

**ETHERNET ATVILCE VLAN 1 Gbps VAIRUMTIRDZNIECĪBAS LĪMEŅA PIEKĻUVES
PAKALPOJUMU LĪGUMS**

SPECIĀLIE NOTEIKUMI

Rīga,
20__gada __.

AS "Balticom", vienotais reģ.Nr 40003443452, turpmāk tekstā BALTICOM, kuru pārstāv valdes priekšsēdētāja Anastasija Muižniece, no vienas puses, un

_____, vienotais reģ.Nr. _____ turpmāk tekstā NOMNIEKS, kuru uz sabiedrības statūtu pamata pārstāv _____, no otras puses, kopā abi sauktas – Puses, noslēdza šo līgumu par tālāk minēto elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, turpmāk tekstā PAKALPOJUMI:

1. No 20__gada __. BALTICOM ierīko un nodrošina NOMNIEKAM Vairumtirdzniecības līmeņa piekļuves Pakalpojumus (turpmāk tekstā Pakalpojumi vai Pakalpojums), adresē(s):

1.1. No _____ ielas _____, _____ līdz _____ ielai _____, _____.

2. NOMNIEKS maksā BALTICOM par izmantoto PAKALPOJUMU abonēšanas maksu EUR _____ (_____ eiro, 00 centi) mēnesī plus pievienotās vērtības nodokli (PVN).

3. NOMNIEKS maksā BALTICOM vienreizējo PAKALPOJUMU ierīkošanas maksu EUR _____ (_____ eiro 00 centi) plus pievienotās vērtības nodokli (PVN).

4. NOMNIEKS maksā BALTICOM par PAKALPOJUMA elementiem EUR _____ (_____ eiro, 00 centi) plus pievienotās vērtības nodokli (PVN).

5. Līgums stājas spēkā ar tā abpusēju parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

6. Šie Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma Speciālie noteikumi un Vispārīgie noteikumi veido vienotu Līgumu.

7. Pušu rekvizīti, pārstāvji un kontaktpersonas

BALTICOM:

AS Balticom
Reģ. nr. 40003443452
Adrese: Straupes ielā 5, korpuss 3, Rīgā, LV1073
Banka: A/S SEB banka
Konts: LV19UNLA0001011469224
Kontaktinformācija:
Tel.: 67686224
E-pasts saziņai: juristi@balticom.eu
Tehniskā palīdzība: Tel. Nr.: _____, e-
pasts: _____

Anastasija Muižniece

NOMNIEKS:

Reģ. Nr. _____
Adrese: _____
Banka: _____
Konts: _____
Kontaktinformācija:
Tel. Nr.: _____
e-pasts: _____

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

ETHERNET ATVILCE VLAN 1 Gbps VAIRUMTIRDZNIECĪBAS LĪMEŅA PIEKĻUVES PAKALPOJUMU LĪGUMS

VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

Šie Vispārīgie noteikumi nosaka Pušu sadarbības kārtību un savstarpējos pienākumus un atbildību attiecībā uz BALTICOM sniegtajiem PAKALPOJUMIEM, kas definēti Līguma Speciālajos noteikumos. Pēc Līguma Speciālo noteikumu abpusējas parakstīšanas Vispārīgie noteikumi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

1. Balticom pienākumi un tiesības

1.1. BALTICOM apņemas 72 stundu laikā (ja piedāvājumā nav noteikts savādāk) no pieteikuma saņemšanas brīža tehniskā atbalsta ietvaros novērst pārtraukumus PAKALPOJUMA sniegšanā, ja pārtraukums radies BALTICOM varā esošo tehnisko apstākļu dēļ. Ja PAKALPOJUMA pārtraukuma iemesls ir kāds ārpus BALTICOM varas pastāvošs apstāklis, tad BALTICOM apņemas veicināt šo apstākļu novēršanu un atjaunot PAKALPOJUMU, tiklīdz tas kļuvis iespējams.

1.2. **Tehniskais atbalsts:** No pirmdienas līdz svētdienai un svētku dienās no plkst.00:00 līdz plkst.24:00.

