



Abonents	Personas kods				
Abonenta pieslēguma adrese	Tālrunis				
	E-pasts				
1. PAMATPAKALPOJUMI:	2. LĪGUMA VEIDS				
3. PAMATPAKALPOJUMU ABONĒŠANAS MAKSA:	bez PVN, EUR/mēn	PVN 21%	kopā, EUR/mēnesī		
3.1 Abonēšanas maksa					
4. PAPILDUS PAKALPOJUMI:					
5. KOPĀ PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU:					
bez PVN, EUR/mēn				PVN 21%	kopā, EUR/mēnesī
5.1 Summa mēnesī					
6. OPERATORS NODOD, BET ABONENTS PIENĒM:	Vērtība EUR (iesk. PVN/1 gab.)	Pamatiekārta/ komplektējo- šas daļas	Abonenta ipašums	Apmaksāts ir/nav	Operatora ipašums
7. PAPILDNOSACĪJUMI:					
8. AS "BALTICOM" IZSNIEDZ ABONENTAM ŠĀDUS ŠĪ LĪGUMA PIELIKUMUS:					
Operatora pilnvarotais pārstāvis:			Abonents:		
Paraksts			Paraksts		

Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem

1. Līguma priekšmets

1.1. Operators piedēdzot pie sava publiskā elektronisko sakaru tīkla, turpmāk tekstā – „tīkls”, sniedz abonentam šī līguma abonentu izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus šī līguma noteiktajā apjomā līguma darbības laikā, turpmāk tekstā – „pakalpojums”, izmantošanai nekomerciālos nolūkos.

2. Pušu saistības:

2.1. Abonents apņemas:

2.1.1. apmaksāt ikmēneša abonentu maksu par pakalpojumiem pēc operatora noteiktajiem tarifiem. Abonents apmaksā operatoram par sniegtiem pakalpojumiem un par attiecīgām abonentā rīcībā nodotām iekārtām/aparatūrām u.c. Arī gadījumā, ja abonents nebija izmantojis pakalpojumu.

2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties pa tālruni 67145663 vai 29205155 informēt operatoru par jebkādiem bojājumiem, kas radušies tīklā, un par jebkuriem tīkla vai pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kā arī pēc iespējas ātrāk pieteikums jāapstiprina rakstiski (admin@balticom.lv vai fax +371 67248335). Domstarpību gadījumā rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicošais.

2.1.3. Jebkura veida sūdzības/pretenzijas, iesniegumus par līguma laušanu noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko vai rokkrasta oriģinālu parakstu un operatoram jāiesniedz to oriģināls.

2.1.4. Savos rekvizītos norādīt e-pasta adresi rēķina un cita veida dokumentu/paziņojumu saņemšanai, ja e-pasta adrese nav norādīta vai/un nav zināma, tad rēķina un cita veida informatīvu dokumentu/paziņojumu piegāde ar pasta starpniecību ir maksas pakalpojums. Operators neuzņemas pasta, e-pasta un cita veida sūtījumu nesāņemšanas risku. Tiek uzskatīts, ka abonents ir saņēmis e-pasta sūtījumu 2 (divu) dienu laikā, bet pasta sūtījumu 5 (piecu) dienu laikā, no tā izsūtīšanas brīža uz abonentu norādīto piegādes adresi. Piegādes pasta adrese ir pakalpojuma pieslēgšanas (pakalpojuma) papildpakalpojumu saņemšanas) adrese saskaņā ar šī līguma priekšmetu.

2.2. Operators apņemas sniegt abonentam pasūtītos elektronisko sakaru pakalpojumus un ar tiem saistītos pakalpojumus saskaņā ar šī līguma noteikumiem un latvijas republikas normatīvajiem aktiem.

3. Pakalpojumu apmaksas kārtība

3.1. Ikmēneša abonēšanas maksu abonents samaksā ne vēlāk, kā līdz esošā mēneša 30. datumam par iepriekšējo mēnesi, norēķinoties par telefonijas pakalpojumu abonēšanu un veiktajām sarunām (cenas pieejamas www.balticom.lv majās lapā), un uz priekšu norēķinoties par citu pakalpojumu abonēšanu. Ikmēneša abonēšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārā mēnesis. Jebkurš abonēšanas maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).

3.1.1. Operators izraksta abonentam apvienotu ikmēneša rēķinu. Apvienotais rēķins tiek izrakstīts par visiem abonentam sniegtajiem pakalpojumiem, par visām abonentu pieslēgtajām adresēm, par visiem noslēgtajiem līgumiem starp operatoru un abonentu. Apvienotajā rēķinā tiek atspoguļota pārmaksa vai parāds, ja tādi ir.

