизводить, сдавать в аренду, публиковать, передавать или раскрывать содержимое Услуг или передать его любому лицу; вы не загружаете, не передаете и не делитесь контентом Услуги, не получаете доступ к контенту с устройства, которое вы не зарегистрировали, вы не взимаете плату за просмотр Услуги, вы не будете обходить, модифицировать, удалять, дизассемблировать, декомпилировать, создавать производные работы, дизассемблировать, модифицировать или иным образом манипулировать функцией безопасности или шифрованием или любой другой технологией или программным обеспечением, являющимся частью Услуги.
- 45) Ни при каких обстоятельствах Вам не будет предоставлено или передано какое-либо право собственности или другое право на Услугу или его содержимое. Нарушение прав интеллектуальной собственности представляет собой

существенное нарушение Общих положений и условий, которое дает нам право немедленно прекратить использование Услуги и/или отказать вам в доступе к Услуге или иным образом предотвратить продолжение такой несанкционированной деятельности. Мы имеем право требовать возмещения убытков за любое нарушение безопасности. Вы не имеете права предпринимать какие-либо действия, связанные с попыткой обойти нашу систему безопасности или проверить безопасность Услуги. Вы не можете использовать Услугу таким образом, который может нанести ущерб, сделать его неработоспособным, повлиять (ухудшить) использование Вами Услуги или помешать использованию Услуги другими пользователями. Вышеизложенное включает передачу материалов, содержащих компьютерные вирусы или другие коды данных, файлы или программы, предназначенные для повреждения, остановки, уничтожения или ограничения функциональности программного обеспечения, оборудования или оборудования, прямо или косвенно связанных с Услугой. Вы не имеете права предпринимать какие-либо шаги для получения несанкционированного доступа к системе данных, сети, контенту или информации, содержащейся на Портале клиентов Balticom, Услуге или системе, на которой основана Услуга. Вы не можете предпринимать шаги для получения доступа к материалам и информации, которые намеренно не доступны или недоступны через Услугу. Нарушение настоящих Условий представляет собой существенное нарушение Условий, которые дают нам право немедленно прекратить использование Услуги и / или отказать вам в доступе к Услуге или иным образом предотвратить любую дальнейшую несанкционированную деятельность.

- 46) Мы не даем никаких гарантий или заявлений относительно точности или полноты контента, информации, Услуги или других материалов, содержащихся в Услуге или доступных для Услуги. Мы не даем никаких гарантий или заявлений, явных или подразумеваемых, в отношении функциональности, доступности, качества, использования или безопасности Услуги. Ни при каких обстоятельствах Мы, Наши аффилированные лица, должностные лица, директора, сотрудники, лицензиаты или третьи лица не несем ответственности за любые прямые или косвенные, временные или конкретные или косвенные убытки, возникающие в результате использования Услуги или любой сторонной услуги, доступного в связи с невозможностью использования или с помощью Услуги.
- 47) Мы имеем право требовать возмещения убытков каждый раз, когда вы используете Услугу не в личных целях или более чем в одном домохозяйстве; Вы разрешаете третьим лицам использовать Услугу или техническое оборудование; Вы используете или разрешаете использование аппаратуры или Услугу способом, допускающим дублирование, несанкционированное расширение, декодирование, копирование или модификацию Услуги или смену аппаратуры.
- 48) Обязательство по возмещению ущерба Вы соглашаетесь не возмещать Нам, Нашим дочерним и зависимым компаниям, членам правления, должностным лицам, агентам, подрядчикам, партнерам и сотрудникам любые убытки, расходы, претензии, затраты, включая судебные издержки, возникающие в результате или в связи с нарушения Вами Общих положений и условий, применимых законов и правил, а также прав третьих лиц. Политика конфиденциальности.
- 49) Мы обрабатываем информацию о вас в соответствии с нашей Политикой обработки персональных данных, доступной на сайте [www.balticom.lv](http://www.balticom.lv).
- 50) Стороны оставляют за собой право разрешить спор в судах Латвии в соответствии с их юрисдикцией.
- 51) Если у вас есть какие-либо проблемы с продуктами или услугами, приобретенными в Интернете, вы можете подать жалобу на портале клиентов Balticom или по телефону +37129333333, или отправив ее по адресу ул. Страупес 5/3, Рига, LV - 1073, или по электронной почте. почтовый клиент @balticom.lv.

- 52) Мы оставляем за собой право в одностороннем порядке изменять или дополнять Общие положения и условия в любое время путем внесения изменений на Сайт по соображениям защиты авторских прав, договорным обязательствам, решениям компетентных органов, изменениям в законодательстве или коммерческим соображениям и т. д.
- 53) Всякий раз, когда в Условия вносятся какие-либо существенные изменения/дополнения, вы будете уведомлены о таких изменениях в электронном виде и/или соответствующее уведомление будет опубликовано на Портале клиентов Balticom не менее чем за 1 (один) месяц до того, как такие изменения/дополнения вступят в силу.
- 54) В случае внесения каких-либо изменений/дополнений вы можете расторгнуть Соглашение в день вступления в силу таких изменений, предварительно уведомив нас, если такие изменения негативно отразятся на вас. В случае, если вы не расторгнете Соглашение в соответствии с положениями настоящего пункта, вы будете считаться согласными с внесенными изменениями/дополнениями.
- 55) Если вам нужна информация или у вас есть вопросы, пишите на [klients@balticom.lv](mailto:klients@balticom.lv).  
Настоящие Общие положения и условия вступают в силу 12 января 2022 года.

1 апреля 2022 г.

*Ar redakciju 2022. gada 20. maijā (tika papildinātas definīcijās ar jauno un esošo lietotāju un papildināts ar 3., 4., un 5. punktiem)*