1.3. BALTICOM nav atbildīgs par traucējumiem vai kvalitātes pazemināšanos PAKALPOJUMA sniegšanā, ja traucējumu vai kvalitātes pazemināšanās cēlonis ir bojājumi ārpus BALTICOM elektronisko sakaru tīkla vai BALTICOM ir saņēmis nekvalitatīvu datu plūsmu. BALTICOM ir tiesības saskaņojot ar PASŪTĪTĀJU, pārtraukt PAKALPOJUMA sniegšanu aparatūras un/vai datu pārraides kanāla remonta vai profilakses darbu veikšanai.

1.4. BALTICOM nosaka atbilstoši līgumam sniedzamos PAKALPOJUMUS, to cenas un tarifus tikai pēc abpusējas rakstiskas vienošanas ar NOMNIEKU, kā arī mainot PAKALPOJUMU saturu, PAKALPOJUMU tarifus un cenas, papildus informē PASŪTĪTĀJU rakstiskā veidā, nosūtot izmaiņas 2 mēnešus iepriekš.

2. Nomnieka pienākumi un atbildība

2.1. Samaksāt BALTICOM par sniegtajiem Pakalpojumiem rēķinā norādītajā termiņā.

2.2. NOMNIEKAM nav tiesības izmantot vai nodot trešajām personām Pakalpojumu nodrošinošo aparatūru un citus tīkla elementus bez BALTICOM piekrišanas.

2.3. NOMNIEKS ir materiāli atbildīgs par NOMNIEKA pieslēguma punktus uzstādītās un BALTICOM īpašumā esošās aparatūras un citas iekārtas jebkuriem bojājumiem, kas radušies NOMNIEKA vai trešās personas vainas dēļ, kā arī par aparatūras un citas iekārtas pazušanu vai bojāeju.

2.4. PAKALPOJUMA sniegšanas pārtraukuma gadījumā, NOMNIEKS piesaka bojājumu BALTICOM kontaktpersonai: Balticom tehniskais atbalsts: e-pasts: Support@balticom.info, tālrunis: +37127022048; vai, ja NOMNIEKS uzskata par nepieciešamu, tad noformē rakstisku un ar drošu elektronisko parakstu parakstītu Pretenziju, kuru nosūta BALTICOM uz e-pasta adresi: sekretariats@balticom.eu un uznemumiem@balticom.info

2.5. Izmantojot PAKALPOJUMU, NOMNIEKS apņemas neveikt darbības, kas vērstas uz Interneta tīkla darba traucēšanu, vai arī ir pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un starptautiskajiem normatīvajiem aktiem.

3. Apmaksas noteikumi

3.1. Abonēšanas maksa par PAKALPOJUMU ir noteikta Speciālajos noteikumos.

3.2. Puses piekrīt, ka BALTICOM rēķinus par PAKALPOJUMU, tā ierīkošanas maksu un visiem PAKALPOJUMA elementiem, izraksta elektroniski sagatavotā veidā un šādi izrakstīts rēķins ir derīgs bez paraksta.

3.3. Visus rēķinus BALTICOM nosūta NOMNIEKAM uz NOMNIEKA e-pasta adresi: _____.

3.4. Rēķins par PAKALPOJUMU tiek piestādīts līdz katra mēneša 10 (desmitajam) datumam.

3.4.1. Abonēšanas maksa par Pakalpojumu tiek maksāta par tekošo mēnesi.

3.5. Visi maksājumi atzīstami par saņemtiem ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta BALTICOM kontā, kas tiek apliecināts ar BALTICOM bankas izdarīto iegrāmatojumu.

3.6. Ja NOMNIEKS nepilda pilnā apmērā vai daļēji kādu no savām šī Līguma noteiktajām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu maksā BALTICOM līgumsodu 0,5% (piecas desmitdaļas no viena procenta) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāra dienu, bet līgumsoda summa nevar pārsniegt 10% no pamatparāda (kapitālparāda) summu, kā arī parāda atgūšanas izdevumus līdz 10.00 (desmit) eiro apmērā. Līgumsoda un parāda atgūšanas izdevumu samaksa neatceļ NOMNIEKA pienākumu izpildīt visas savas šajā Līgumā noteiktās maksājuma saistības.