3.2. Abonents informēts un piekrit, ka rēķina nesāņemšana nevar būt par pamatu abonēšanas maksas ne apmaksai. Gadījumā, ja abonents nesāņēma rēķinu, abonentam ir pienākums griezties pie operatora un pieprasīt rēķinu.

3.3. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināts ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegrāmatojumu, vai nodota operatora kasē, ko apliecina izsniegtie operatora kases dokumenti.

3.4. Ja abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, nokavē) kādu no savām šī līguma noteiktām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu operatoram ir tiesības aprēķināt abonentam līgumsodu par šī pienākuma nepildīšanu 0,5% (procenta piecas desmitdaļas) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendārā dienu, taču kopumā ne vairāk par 10 procentiem no pamatparāda apmēra, ka arī parāda atgūšanas izdevumus līdz 10,00 eiro apmērā. Līgumsoda un parāda atgūšanas izdevumu samaksa neizslēdz abonentu pienākumu pienācīgi, pilnā apmērā izpildīt visas savas šajā līgumā noteiktās saistības, tajā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus līgumsodam atlidzināt operatoram visus tam nodarītos zaudējumus.

4. Pušu atbildība un strīdu izskatīšanas kārtība

4.1. Abonents apņemas ievērot operatora pakalpojumu lietošanas noteikumus, kas ir spēkā šī līguma noslēgšanas brīdī un atrodami operatora vietnē <https://balticom.lv/index.php?r=company/noteikumi> un šī līguma pielikumā. Šie pakalpojumu lietošanas noteikumi ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa.

4.2. Abonentam aizliegts ar šo līgumu piešķirtās tiesības un operatora piederobo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt pakalpojuma tālāk nodošānu. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbild par pakalpojuma izmantošanu.

4.3. Abonentam aizliegts patvaļīgi vai ar citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbus operatoram piederošajās iekārtās un komunikācijās, t.sk. Pieslēgšanu vai atslēgšanu no tīkla, iekārtas/aparatūras nomainīšanu un tml. Šos darbus atļauts veikt tikai operatora darbiniekiem.

4.4. Abonentam nav tiesības bez saskaņošanas ar operatoru mainīt pieslēguma brīdī veikto tīkla pieslēguma konfigurāciju.

4.5. Abonents apņemas pienācīgi pildīt galiekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, pakalpojuma lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citus operatora norādījumus, kas ir vai var būt saistīti/nepieciešami pakalpojuma sniegšanai.

4.6. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radušies abonentam saskaņā ar pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (totalizatori, online spēles par naudu u.c.).

4.7. Operators neatbild par pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radušies no operatora neatkarīgu iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radušies trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus operatora tīkla vainas dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (piem. Elektroenerģijas atslēgumi elektrotīklos). Operators bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērstu traucējumus, kas radušies operatora vainas dēļ.

4.8. Ja pakalpojuma sniegšana abonentam operatora vainas dēļ neatbilst pakalpojuma kvalitātes prasībām vai tiek pārtraukta, pakalpojuma mēneša abonēšanas maksa pēc abonentu pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad operatora pakalpojums netiek nodrošināts, sākot no brīža, kad abonents ir informējis operatoru par šādu pārtraukumu.

4.9. Abonentam pretenzijas pret operatoru jāiesniedz rakstveidā operatora birojā, saskaņā ar šī līguma 2.1.3.punktu. Pretenzijas tiek izskatītas divdesmit darba dienu laikā un par lēmumu tiek paziņots abonentam. Visi strīdi starp operatoru un abonentu tiek risināti latvijas republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

4.10. Operators nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu ārkārtas situācijā ar valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, valsts policiju, neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, gāzes avārijas dienestu, jūras meklēšanas un glābšanas dienestu, numura “112” dienestu un valsts pārvaldes iestādēm.

5. Līguma darbības laiks un līguma laušana

5.1. Šis līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteikto laiku, bet ar minimālo līguma darbības laiku, ja tas ir atzīmēts līgumā priekšpusē otrajā sadaļā.

5.2. Katra no pusēm ir tiesīga izbeigt šo līgumu, rakstiski par to informējot (ņemot vērā šī līguma 2.1.3.punktu) otru pusi 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

5.3 Līguma laušanas gadījumā abonentam līdz līguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski saņemtie pakalpojumi un 5 (piecu) kalendārā dienu laikā pēc līguma termiņa beigām jāatgriež no operatora saņemtas iekārtas, kas atzīmētas šī līgumā, pilna komplekta un lietošanas kārtība, bez bojājumiem (t.sk. vizuāliem), pieļaujot normālo iekārtu nolietojumu, vai jāapmaksā minēto iekārtu vērtību. Šī līguma darbības termiņš attiecīgi tiek pagarināts līdz pušu saistību un savstarpējo norēķinu pilnīgas izpildes.

5.4. Gadījumā, ja abonents pārtrauc šo līgumu pirms līguma minimālā termiņa beigām, vai līguma minimālā termiņa laika pārslēdzas uz citu tarifu, vai operators atslēdz abonentu no sava tīkla saskaņā ar šī līguma nosacījumiem,

abonenta pienākums apmaksāt operatoram zaudējumu atlīdzību, kas ir saistīta ar abonentu pieslēgšanu un atslēgšanu veikšanu pēc sekojošas formulas:

$$A = Z - (Z/M \times N)$$

A – zaudējumu atlīdzība (EUR) ar PVN (21%)

Z – zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz abonentu pieslēgšanu un atslēgšanu uz šo brīdi tas ir EUR 72.05 (septiņdesmit divi euro pieci centi) ar PVN (21 %).

M – līguma minimālais darbības termiņš (mēnešos);

N – mēnešu daudzums, par kuriem abonents ir pilnīgi norēķinājies ar a/s balticom, saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.

5.4.1. Līgumā noteiktais minimālais pakalpojumu lietošanas termiņš attiecīgi tiks pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums netika sniegts, gadījumā, ja pakalpojuma sniegšana tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķas abpusējas vienošanās vai pēc abonentu neizpildes vai nepienācīgas līguma izpildes.

6. Papildus noteikumi

6.1. Ja abonents pārnāk pie operatora ar cita operatora numuru, tad šā numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pieslēgšanas brīdi.

6.2. Kabeltelevizijas pakalpojumus AS „Balticom” sniedz sadarbībā ar SIA „Baltcom” vien. Reģ. Nr. 40003005264, ja tas ir attiecīgi atzīmēts, „BKTV” līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā.

6.3. Puses ir atbrīvotas no atbildības par līguma nosacījumu neizpildi, ja šādu neizpildi padara neiespējamu nepārvaramas varas apstākļi, kuri šī līguma izpratnē ir tādi kā, bet ne tikai: karš, masu nemieri, streiki, dabas katastrofas, valsts varas, pārvaldes, tiesu, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi, turklāt pusei, kura nevar izpildīt līgumā noteiktās saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ, ir par šādu izpildes neiespējamību jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpaziņo otrai pusei, bet ja nepārvaramas varas apstākļi traucē līguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi nepārtraukti, jebkurai no pusēm ir tiesības vienpusēji lauzt līgumu.

6.4. Abonents piekrit, ka abonentu brīvprātīgi iesniegtos personas datus, tajā skaitā personas identifikācijas kodus, operators ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo līgumu, veidojot abonentu datu bāzi, statistiku, publicēt tos abonentam piedastītos rēķinos un citos dokumentos, kā arī izmantot komerciālos nolūkos, bet saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā abonents piekrit savu personas datu nodošanai parādu piedziņas uzņēmumam apstrādei, kavēto maksājumu iekasēšanai un iespējamai datu ievietošanai publiskajās datu bāzēs.

6.5. Parakstot šo līgumu puses cita starpā apliecina, ka viņām ir saprotams šī līguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēgts labprātīgi un atbilstoši abu pušu interesēm. Visi šī līguma panti pusēm ir savstarpēji saskaņoti.

6.6. Šis līgums stājas spēkā tas parakstīšana brīdī, un aizstāj visas iepriekšējās mutiskās vai rakstiskās vienošanās un līgumus starp pusēm attiecībā uz pakalpojumu un/vai saistībām, kuras noteiktas šajā līgumā.

6.7. Operatoram ir tiesības vienpusēji grozīt šī līguma nosacījumus, tajā skaitā pakalpojumu lietošanas noteikumus, brīdinot abonentu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Ja abonents nepiekrīt izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt operatoram rakstisku iesniegumu par līguma izbeigšanu. Visa informācija, kas saistīta ar šī līguma grozījumiem, izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek nosūtīta pēc šī līguma attiecīgajā sadaļā uzraudzītajām pušu adresēm.

6.8.pusēm iespējami izsā laikā vienai otru jāinformē par jebkurām savu adresu u.c. rekvizītu izmaiņām un tās uzņemamas visu atbildību par sekām, kas radīsies pārkāpjot šo noteikumu.

6.9. Šis līgums sastādīts un parakstīts uz vienas lapas, latviešu valodā, 2 eksemplāros, pa vienam katrai no pusēm. Visi šī līguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.