3.7. Ja šī līguma darbības laikā mainās Latvijas Republikā pastāvošā nodokļu likumdošana un/vai BALTICOM rodas nepieciešamība veikt līguma nosacījumu izmaiņas, BALTICOM brīdina par to NOMNIEKU 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš, nosūtot tam jaunus līguma grozījumus, izņemot neparedzētas izmaiņas Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas notiek šī Līguma 6.1.punkta gadījumā (piemēram, valdības rīkojumi un lēmumi).

3.8. Ja NOMNIEKS kavē maksu par PAKALPOJUMIEM ilgāk par 30 kalendārajām dienām, tad BALTICOM ir tiesības bez brīdinājuma pārtraukt un/vai ierobežot PAKALPOJUMU sniegšanu.

3.9. BALTICOM atjauno PAKALPOJUMU sniegšanu 3 darba dienu laikā pēc maksājuma saņemšanas rēķinā norādītajā bankas kontā.

3.10. Ja pakalpojuma sniegšana Izpildītāja vainas dēļ tiek pārtraukta uz vairāk nekā 4 (četrām) stundām pēc kārtas, tad pēc klienta iesnieguma izskatīšanas, nākamā mēneša maksājuma summa tiek samazināta par 1/30 daļu par katru gadījumu, kad Pakalpojums nebija nodrošināts vairāk nekā 4 (četras) stundas pēc kārtas.

3.11. Abonēšanas maksas pārrēķins notiek no PAKALPOJUMA pārtraukuma brīža, kad NOMNIEKS to ir darījis zināmu BALTICOM, ievērojot Līguma Vispārīgo noteikumu 2.4. punktā noteiktās prasības.

3.12. Līguma vienaspusēja izbeigšana neatbrīvo NOMNIEKU no parāda saistību pilnīgas izpildes. NOMNIEKS veic samaksu par papildus izdevumiem un izmaksām, kas rodas saistībā ar parāda papildus administrēšanu un iekasēšanu.

4. Līguma darbības termiņš un līguma izbeigšana

4.1. Līgums stājas spēkā ar tā abpusējas parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

4.2. Pusēm ir tiesības uzteikt Līgumu, par to rakstiski brīdinot otru Pusi 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš.

4.3. BALTICOM ir tiesības bez iepriekšējas NOMNIEKA brīdināšanas izbeigt šo Līgumu, ja tiek konstatēts, ka NOMNIEKS savā darbībā neievēro un/vai pārkāpj likumus vai starptautisko normatīvo aktu par informācijas izplatīšanu tīklā prasības.

4.4. Ja BALTICOM nenodrošina NOMNIEKAM pienācīgas kvalitātes PAKALPOJUMU un nevar pierādīt, ka NOMNIEKA pretenzijas ir nepamatotas, NOMNIEKAM ir tiesības atteikties no PAKALPOJUMA par to rakstiski brīdinot BALTICOM 10 (desmit) kalendārās dienas iepriekš.

5. Īpašumtiesības

5.1.VLAN pakalpojumu nodrošinošā aparatūra, ko BALTICOM ieguldījusi vai uzstādījusi Līguma saistību izpildes nodrošināšanai ir BALTICOM īpašums, kuru NOMNIEKAM ir pienākums atdot BALTICOM Līguma termiņam beidzoties, vai Līguma vienpusējas izbeigšanas gadījumā.

6. Nepārvaramas varas apstākļi

6.1. Neviena no pusēm nav atbildīga par šī līguma saistību neizpildi, ja to izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, kurus puses nevarēja paredzēt un kontrolēt. Minētie nepārvaramas varas apstākļi var būt ugunsgrēki, plūdi, streiki, embargo, ierobežojumi enerģijas padevē un piegādes traucējumi vai aizkavēšanās, ko var radīt no pusēm neatkarīgi apstākļi.

6.2. Ja Nepārvarama vara turpinās ilgāk kā 10 (desmit) darba dienas, katra no Pusēm ir tiesīga vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstveidā paziņojot otrai Pusei 5 (piecas) darba dienas iepriekš.

7. Citi noteikumi

7.1. Līgums ir konfidenciāls un neviena tā daļa nav izpaužama trešajām personām, izņemot gadījumus, kad informāciju pieprasa tiesībsargājošās vai citas iestādes, kurām ir piešķirtas šādas tiesības, saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

7.2. Jebkuri grozījumi šajā Līgumā un papildinājumi pie šī Līguma būs spēkā un būs šī Līguma neatņemama sastāvdaļa tikai tad, ja tie tiks izteikti rakstveidā un būs abu pušu pilnvarotu personu parakstīti.