6.10. Gadījumā, ja abonents atkāpjas no šī līguma, operatoram ir tiesības paturēt abonentu samaksāto summu, ja atkāpšanās no līguma nenotiek saskaņā ar abonentu atteikuma tiesību izmantošanu, kā arī gadījumā, ja operators atkāpjas no šī līguma, abonentam ir tiesības saņemt ekvivalentu summu.

7. Papildus pakalpojumu izmantošanas noteikumi:

7.1. Papildus pakalpojumi, kas ir minēti šā līgumā priekšpusē ceturtajā sadaļā, tiek pieslēgti uz nenoteikto laiku un ir spēkā, kad ir pieslēgti attiecīgi līguma pamata pakalpojumi, kas ir minēti šā līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā vai līdz brīdim, kad abonents īsteno savas tiesības pārtraukt kādu vai visus papildus pakalpojumus, par ko rakstiski brīdina operatoru 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, atgriežot operatoram visas saņemtas no operatora iekārtas, kuras tika izmantotas atslēdzama papildpakalpojuma (-u) nodrošināšanai 3 (tris) darba dienu laikā pēc papildpakalpojuma (-u) atslēgšanas dienas.

7.2. Abonents var dot rīkojumu pieslēgt vai atslēgt kādu papildus pakalpojumu no šā līgumā priekšpusē ceturtais sadaļas, izmantojot savu reģistrāciju profilā <https://portal.balticom.lv/>. Šāds abonentu rīkojums attiecas tikai uz tiem papildus pakalpojumiem, kuri ir pieejami izmaiņām abonentu reģistrācijas profilā. Visi nosacījumi par šāda veida izmaiņām tiks minēti abonentu reģistrācijas profilā <https://portal.balticom.lv/>.

8. Interneta piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.1. Šie AS „Balticom” kvalitātes parametri nodrošināti posmam no galalietotāja galiekārtas pieslēguma punkta līdz latvijas interneta apmaiņas punktam (as „balticom” publiskā elektronisko sakaru tīkla). Lejupielādes/augšupielādes ātrums. M – mbps, k – kbps.

8.1.1. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „Eco”: Lejupielādes ātrums (download) no 20 mbps līdz 50 mbps, augšupielādes ātrums (upload) no 20 mbps līdz 50 mbps.

8.1.2. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta interneta tarifs „Basic”: Lejupielādes ātrums (download) no 35 mbps līdz 100 mbps, augšupielādes ātrums (upload) no 35 mbps līdz 100 mbps.

8.1.3. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „Premium”: Lejupielādes ātrums (download) no 100 mbps līdz 250 mbps, augšupielādes ātrums (upload) no 100 mbps līdz 250 mbps.

8.1.4. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „Premium+”: Lejupielādes ātrums (download) no 200 mbps līdz 600 mbps, augšupielādes ātrums (upload) no 200 mbps līdz 600 mbps.

8.1.5. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta radiolinka internets: Lejupielādes ātrums (download) no 5 Mbps līdz 10 Mbps, augšupielādes ātrums (upload) 1 Mbps.

8.2. Pakalpojuma ierīkošanas laiks kalendārās dienās: trīs dienas no pieteikuma apstiprināšanas. Ierīkošanas laiks noteikts ar nosacījumu, ka nav šķēršļu no nekustamā īpašuma īpašnieku/apsaimeņniekotāju/Abonentu puses. Pakalpojuma ierīkošana ir visu nepieciešamo darbu veikšana, lai nodrošinātu Pakalpojuma darbību saskaņā ar aprakstu. Pakalpojuma bojājumu maksimālais novēršanas laiks, sākot no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim 108 stundas, bet vidējais bojājumu novēršanas laiks ir 6 stundas. Pakešu zuduma koeficients ir <0.2%. Latents līdz 10 milisekundēm. Pakalpojuma pieejamība ir 95%. Pieejamības aprēķināšanā netiek iekļauta plānota tehniska apkope un force majeure apstākļi.

8.3. Televizijas pārraides pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.3.1. Televizijas programmu pārraides pakalpojumu minimālā attēla kvalitāte ir laba (4 balles – traucējumi un kropļojumi ir redzami, bet netraucē);

8.3.2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējamais 108 (viens simts astoņi) stundas.

8.4. Telefonijas pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.4.1. Minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība 1 (ITU-T p.862)

8.4.2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējamais 108 (viens simts astoņi) stundas.

9. Līgums sagatavots un apstiprināts / parakstīts elektroniski, izmantojot AS “Balticom” elektronisko sistēmu.