7.2.1. Līguma grozījumus var ierosināt jebkura no pusēm, nosūtot rakstisku paziņojumu ar priekšlikumu grozījumu veikšanai uz e-pasta adresi: juristi@balticom.eu vai _____.

7.2.2. Otrai pusei ir pienākums sniegt rakstisku atbildi 10 (desmit) darba dienu laikā no pieprasījuma saņemšanas dienas.

7.2.3. Ja puses vienojas par grozījumu nepieciešamību, tiek sastādīts rakstveida līguma pielikums, kas kļūst par neatņemamu līguma sastāvdaļu.

7.2.4. Ja puses nevar vienoties par būtiskām izmaiņām vai strīdi saglabājas ilgāk par 30 dienām, jautājumu risina atbilstoši strīdu izšķiršanas kārtībai noteiktai līgumā vai normatīvajos aktos.

7.3. Šī Līguma noslēgšanas, kā arī izpildes nolūkos BALTICOM var veikt NOMNIEKA un tā pārstāvju un kontaktpersonu fizisko personu datu apstrādi. Sīkāka informācija par BALTICOM veikto fizisko personu datu apstrādi un tās nolūkiem pieejama šeit: <https://balticom.lv/lv/privatuma-politika>.

7.4. Pusei ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienas iepriekš rakstiski jāiesniedz otrai Pusei informāciju par visām izmaiņām, kas saistītas ar Puses juridiskā statusa, kontaktpersonu un/vai rēķina piegādes adreses maiņu (e-pasta adreses maiņu).

7.5. Puses vienojas, ka visas pretenzijas, strīdus vai domstarpības, kas varētu rasties pēc šī Līguma parakstīšanas, iespēju robežās risināt pārrunu ceļā. Ja radušos strīdus neizdodas atrisināt sarunu ceļā, tie tiek izskatīti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

7.6. Ja NOMNIEKS vēlas mainīt PAKALPOJUMA saņemšanas vietu, tad tam ir jāiesniedz attiecīgs pieteikums BALTICOM par šo faktu vienu (1) kalendāro mēnesi iepriekš. NOMNIEKAM jaunais pieslēgums tiek ierīkots ievērojot šī Līguma noteikumus, ja tehnoloģiski BALTICOM to spēj veikt un ja NOMNIEKS apmaksā PAKALPOJUMA ierīkošanas maksu saskaņā ar BALTICOM noteiktajiem tarifiem.

7.7. Ar šī Līguma parakstīšanu NOMNIEKS apliecina, ka ir iepazinies ar šī Līguma noteikumiem, tie viņam ir skaidri un saprotami izskaidroti un viņš tiem piekrt.

7.8. Šis Līgums sastādīts latviešu valodā un parakstīts divos identiski vienādos eksemplāros, abiem līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks, līgums izsniegts pa vienam eksemplāram NOMNIEKAM un BALTICOM.

BALTICOM:

NOMNIEKS:

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

**VAIRUMTIRDZNIECĪBAS LĪMEŅA PIEKĻUVES PAKALPOJUMA “ETHERNET ATVILCE VLAN
1 Gbps” PIETEIKUMA VEIDLAPA**

Pamatojoties uz Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes 2021. gada 18. marta lēmumu Nr.

1/21

TEORĒTISKĀS TEHNISKĀS IZPĒTES PIETEIKUMS (TTI)

Pieteikuma datums: _____

1. INFORMĀCIJA PAR NOMNIEKU

1.1. Nomnieks

- Nosaukums: _____

- Reģ. Nr.: _____

**2. INFORMĀCIJA PAR PIESLĒGUMA ADRESI UN VĒLAMO STARSSAVIENOJUMA
PUNKTU**

2.1. Pieslēguma adrese: _____

2.2. Vēlamā starpsavienojuma adrese (ja izveidots, lūdzu norādīt): _____

Piezīmes: _____

3. KONTAKTPERSONAS

Tehniskos jautājumus:

- Vārds, Uzvārds: _____

- Tālr.: _____

- E-pasts: _____